

# Пользовательское соглашение об оказании услуг по работе с лицевым счетом абонента на сайте orenpay.ru

## 1. Общие положения

1.1 Настоящим Абонент представляет Оператору — Акционерному обществу «Оренбургской финансово-информационной системе «Город» (АО «Система «Город», зарегистрированному по адресу 460052, г. Оренбург, ул.Кобозева, 1, свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) полученных Оператором персональных данных.

Основной целью сбора персональных данных является обеспечение безопасного, беспрепятственного и эффективного использования Абонентом сервисов на Сайте, а так же технической поддержки пользователя, настройки, оценки и совершенствования сервисов на Сайте.

1.2 Настоящее Пользовательское соглашение об оказании услуг по работе с лицевым счетом на сайте orenpay.ru (далее — Соглашение) является офертой АО «Система «Город» (далее — Оператор) любому физическому лицу (далее «Абонент»), имеющему намерение осуществить регистрацию на интернет-сайте, находящемся по адресу <https://orenpay.ru> (далее — Сайт), в целях работы с лицевым счетом Абонента в личном кабинете на Сайте и предоставлению дополнительных сервисов на Сайте Сторонами настоящего соглашения являются Абонент и АО «Система «Город», в лице генерального директора Савельева Владимира Николаевича.

**Внимание! Оказание услуг по работе с лицевым счетом Абонента в личном кабинете на Сайте и предоставление дополнительных сервисов на Сайте возможно только для физических лиц — Абонентов тех поставщиков услуг (управляющих компаний, ТСЖ, ресурсоснабжающих организаций и т.д.), которые состоят в соответствующих договорных отношениях с АО «Система «Город».**

1.3 Используя любой из сервисов Сайта Абонент выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий Абоненту необходимо прекратить использование сервисов Сайта и покинуть Сайт.

Настоящее Соглашение распространяется на все действующие на данный момент сервисы Сайта, а так же на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

1.4 Оператор оставляет за собой право изменить настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления Абонента. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Оператор обязуется всегда размещать на данной странице действующую редакцию Соглашения. Абонент обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет возможных изменений. Неосуществление данных действий не может служить основанием для неисполнения Абонентом условий Соглашения.

1.5 Абонент подтверждает свое согласие с положениями настоящего Соглашения проставлением галочки в окошке «согласен» и нажатием кнопки «Продолжить регистрацию». Кроме того, каждым доступом к сервисам Сайта Абонент выражает свое согласие с условиями Соглашения в редакциях, действующих на момент их фактического использования.

## 2. Регистрация Абонента

2.1 Регистрация на Сайте включает в себя комплекс информационных услуг по работе с лицевым счетом Абонента в личном кабинете на Сайте и предоставлению дополнительных сервисов.

2.2 Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень предоставляемых информационных услуг по работе с лицевым счетом Абонента в личном кабинете на Сайте. Информация об изменениях публикуется на Сайте.

2.3 Личная регистрация Абонента подтверждает его согласие на предоставление Оператору персональной информации, в том числе путем включения персональных данных Абонента в электронные базы данных АО «Система «Город», для последующей обработки лицевых счетов.

2.4 Все услуги на Сайте предоставляются Абоненту **бесплатно**.

2.5 Акцепт оферты осуществляется путем регистрации Абонента на Сайте.

2.6 Доступ Абонента к работе с лицевым счетом осуществляется после активации его учетной записи.

2.7 Для активации своей учетной записи на Сайте Абоненту необходимо:

1. Зарегистрироваться на Сайте, указав свою электронную почту, логин и пароль (допускается не менее 8 и не более 15 буквенно-цифровых символов). После регистрации на указанный Абонентом электронный адрес направляется письмо с инструкцией по активации учетной записи Абонента.

2. Предоставить Оператору следующие документы:

- правоустанавливающий документ на жилое помещение (свидетельство о праве собственности, договор соц. найма и т.п.)
- паспорт с отметкой о регистрации по данному адресу

Требуемые документы могут быть представлены одним из следующих способов:

- Предоставить указанные документы в любой абонентский отдел Оператора
- Предоставить скан-копии указанных документов в электронном виде через Сайт

2.8 После предоставления необходимых документов Оператор активирует учетную запись Абонента. После успешной активации учетной записи Абоненту направляется электронное письмо. Информация об активации учетной записи Абонента указывается на едином платежном документе Абонента.

