

СОГЛАШЕНИЕ
на использование материалов и сервисов Сайта
ogrenpay.ru и мобильного приложения ОФИС.Mobile
(пользовательское соглашение)

г. Оренбург

«13» октября 2022 г.

Настоящее Соглашение на использование материалов и сервисов Сайта ogrenpay.ru и мобильного приложения ОФИС.Mobile (далее – **Соглашение**) устанавливает условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: www.ogrenpay.ru (далее - Сайт) и в мобильном приложении ОФИС.Mobile (далее – **Приложение**) посетителями и пользователями данных информационно-телекоммуникационных ресурсов.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь или его законный представитель (далее – **Пользователь**) подтверждает, что обладает дееспособностью, правами и полномочиями на заключение настоящего Соглашения и полностью понимает их значение. В связи с тем, что АО «Система «Город» при заключении Соглашения не способно определить правоспособность и дееспособность Пользователя, Пользователь несет ответственность за предоставленную информацию и гарантирует предоставление достоверной персональной и иной информации.

1. Общие условия

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой Акционерного общества «Оренбургская финансово-информационная система «Город» (АО «Система «Город»), зарегистрированного по адресу 460052, г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, адресованной любому физическому лицу¹ (далее «Пользователю»), имеющему намерение осуществить регистрацию своего профиля на Сайте и/или Приложения, и/или использовать какие-либо сервисы Сайта и/или Приложения, в т.ч., но не исключая работы с лицевым счетом Пользователя в личном кабинете на Сайте и/или в Приложении, и предоставлению иных сервисов на Сайте и/или в Приложении. Сторонами настоящего Соглашения являются Пользователь и АО «Система «Город» в лице генерального директора.

1.2. Использование материалов и сервисов Сайта и/или Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации. Настоящее Соглашение устанавливает условия и правила использования пользователями Сайта и/или Приложения, в том числе условия использования материалов и сервисов Сайта и/или Приложения.

1.3. Дизайн и программный код Сайта и Приложения, контент и иные объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Сайте и в Приложении (как видимые для Пользователя, так и не видимые без выполнения специальных действий), являются интеллектуальной собственностью АО «Система «Город» или иных правообладателей, которые заключили Соглашение с АО «Система «Город», дающее АО «Система «Город» право размещать указанные объекты на Сайте и/или в Приложении, и охраняются в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Получая доступ к Сайту, Приложению и/или сервисам, материалам Сайта и/или Приложения Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.5. Администрация Сайта и Приложения вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте и/или в Приложении. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту и Приложению, прекратить использование материалов и сервисов Сайта и Приложения.

1.6. В рамках настоящего Соглашения Пользователь предоставляет свое согласие АО «Система «Город», на обработку его персональных данных в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; биометрических данных – фотографии; сведений о месте проживания

¹ оказание услуг по работе с сервисами на сайте возможно только для физических лиц — потребителей услуг тех поставщиков услуг (управляющих компаний, тсж, ресурсоснабжающих организаций и т.д.), которые состоят в соответствующих договорных отношениях с АО «Система «Город».

и/или регистрации; семейного положения; гражданства; контактной информации: телефона, электронной почты, а также иных персональных данных, которые могут потребоваться АО «Система «Город» в ходе предоставления сервисов Сайта и/или Приложения и/или в случае ненадлежащего исполнения обязательств Пользователем перед АО «Система «Город» и/или контрагентами АО «Система «Город».

1.7. В рамках настоящего Соглашения Пользователь предоставляет свое согласие АО «Система «Город», на отправку ему SMS сообщений, сообщений посредством мессенджеров и/или социальных сетей, и/или с использованием Сервисов Сайта и/или Приложения.

1.8. Используя Сайт и/или Приложение и/или любой из материалов и/или сервисов Сайта Пользователь безоговорочно и полностью соглашается, что любые действия на Сайте и/или в Приложении, осуществляемые Пользователем на Сайте и/или в Приложении, совершаются им лично и от его имени в соответствии с описанием соответствующего сервиса

1.9. Настоящее Соглашение распространяется на все действующие на данный момент сервисы Сайта и Приложения, а так же на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

1.10. АО «Система «Город» обязуется всегда размещать на Сайте и в Приложении действующую редакцию Соглашения. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет возможных изменений. Неосуществление данных действий не может служить основанием для неисполнения Пользователем условий Соглашения.

