

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2013



Уважаемые Акционеры!

В отчётном году работа Общества строилась на выполнении намеченных в «Стратегии развития ОАО «Система «Город» на 2013 - 2015 годы» показателей. Принимая её, Вы выбрали инновационный сценарий развития предприятия, реализация которого требует значительных усилий работников Общества.

Итог – все намеченные показатели 2013 года достигнуты и подготовлена серьезная основа для плодотворной работы в будущем.

Год был отмечен значительным расширением услуг для управляющих компаний, товариществ собственников жилья в рамках существующих договоров без увеличения комиссионных вознаграждений.

В частности нами разработан программный продукт АРМ «Электронное ЖКХ», позволяющий жилищным организациям в полном объеме выполнить требования федерального законодательства в части формирования электронных паспортов многоквартирных домов.

Нами получены первые результаты по использованию печатной и конвертовальной техники: мы выигрывали торги и производили печать квитанций для ОАО «Оренбургэнергосбыт», печатали и конвертовали извещения о штрафах ГИБДД, наложенных посредством камер видеонаблюдения.

Произошёл серьезный прорыв во взаимном сотрудничестве с Оренбургским отделением Сбербанка России. Жители области теперь могут оплачивать услуги по Системе «Город» в любом из 448 подразделений и 943 местах установки устройств самообслуживания Сбербанка, а у нашего Общества появилась возможность расширить географию по начислению платежей за пределами города Оренбурга.

ОАО «Система «Город» активно приняло участие в подготовке и праздновании юбилея нашего города. Мы завершили обустройство территории вокруг основного офиса; совместно с ОИКБ «Русь» (ООО) и ОАО «ОРЭК» выпущено и предварительно пополнено 1000 транспортных карт, которые на праздничных мероприятиях были вручены многодетным и малообеспеченным семьям, работникам бюджетной сферы, школьникам и спортсменам; на наших квитанциях было размещено 4,8 миллиона текстов социальной рекламы.

Поступательное движение Общества обусловлено прежде всего высоким профессионализмом наших работников, сплавом молодости и опыта.

Начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности Хрипкова Н.Г., работающая со дня создания предприятия, стала номинантом городского конкурса «Человек года» в номинации «Финансист года». Понимая, что каждому из 22 молодых специалистов Общества в возрасте до 30 лет добиться такого профессионального признания сложно, мы впервые учредили звание «Лучший молодой специалист» ОАО «Система «Город». Первым обладателем этого звания стал главный специалист по информационной безопасности Чугунов Михаил.

2014 год для всех нас будет особый. В декабре 2004 года наше Общество начало свою работу и скоро ему исполнится 10 лет. Юбилейный год требует ударного труда и солидных производственных показателей.

Уверен, мы их обеспечим.

С уважением
Генеральный директор

А.В. Ковалёв

01

Паспорт общества.....04

02

Основные события 2013 г.....06

03

Приоритетные направления развития Обществ.....10

- 3.1. Присоединение к Системе «Город» новых поставщиков жилищно-коммунальных и других услуг.
- 3.2. Расширение агентской сети, переход на безналичную оплату услуг.
- 3.3. Совершенствование сервиса услуг населению.
- 3.4. Коммерческая деятельность.
- 3.5. Кадровый потенциал.

04

Итоги деятельности.....20

05

Перспективные планы на 2014 г.....20

- 5.1. Основные показатели.
- 5.2. Основные мероприятия.

06

Аудиторское заключение.....22

07

Заключение ревизионной комиссии.....22

08

Бухгалтерский баланс.....24

09

Отчет о прибылях и убытках.....26



01

ПАСПОРТ ОБЩЕСТВА



Фирменное (полное официальное) название –

Открытое акционерное общество «Оренбургская финансово – информационная система «Город»

Сокращенное наименование – ОАО «Система «Город»

Уставный капитал – 34,6 млн.рублей.

Основание деятельности:

Распоряжение № 5376 от 27.11.2003г. Главы г.Оренбурга «О внедрении на территории города проекта «Система «Город».

Соглашение от 05.01.2004г. о создании и функционировании единой информационной системы в г.Оренбурге (Администрация г.Оренбурга и ОИКБ «Русь» (ООО).

Протокол № 1 от 28.10.2004г. собрания учредителей ООО «Оренбургская финансово-информационная система» о создании ООО «Оренбургская финансово-информационная система».

Протокол № 3 от 12.10.2006г. собрания участников ООО «Оренбургская финансово – информационная система» «О реорганизации ООО «Оренбургская финансово – информационная система» в Открытое акционерное общество «Оренбургская финансово – информационная система «Город».

Место нахождения: 460052 г.Оренбург ул. Брестская, 5

ИНН: 5609061150

E-mail: ofis_manager@orenpay.ru

Основной государственный регистрационный номер 1065658008162

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц
серия 56 номер 002414053

Абонентских отделов – 12

Пунктов приема платежей – 16

Органы управления Общества:

Высшим органом управления Общества является общее собрание акционеров, принимающее в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Общества важнейшие решения.

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесенных действующим законодательством Российской Федерации к исключительной компетенции общего собрания акционеров.

Совет директоров ОАО «Система «Город»:

Председатель Совета директоров

Цветков Дмитрий Александрович

Члены Совета директоров

Михалёва Нина Петровна

Губанов Алексей Анатольевич

Колпашников Дмитрий Олегович

Ковалёв Александр Владимирович

Руководит оперативной деятельностью Общества единоличный исполнительный орган – генеральный директор Общества.

ОАО «Система «Город – член некоммерческой организации «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз коммунальных предприятий Оренбургской области».

01



02

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2013 г.

Январь

- На сайте ОАО «Система «Город» для Абонентов заработала услуга нового сервиса «Акты сверок», с помощью которого можно получить информацию о начисленных, внесенных платежах и сумме начисленной и оплаченной пени в операционном месяце с указанием даты оплаты.