2.9 Регистрируясь на Сайте, Абонент обязуется сохранять свой логин и пароль, не передавать его третьим лицам, самостоятельно отвечать за безопасность своей регистрационной (учетной) записи. Оператор не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных Абонента, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящего Соглашения, а так же неправильного доступа и/или использования сервисов Сайта.

2.10 В случае прекращения права собственности (пользования) жилым помещением абонент обязуется в течение 3-х дней уведомить об этом оператора путем предоставления письменного уведомления с приложением копий подтверждающих документов.

### **3. Удаление учетной записи Абонента**

3.1 Удаление учетной записи может быть произведено:

- По просьбе Абонента
- По инициативе Оператора

3.2 Удаление учетной записи по просьбе Абонента.

После регистрации Абонента в личном кабинете, появляется кнопка «Удалить учетную запись». Если абонент воспользовался данным сервисом, на электронный адрес, указанный Абонентом при регистрации, отправляется письмо с уведомлением об удалении учетной записи на сайте openrau.ru.

Учетная запись абонента блокируется на срок 14 дней, в течение которых Абонент может восстановить (разблокировать) свою учетную запись. За 3 дня до истечения указанного срока

Абоненту направляется уведомление с предложением восстановить (разблокировать) свою учетную запись.

Если Абонент в указанный срок не восстановил удаленную учетную запись, его данные полностью удаляются с Сайта.

### 3.3 Удаление учетной записи по инициативе Оператора.

Оператор оставляет за собой право заблокировать и впоследствии удалить учетную запись в случае, если Абонент не произвел активацию учетной записи в течение 1 месяца с момента регистрации на сайте, предварительно уведомив об этом Абонента посредством электронного письма.

В иных случаях Оператор, оставляет право за собой удалить, заблокировать учетную запись без указания причины такого удаления.

Оператор оставляет за собой право блокировать учетную запись Абонента, в следующих случаях:

- если после активации учетной записи Абонент не пользовался ей в течение 6-ти месяцев и более
- у Оператора есть основания полагать, что Абонентом предоставлена недостоверная информация при регистрации или информация представлена без воли Абонента
- Абонент нарушает положения настоящего Соглашения
- по соответствующему запросу органов власти в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации
- в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью
- в случае использования Абонентом программного обеспечения, создающего помехи и нарушения в работе сервисов Сайта

3.4 Блокировка учетной записи предполагает прекращение доступа Абонента к сервисам Сайта. После блокировки учетной записи Оператор оставляет за собой право сохранить данные Абонента в течение трех лет в целях разрешения возможных спорных ситуаций.

## 4. Заключительные положения

4.1 В случае если действия Абонента в отношении информации, размещенной на Сайте, явились основанием для предъявления к Сайту и/или Оператору претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных и иных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Абонент обязуется незамедлительно по требованию Оператора предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания информации, содействовать Оператору в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Оператору вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

4.2 Обстоятельствами, исключаящими ответственность Сторон за невыполнение обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы или иные не зависящие от воли Сторон обстоятельства. Оператор не несет ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования услуг по вине Абонента.

4.3 При возникновении спорных вопросов Абонент вправе обратиться за разъяснениями к Оператору.

4.4 Аннулирование учетной записи Абонента на Сайте осуществляется в следующих случаях:

- по письменному заявлению Абонента при личном обращении в абонентский отдел Оператора с предоставлением документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Соглашения

- при поступлении информации от органов, осуществляющих регистрационный учет граждан, о снятии гражданина с регистрационного учета по месту жительства

4.5 Споры подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством. Обязательным условием досудебного урегулирования является претензионный порядок.

4.6 Оператор обязуется соблюдать Политику в отношении обработки персональных данных. Электронная версия действующей редакции Политики размещена на Сайте.