1.11. Пользователь подтверждает свое согласие с положениями настоящего Соглашения отметкой в соответствующем чекбоксе при использовании Сайта и/или Приложения и/или соответствующего сервиса Сайта и/или Приложения.

1.12. Кроме того, каждым доступом к сервисам Сайта и/или Приложения Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения в редакциях, действующих на момент их фактического использования.

1.13. Сайт и/или Приложение представляет собой систему интерактивного обслуживания в режиме реального времени, используемую АО «Система «Город» во всемирной Сети и включающую в себя информационные услуги и данные, предоставляемые Пользователем и третьими лицами.

1.14. Использование материалов Сайта и/или Приложения без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ).

1.15. При цитировании материалов Сайта и/или Приложения, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт и/или Приложение обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

1.16. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте и/или в Приложении не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятыми нормами морали и нравственности.

1.17. Сайт и/или Приложение предоставляется Пользователю «КАК ЕСТЬ». Администратор Сайта и/или Приложения не гарантирует достижение Пользователем поставленных им целей и потенциального эффекта от использования сервисов и материалов Сайта, и/или Приложения.

1.18. В рамках настоящего Соглашения АО «Система «Город» так же:

- предоставляет техническую возможность для обмена (приема и передачи) Электронными документами;
- определяет правила применения ключа ПЭП²;
- осуществляет создание и отправку ключа ПЭП (SMS-пароля) для целей подписания и отправления Заявки и иных необходимых Электронных документов;
- обеспечивает:
 - неизменность подписанного ПЭП Электронного документа;
 - возможность подтверждения факта подписания Электронного документа Клиентом;
 - воспроизведение содержания подписанных Электронных документов в неизменном виде.
- осуществляет отправку Пользователю SMS сообщений в т.ч., отправку сообщений с использованием социальных сетей и/или мессенджеров

² простая электронная подпись

Электронный документ считается подписанным непосредственно Пользователем в случае, если информационная система АО «Система «Город» подтвердила совпадение введенного Клиентом SMS-пароля с SMS-паролем, направленным АО «Система «Город» на номер мобильного телефона Пользователя, указанный им при использовании Сайта и/или сервиса Сайта, т.ч., отправленного Пользователю с использованием социальных сетей и/или мессенджеров. При этом датой подписания Электронного документа является дата проставления (ввода) Клиентом ПЭП в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Стороны подтверждают, что данный способ позволяет достоверно определить лицо, подписавшее Электронный документ.

Факты совершения Клиентом действий на Сайте и/или в Приложении и/или при использовании сервисов Сайта и/или в Приложении, проведения корректной идентификации и аутентификации Клиента и использования Клиентом ПЭП подтверждаются протоколом зарегистрированных действий в информационной системе АО «Система «Город».

1.19 Электронные документы, оформленные в соответствии с условиями настоящего Соглашения, признаются равносильными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью пользователя, и признаются в качестве доказательства при возникновении споров.

2. Обязательства Пользователя

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта, сервисов Сайта и/или Приложения.

2.2 Пользователь предупрежден о том, что АО «Система «Город» не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

2.3. Пользователь согласен с тем, что АО «Система «Город» не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта и/или в Приложении, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.4. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта и/или Приложения или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта и/или Приложения не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

2.5. Пользователь осознает и принимает на себя обязательство самостоятельно оценивать риски, связанные с использованием информации, полученной посредством использования Сайта и/или Приложения, доступных сервисов, в том числе, но, не ограничиваясь, оценивать достоверность, законность, надежность, полноту и полезность такой информации.

2.6. При использовании Сайта и/или Приложения и/или Сервисов Пользователю запрещается:

- Способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- Нарушать права третьих лиц;
- Вводить Администрацию Сайта и/или Приложения в заблуждение относительно информации, размещенной Пользователем на Сайте и/или в Приложении;
- Загружать или другим способом распространять информацию и/или размещать объекты интеллектуальной собственности при отсутствии прав на такие действия;
- Загружать или другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные и/или другие компьютерные коды, файлы, программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности компьютерного или телекоммуникационного оборудования, либо для осуществления несанкционированного доступа;
- Нарушать функционирование Сайта и/или Приложения и/или Сервиса, использовать недокументированные свойства и ошибки в программном обеспечении или в настройках средств защиты, которые могут привести к нарушению функционирования Сайта и/или Приложения и/или

Сервиса.