- В Систему «Город» вступили новые поставщики услуг: ООО «УК «Звездный», ГСК №73, ТСЖ №55.

- Генеральный директор ОАО «Система «Город» обратился к депутату Законодательного собрания Оренбургской области Киданову В.Н. с просьбой инициировать обращение в Госдуму и Правительство РФ по вопросам, связанным с начислением на общедомовые нужды при наличии общедомового прибора учёта.

- Генеральный директор ОАО «Система «Город» по приглашению Главы города Медногорска принял участие в совещании с поставщиками услуг и ответственными за деятельность жилищно-коммунального комплекса города работниками администрации.

- К Системе «Город» подключились новые Агенты по приёму платежей:

ООО «ЮжУралСервис» по адресу ул.Карагандинская, 82

ООО «Автогород» по адресу ул.Шоссейная, 24.

Февраль

- Проведено заседание Совета директоров Общества, на котором были рассмотрены поступившие предложения акционеров ОАО «Система «Город». На основании поступивших предложений была сформирована повестка дня годового общего собрания акционеров, определены кандидатуры в состав Совета директоров и ревизионной комиссии Общества.

- К Системе «Город» подключились Агенты по приёму платежей:

ООО «ЮжУралСервис» по адресам пр.Гагарина, 48/3, пр.Парковый, 2, ул.Новая, 4

ОИКБ «Русь» (ООО) по адресу ул.Салмышская, 48/2.

Март

- ОАО «Система «Город» совместно с отделением ФМС по Оренбургской области организовали в головном офисе на ул. Брестская 5 выездной приём документов на выдачу загранпаспортов. Данной услугой воспользовались 40 работников Общества и членов их семей.

- Делегация ОАО «Система «Город» приняла участие в городском праздничном мероприятии посвящённом дню работников ЖКХ. Благодарственным письмом Оренбургского городского Совета награжден заместитель генерального директора Савельев Владимир Николаевич.

- В Систему «Город» вступили новые поставщики услуг: ТСЖ «Оракул», ООО «ОренЖилСервис».

- К Системе «Город» подключился Агент по приёму платежей:

ООО «ЮжУралСервис» по адресам ул.Томилинская, 250, ул.Котова, 93, ул.Пролетарская, 271, п.Пригородный ул.Парковая, 13.

Апрель

- В администрации г.Оренбурга в честь 270-летия рождения города прошла церемония чествования победителей и финалистов конкурса «Человек года». Среди пятидесяти шести награждённых была Хрипкова Наиля Гарифовна - главный бухгалтер ОАО «Система «Город».

- К Системе «Город» подключились Агенты по приёму платежей:

ООО «ЮжУралСервис» по адресу пр.Дзержинского, 18

ОАО коммерческий «Банк Оренбург» по адресу пр.Гагарина, 54/1.

Май

- Оплатить услуги Системы «Город» стало еще проще и доступнее. Воспользовавшись сайтом <http://gorod.bankrus.ru>, абонент сможет оплатить услуги Системы «Город» по карте MasterCard или Visa любого банка (единственное необходимое условие: карта должна поддерживать возможность оплаты в Internet).

- К Системе «Город» подключились Агенты по приёму платежей:

ООО «ЮжУралСервис» по адресу пр.Гагарина, 12-б

ОАО КБ «Солидарность» по адресу ул.Челюскинцев, 14 / 8 Марта, 8.

Июнь

- В Систему «Город» вступили новые поставщики услуг: ООО «СтройКомСервис», ЖСК №64.

- Проведено годовое общее собрание акционеров.

- ОАО «Система «Город» в полном объёме завершило работы по созданию и тестированию алгоритмов начисления платы за коммунальные услуги, предоставляемые на общедомовые нужды, в соответствии с действующей нормативно-правовой базой (постановление Правительства области от 17.08.2012г. №686-п и постановлением Правительства РФ от 16.04.2013г. №344).

- К Системе «Город» подключился Агент по приёму платежей:

ООО «ЮжУралСервис» по адресу пр.Дзержинского, 23.

02

Июль

- В Систему «Город» вступили новые поставщики услуг: ТСЖ «Надежда плюс», ТСЖ «Виктория».
- К Системе «Город» подключился Агент по приёму платежей:
ООО «ЮжУралСервис» по адресам пр.Бр.Коростелёвых,1, пр.Парковый,13, ул.Чкалова,20.

Август

- В Систему «Город» вступил новый поставщик услуг: ТСЖ «Каменный цветок».
- ОАО «Система «Город», ОАО «Оренбургская региональная электронная карта» совместно со своим учредителем ОИКБ «Русь»(ООО) к 270-летию Оренбурга подготовили подарок 1000 жителям города, каждому из которых вручена Транспортная карта (Единая карта горожанина) с балансом 30рублей.
- К Системе «Город» подключился Агент по приёму платежей:
ООО «ЮжУралСервис» по адресу пр.Гагарина, 47-а.

Сентябрь

- В Систему «Город» вступил новый поставщик услуг: ООО «Чистотел».
- Открылся новый Абонентский отдел по адресу ул. Салмышская, д. 37(ТЦ «Променада»).
- Пункт приёма населения № 17 (Абонентский отдел и касса), переведён с адреса : пр. Гагарина, д. 37/6 в помещение по адресу: пр. Гагарина, д. 45/1 (торговый центр, 2 этаж).
- К Системе «Город» подключился Агент по приёму платежей:
ООО«ЮжУралСервис» по адресам ул.Чкалова,2, ул.Салмышская,37, ул.Комсомольская, 85.