3. Регистрация Пользователя

3.1 Регистрация на Сайте и/или в Приложении включает в себя – процесс создания личной учётной записи Пользователя, с целью получения комплекса информационных услуг по работе с лицевым счетом Пользователя в личном кабинете и предоставлению дополнительных сервисов.

3.2 АО «Система «Город» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень предоставляемых Сервисов, в т.ч. по работе с лицевым счетом Пользователя в личном кабинете на Сайте и/или в Приложении.

3.3 Личная регистрация Пользователя подтверждает его согласие на предоставление АО «Система «Город» персональной информации, в том числе путем включения персональных данных Пользователя в электронные базы данных АО «Система «Город», для последующей обработки.

3.4 Доступ Пользователя к работе к некоторым Сервисам Сайта и\или Приложения предоставляется после активации учетной записи Пользователя.

3.5 Для активации своей учетной записи на Сайте и\или в Приложении Пользователю необходимо:

3.5.1 Зарегистрироваться на Сайте и\или в Приложении, указав свою электронную почту, логин и пароль (допускается не менее 8 и не более 15 буквенно–цифровых символов). После регистрации на указанный Пользователем электронный адрес направляется письмо с инструкцией по активации учетной записи Пользователя.

3.5.2 Предоставить АО «Система «Город» следующие документы:

- правоустанавливающий документ на жилое помещение (актуальная выписка из ЕГРН, свидетельство о праве собственности, договор соц. найма и т.п.)
- паспорт с отметкой о регистрации по данному адресу.

Требуемые документы могут быть представлены одним из следующих способов:

- Предоставить указанные документы в любой Абонентский отдел АО «Система «Город»;

• Предоставить скан–копии указанных документов в электронном виде через электронную заявку на активацию аккаунта на Сайте и\или в Приложении.

3.6. После предоставления необходимых документов АО «Система «Город» активирует учетную запись Пользователя. После успешной активации учетной записи Пользователя направляется электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

3.7 Регистрируясь на Сайте и\или в Приложении Пользователь обязуется сохранять свой логин и пароль, не передавать его третьим лицам, самостоятельно отвечать за безопасность своей регистрационной (учетной) записи. АО «Система «Город» не отвечает за возможную потерю и\или порчу данных Пользователя, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а так же неправильного доступа и\или использования сервисов Сайта и\или Приложения.

3.8 В целях безопасности, при получении временного пароля от АО «Система «Город», Пользователь обязуется сменить его в течение 48 часов с момента получения.

3.9 В случае прекращения права собственности (пользования) жилым помещением Пользователь обязуется в течение 3-х дней уведомить об этом АО «Система «Город» путем предоставления письменного уведомления с приложением копий подтверждающих документов.

4. Удаление учетной записи Пользователя

4.1 Удаление учетной записи может быть произведено:

- По просьбе Пользователя
- По инициативе АО «Система «Город».

4.2 Удаление учетной записи по просьбе Пользователя.

После регистрации Пользователя в личном кабинете появляется кнопка «Удалить учетную запись». Если Пользователь воспользовался данным сервисом, на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации, отправляется письмо с уведомлением об удалении учетной записи на сайте www.orenpay.ru. Учетная запись Пользователя блокируется на срок 14 дней, в течение которых Пользователь может восстановить (разблокировать) свою учетную запись. За 3 дня до

истечения указанного срока Пользователю направляется уведомление с предложением восстановить (разблокировать) свою учетную запись. Если Пользователь в указанный срок не восстановил удаленную учетную запись, его данные полностью удаляются с Сайта.

4.3 Удаление учетной записи по инициативе АО «Система «Город».

АО «Система «Город» оставляет за собой право заблокировать и впоследствии удалить учетную запись Пользователя в случае, если Пользователь не произвел активацию учетной записи в течение 1 месяца с момента регистрации на Сайте и\или в Приложении. В иных случаях АО «Система «Город» оставляет право за собой удалить, заблокировать учетную запись без указания причины такого удаления.

АО «Система «Город» оставляет за собой право блокировать учетную запись Пользователя, в следующих случаях:

- если у АО «Система «Город» есть основания полагать, что Пользователем предоставлена недостоверная информация при регистрации или информация представлена без воли Пользователя
- пользователь нарушает положения настоящего Соглашения
- по соответствующему запросу органов власти в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации
- в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью
- в случае использования Пользователем программного обеспечения, создающего помехи и нарушения в работе сервисов Сайта и\или Приложения.

4.4 Блокировка учетной записи предполагает прекращение доступа Пользователя к сервисам Сайта и\или Приложения. После блокировки учетной записи АО «Система «Город» оставляет за собой право сохранить данные Пользователя в течение трех лет, в целях разрешения возможных спорных ситуаций.

5. Прочие условия

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта и\или Приложения в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта и\или Приложения права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и\или Приложения. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

5.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и\или дополнено АО "Система "Город" в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя. При этом продолжение использования Сайта и\или Приложения, материалов и\или сервисов Сайта и\или Приложения после внесения изменений и\или дополнений в настоящее Соглашение, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с такими изменениями и\или дополнениями. В случае несогласия с условиями такого измененного Соглашения, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта и\или Приложения, материалов и Сервисов сайта.

5.5. АО «Система «Город» не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и\или Приложения и вызванную ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта и\или Приложения, материалов и\или Сервисов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте и\или в Приложении.

5.6. АО «Система «Город» имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности АО «Система «Город» и\или Пользователей.

5.7. АО «Система «Город» не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных

обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с любым содержанием Сайта и/или Приложения, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте и/или в Приложении информацию или ссылки на внешние ресурсы, которые могут содержаться на Сайте и/или в Приложении.

5.8. Пользователь согласен с тем, что АО «Система «Город» не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой и/или информационными сообщениями, которые могут быть размещена на Сайте и/или в Приложении и/или направлена Пользователю по каналам связи, SMS сообщениях, мессенджерах, социальных сетях и/или с использованием Сервисов Сайта и/или Приложения.

6. Обработка персональных данных

6.1. Под обработкой персональных данных понимается совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Сбор персональных данных осуществляется на Сайте и/или в Приложении при регистрации и при использовании электронных сервисов в т.ч. мессенджерах, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по его инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сайта, Приложения или электронных сервисов в т.ч., но исключая мессенджеры.

6.3. Персональные данные предоставляются Пользователем в целях обеспечения информационной безопасности, получения услуг АО «Система «Город», оказываемых посредством Приложения, Сайта или электронных сервисов в мессенджерах.

6.4. Используя любой из сервисов Сайта и/или Приложения Пользователь безоговорочно и полностью соглашается, что любые действия, осуществляемые с использованием Сервисов Сайта и/или Приложения, совершаются им лично и от его имени в соответствии с описанием соответствующего сервиса.

6.5. Согласие действует с момента его предоставления и действительно в течение пяти лет после достижения целей обработки персональных данных. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем личного обращения к АО «Система «Город» и передачи последнему подписанного письменного уведомления, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Настоящим подтверждаю, что с положениями закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» ознакомлен(-а), полностью согласен(-на) и обязуюсь их неукоснительно соблюдать.

6.6. Пользователь, соглашаясь с данной офертой, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг АО "Система "Город", партнеров Общества и иных третьих лиц. АО "Система "Город" вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Сайта и/или его Сервисов, в том числе на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем, а также направлять собственные или любых третьих лиц информационные, рекламные или иные сообщения, или размещать соответствующую информацию на Сайте и/или в Приложении и/или Сервисах Сайта и/или Приложения.

6.7. АО «Система «Город» обязуется соблюдать Политику в отношении обработки персональных данных. Электронная версия действующей редакции Политики размещена на Сайте и в Приложении.

7. Заключительные положения

7.1 В случае если действия Пользователя в отношении информации, размещенной на Сайте и/или Приложении, явились основанием для предъявления к Сайту и/или Приложению и/или АО «Система «Город» претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных и иных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию АО «Система «Город»

предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания информации, содействовать АО «Система «Город» в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные АО «Система «Город» вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

7.2 Обстоятельствами, исключающими ответственность Сторон за невыполнение обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы или иные не зависящие от воли Сторон обстоятельства. АО «Система «Город» не несет ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования услуг по вине Пользователя.

7.3. При возникновении спорных вопросов Пользователя вправе обратиться за разъяснениями к АО «Система «Город».

7.4 Аннулирование учетной записи Пользователя на Сайте осуществляется в следующих случаях:

- в случаях, указанных в пункте 4 настоящего Соглашения;
- при поступлении информации от органов, осуществляющих регистрационный учет граждан, о снятии гражданина с регистрационного учета по месту жительства.

7.5 Споры подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством. Обязательным условием досудебного урегулирования является претензионный порядок.

7.6 Предоставление определенных сервисов (услуг) на Сайте и/или в Приложении может регулироваться дополнительными документами (условиями, правилами и т.д.).