Октябрь

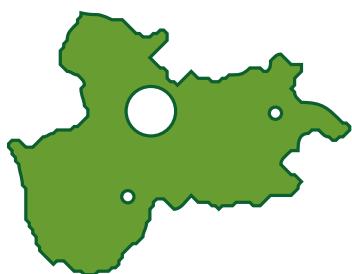
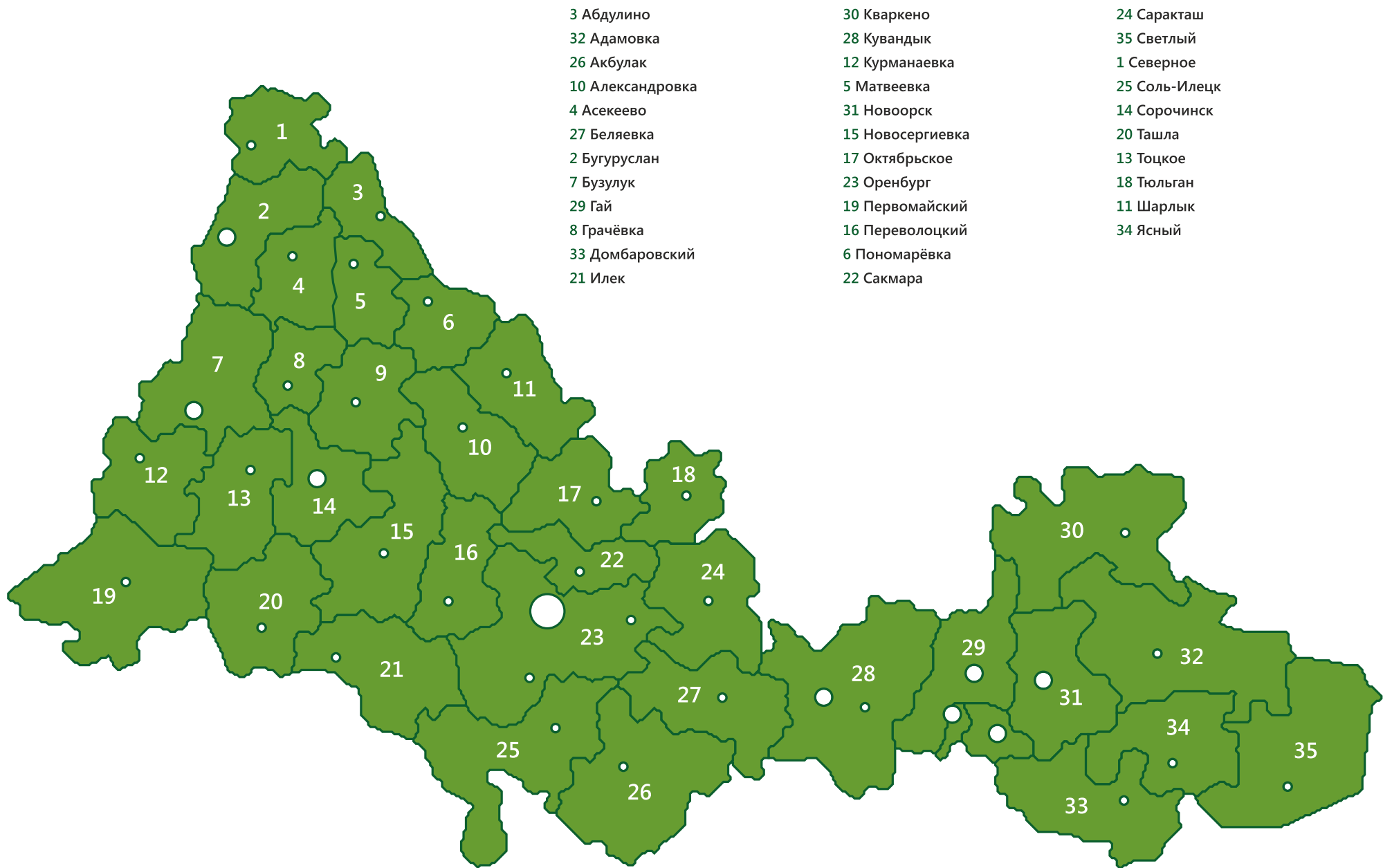
- В Систему «Город» вступил новый поставщик услуг: ООО «УК «Газовик».
- Подведены итоги работы Общества в 2013 году. Лучшим отделом признан Отдел начислений, лучшими по профессии стали: Зариньш А.Б., Портнова С.Н., Сокушева Л.А..
- К Системе «Город» подключились Агенты по приёму платежей:
ООО «ЮжУралСервис» по адресу ул.Чичерина,2
АКБ «Форштадт» (ЗАО) по адресу Шарлыкское шоссе,1
- Пункт приёма платежей ОИКБ «Русь» (ООО) в г.Орске доп.офис 704/08 переведён с адреса : пр.Ленина,71А в помещение по адресу: пр.Мира,26.

Ноябрь

- Жителям пос. Самородово и пос. им. Куйбышева предоставлена возможность оплачивать жилищно-коммунальные услуги в почтовых отделениях ФГУП «Почта России», расположенных в указанных населенных пунктах.
- Для удобства организаций, нуждающихся в услугах печати, и оперативности взаимодействия на нашем сайте запущен калькулятор онлайн – расчета стоимости и формирования заявки на услуги печати, фальцевания и ризографии.
- К Системе «Город» подключился Агент по приёму платежей:
ФГУП «Почта России» почтовые отделения п.Самородово, п.им.Куйбышева
- Пункт приёма платежей ОАО «Первобанк» переведён с адреса : ул.8 Марта,40 в помещение по адресу: ул.Б.Хмельницкого,1.

Декабрь

- В Систему «Город» вступили новые поставщики услуг: ТСЖ № 62, ЖСК № 33, ТСЖ «Орбита», НП собственников гаражей ПГК № 119.
- Жителям поселка Красный Коммунар, Сакмарского района, Оренбургской области предоставлена возможность оплачивать жилищно-коммунальные услуги, начисляемые ОАО "Система "Город", во всех пунктах приема платежей Системы "Город", в том числе в ближайших отделениях Сбербанка России, расположенных в пос. Красный Коммунар и с. Сакмара.
- За добросовестный труд, высокий профессионализм и в связи с празднованием Дня юриста были поощрены Благодарностью главы администрации г. Оренбурга начальник юридического отдела - Калиничев Андрей Геннадьевич, главный специалист по корпоративным вопросам - Исакова Айгуль Ханыевна, специалист по защите персональных данных и интеллектуальной собственности - Волкова Ирина Сергеевна.
- Пункт приёма платежей ООО «ЮжУралСервис» переведён с адреса: ул.Томилинская,250 в помещение по адресу: ул.Томилинская,251.



Оренбург



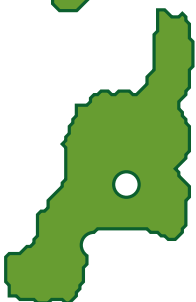
Орск



Новотроицк



Новоорск



Гай



Бузулук



Сорочинск



Бугуруслан



Кувандык

03

Приоритетные направления развития Общества

- 3.1. Присоединение к Системе «Город» новых поставщиков жилищно-коммунальных и других услуг.
- 3.2. Расширение агентской сети, переход на безналичную оплату услуг.
- 3.3. Совершенствование сервиса услуг населению.
- 3.4. Коммерческая деятельность.
- 3.5. Кадровый потенциал.

Система «Город» это:

- начисление платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги
- сбор денежных средств в пользу поставщиков услуг
- информационно-технологическое обслуживание участников Системы «Город»

ОАО «Система «Город» это:

- 100% объема начисления платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги Системы «Город»
- 22,5% объема сбора платежей в Системе «Город»
- полное информационно-технологическое обслуживание участников Системы «Город»

Деятельность Общества на текущие три года определена Стратегией развития ОАО «Система «Город» 2013-2015 гг., принятой Собранием Акционеров 04.12.2012г.

Основой для определения Стратегии является раздел 4.3.2. Стратегии социально-экономического развития города Оренбурга до 2030г.

Приняв за основу инновационный сценарий развития Общества, были определены основные показатели развития и их физические величины.

3.1. Присоединение к Системе «Город» новых поставщиков жилищно-коммунальных и других услуг.

Объем начисленных платежей

млрд.руб.

Показатель	Факт				2013г.		Отклонение	
	2005г.	2010г.	2011г.	2012г.	по стратегии	факт	+, -	%
Начисление платежей	0,9	3,72	4,02	4,24	4,60	4,75	0,15	3,26



03

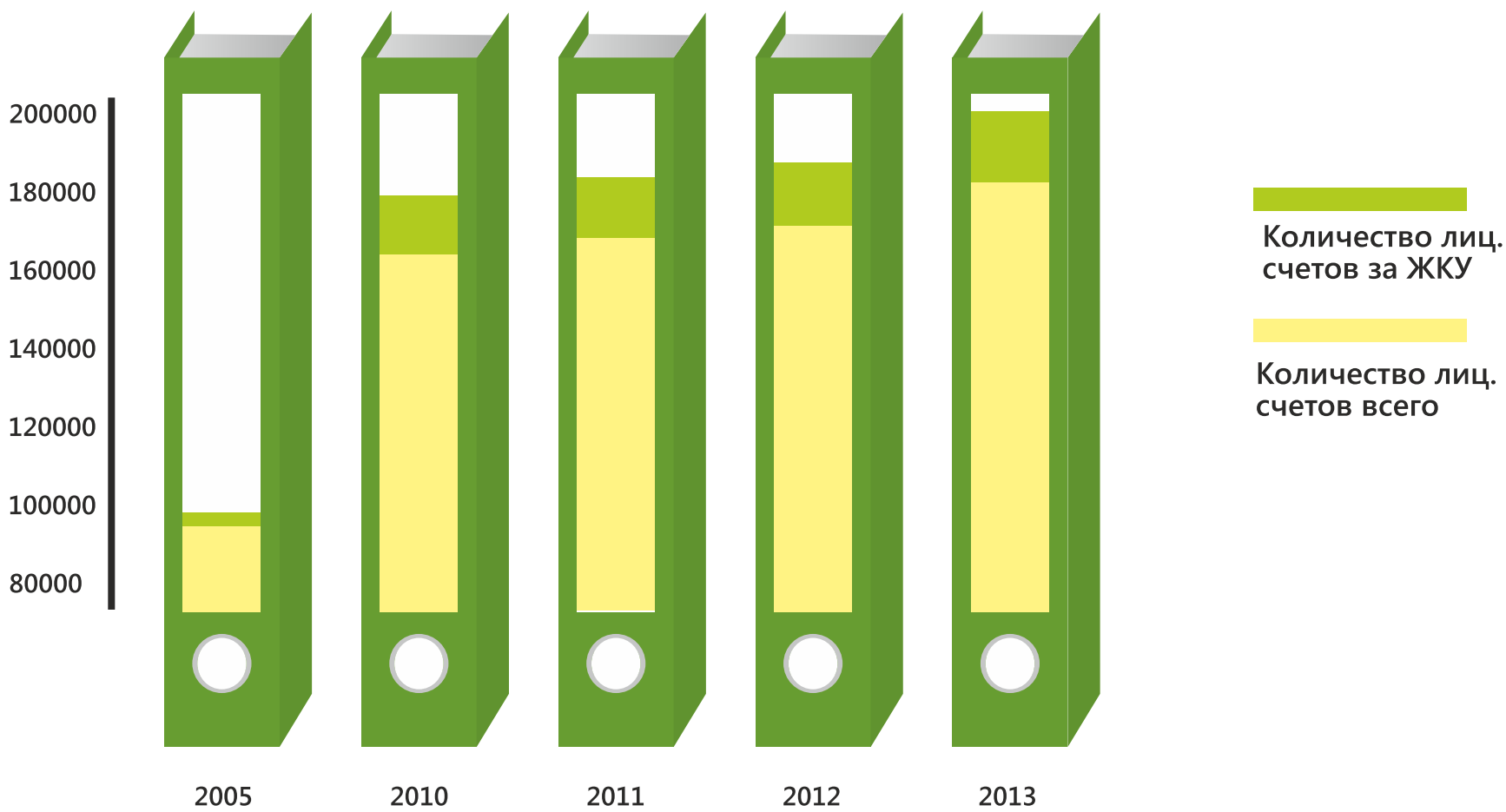
По начислению Система «Город» охватывает 90% жилищного фонда г.Оренбурга, который обслуживают двадцать четыре Управляющие компании, восемьдесят девять ТСЖ, двадцать один ЖСК, девять ЖК и пятнадцать прочих организаций. В 2013 году в Систему «Город» вошла 21 жилищная организация: ТСЖ «Газовик» ООО «ОренЖилСервис», ТСЖ «Оракул», ТСЖ «Радуга», ООО «Стройкомсервис», ЖСК №64, ТСЖ №55, ООО «УК Уютный дом», ТСЖ «Надежда+», ТСЖ «Виктория», ТСЖ «Каменный Цветок», ООО «Чистотел», ТСЖ «Надежда», ООО УК «Газовик», ТСЖ №62, ООО «Теплогенерирующая компания», ЖСК №33, ТСЖ «Авангард», ООО «Альфин», ООО УК «Русь», ТСЖ «Орбита».

Динамика роста количества лицевых счетов, обслуживаемых в Системе «Город», приведена в таблице и отражена в диаграмме.

Динамика роста количества лицевых счетов, обслуживаемых в Системе «Город»

Наименование	2005г.	2010г.	2011г.	2012г.	2013г.
Начисление за ЖКУ, кол-во лицевых счетов	97 681	163 846	165 090	165 336	174 018
в т.ч. за содержание жилья и текущий ремонт	97 681	109 910	110 869	125 509	135 860
Начисление по другим услугам, кол-во лицевых счетов	1 635	15 070	15 589	19 225	23 237
Итого, лицевых счетов	99 316	178 916	180 679	184 561	197 255

Динамика роста количества лицевого счетов, обслуживаемых в Системе «Город»



03

В отчетном году проводилась работа по расширению сервисных услуг жилищным организациям и другим поставщикам услуг в рамках существующих договоров. Создан программный продукт АРМ «Электронное ЖКХ», позволяющий формировать электронный паспорт многоквартирного дома и трансформировать его в базу данных муниципалитета в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1468.

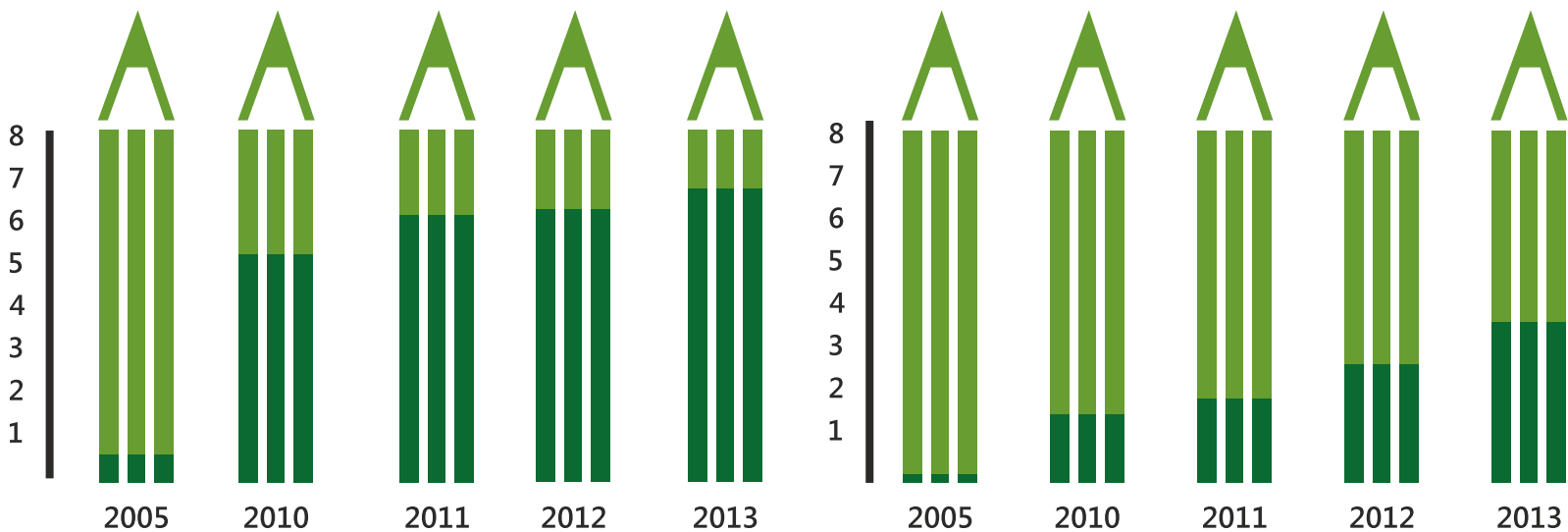
Дальнейшее развитие получил единый платежный документ на базе квитанции, выпускаемой Обществом: в него включена задолженность (аванс) по лицевому счету школьника за питание, введены графы начального и конечного сальдо, оплаты в течение месяца, указаны даты поверки индивидуальных приборов учета по горячей воде.

По просьбе жителей открыт новый абонентский отдел на ул. Салмышской, 37.

3.2. Расширение агентской сети, переход на безналичную оплату услуг.

Ключевые показатели по данному направлению:

Показатели	Ед.изм.	Факт				2013 г.		Отклонение	
		2005 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	по стратегии	факт	+,-	%
Валовой сбор	млрд. руб	0,93	5,37	6,11	6,73	7,20	7,41	0,21	2,9
Процент безналичной платы	%	0,1	1,4	1,7	2,5	3,2	3,5	0,3	9,4

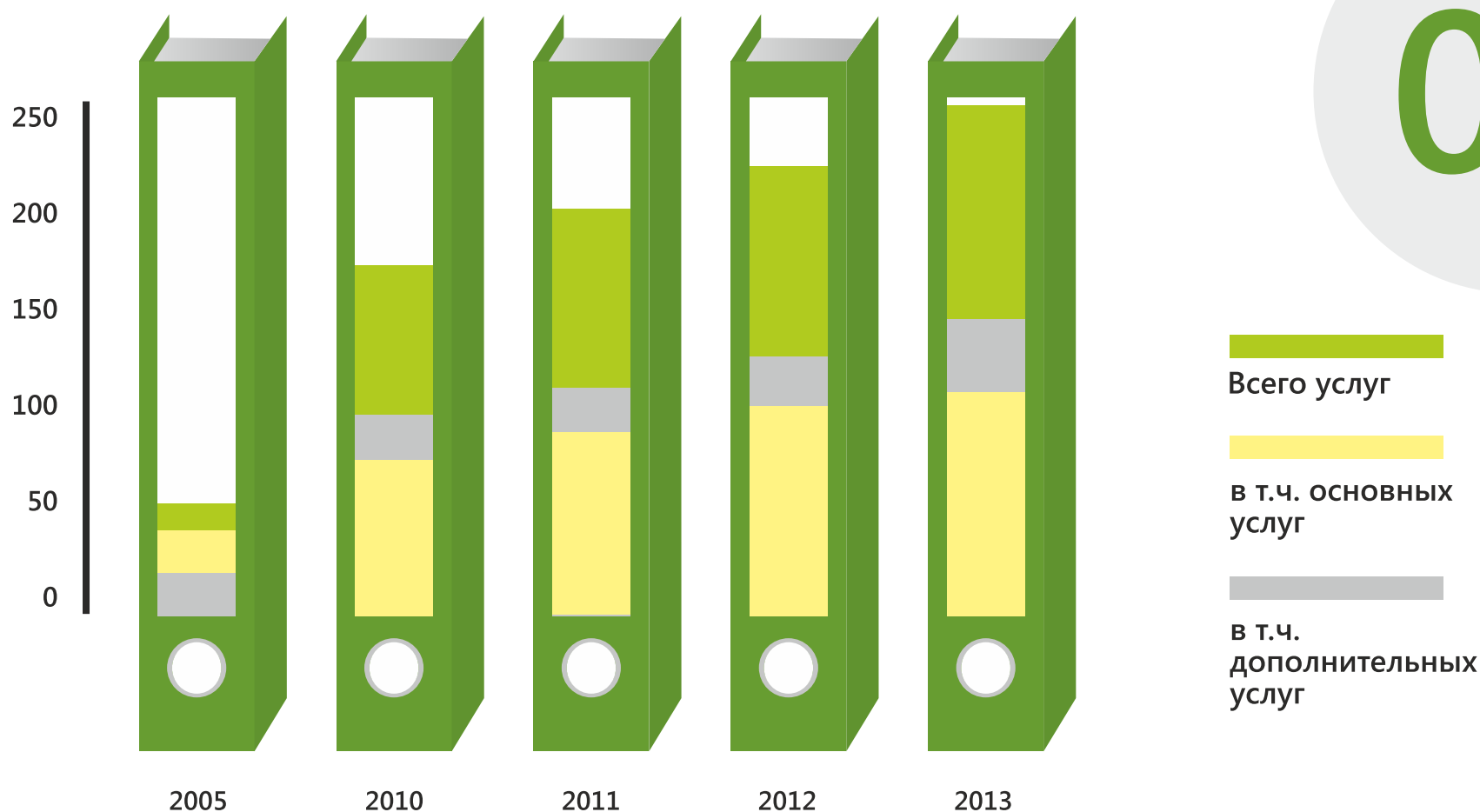




В отчётном году кассы Системы «Город» дополнительно начали принимать платежи от населения за: доступ в интернет Дом.ру, задолженность абонента перед УК, кредит ООО ХКФ Банк, квартплату ЖСК № 79, квартплату ООО УК А-Строй, кредит ЗАО КРЕДИТ ЕВРОПА Банк, Обслуживание домофонов ИП Динеев Р.Н., обслуживание домофонов ИП Красноборцев В.А., обслуживание домофонов ООО Альфин, платные услуги ООО УК Газовик, платные услуги ООО УО Луч, платные услуги ТСЖ Северный 14, подписку на телефонный справочник, ремонт кровли, судебные расходы ТСЖ Сырейка, услугу ООО Фрегат, услугу ООО УК А-Строй, услугу консьержа, услугу связи ФокусЛайф, установку общедомовых приборов учета.

Динамика роста количества услуг, платежи по которым принимаются
в Системе «Город»

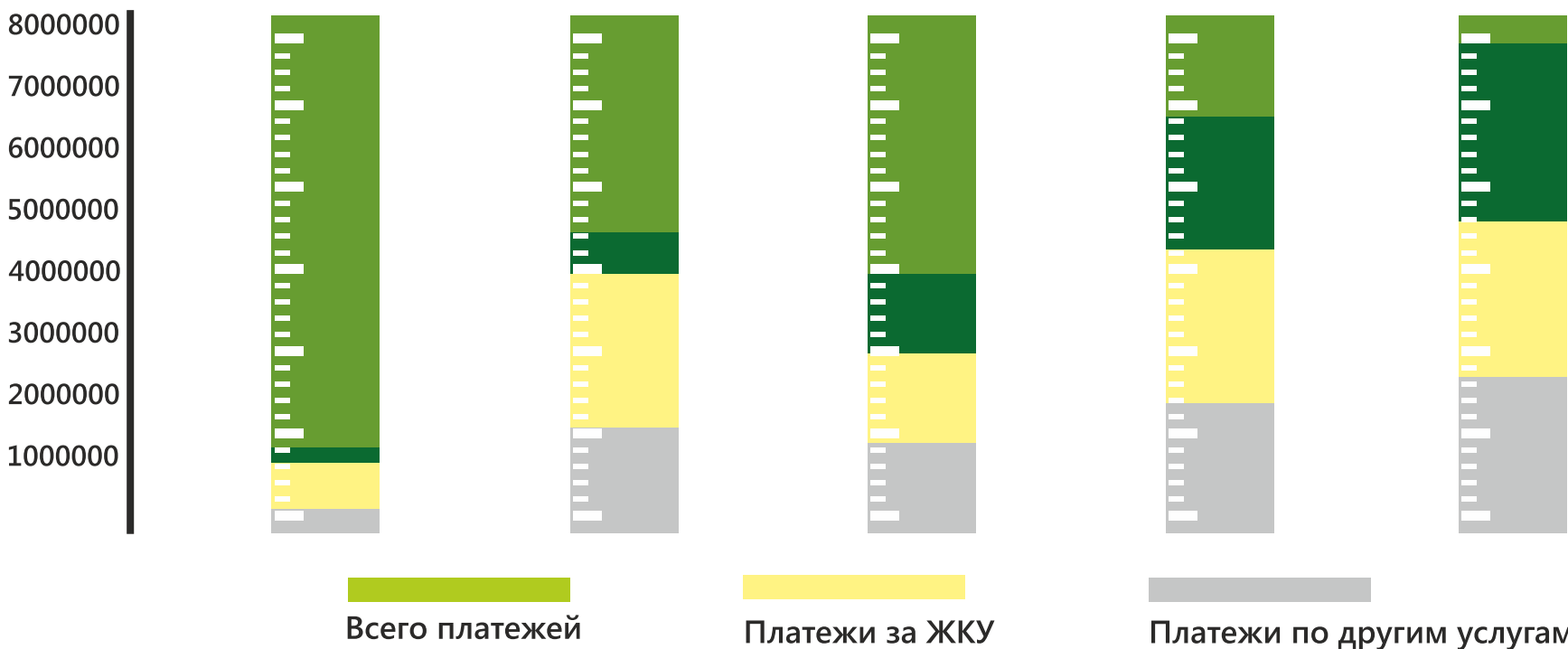
Периоды		Количество услуг		
		Всего	в том числе	
			основных	дополнительных
Декабрь 2005 г.		45	30	15
Декабрь 2010 г.		171	74	97
Декабрь 2011 г.		196	80	116
Декабрь 2012 г.		224	92	132
Декабрь 2013 г.		244	103	141
Изменения: + увелич. - уменьш.	декабрь 2013 г. к декабрю 2012 г.	20	11	9
	декабрь 2013 г. к декабрю 2005 г.	199	73	126



Значительно изменилось соотношение платежей за ЖКУ и платежей по другим услугам: если в 2005г. платежи за другие услуги составляли 8,8% от суммы сборов, то в 2013г. их доля составила 32,9%.

Динамика соотношения платежей за ЖКУ и платежей по другим услугам.

	2005г.	2010г.	2011г.	2012г.	2013г.
	Сумма тыс.руб.	Сумма тыс.руб.	Сумма тыс.руб.	Сумма тыс.руб.	Сумма тыс.руб.
Платежи за ЖКУ	847 430	3 938 288	4 350 572	4 657 112	4 974 336
Платежи по другим услугам	81 918	1 430 028	1 757 716	2 076 164	2 436 731
Всего платежей	929 348	5 368 316	6 108 288	6 733 276	7 411 066

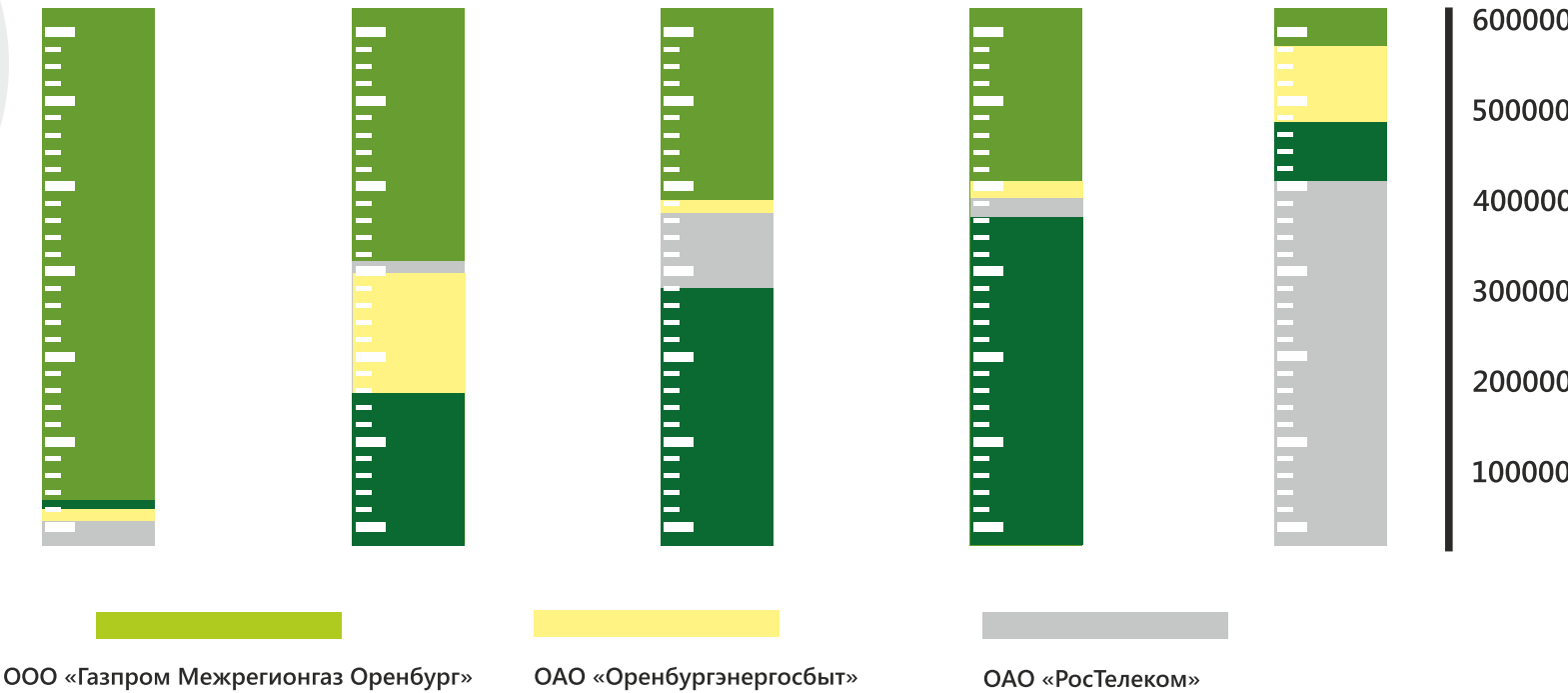


По основным поставщикам других услуг динамика сбора платежей и количество плательщиков, обслуживаемых в Системе «Город», выглядит следующим образом:

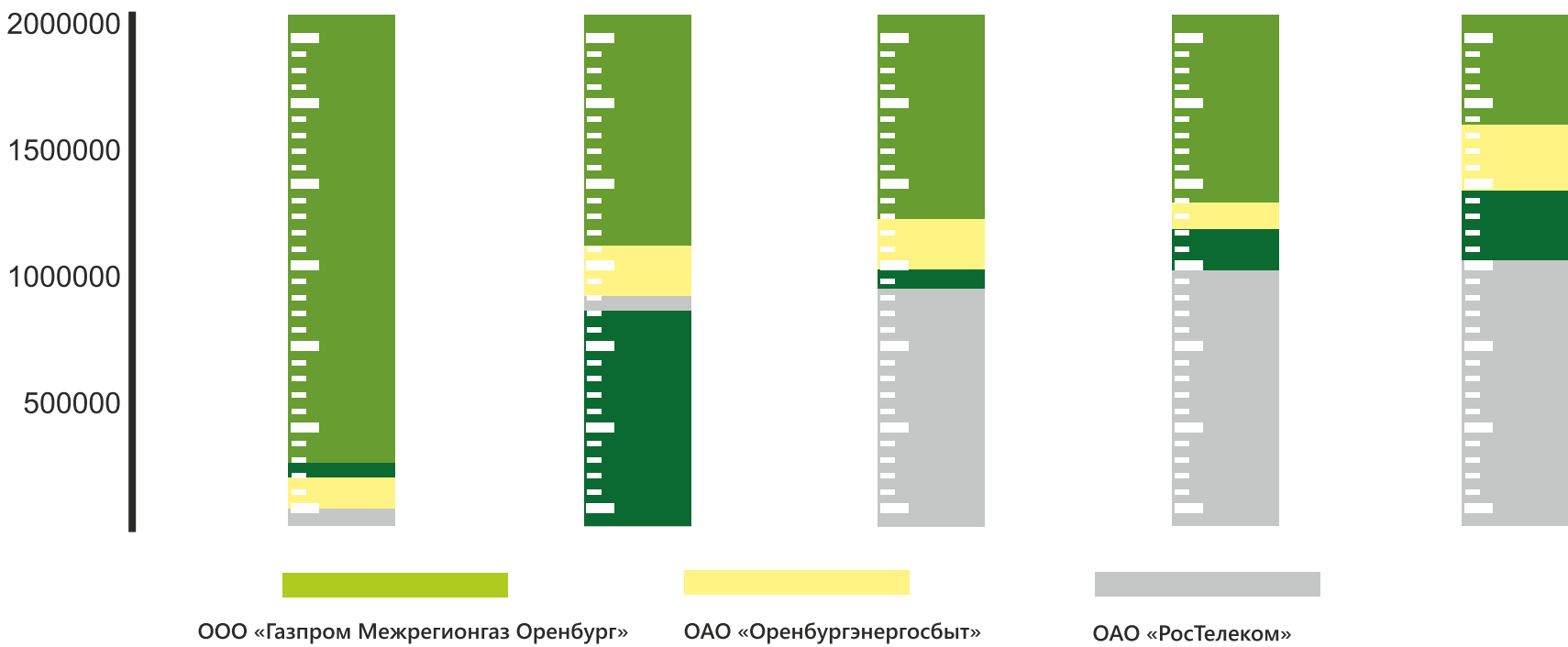
Поставщики услуг	ед. изм	2005г.	2010г.	2011г.	2012г.	2013г.	Изменение 2013 к 2012	
							+ , -	%
ОАО «РосТелеком»	т.р.	14 261	332 844	357 112	389 797	424 848	35 051	8,9
	л.с	71 709	870 924	932 972	990 315	1 030 708	40 393	4,1
ОАО «Оренбургэнергосбыт»	т.р.	16 378	326 463	384 752	427 657	557 975	130 318	30,5
	л.с	151 666	1 151 506	1 254 716	1 311 926	1 539 661	227 735	17,4
ООО «Газпром Межрегионгаз Оренбург»	т.р.	19 341	225 817	299 544	373 673	476 461	102788	27,5
	л.с	207 390	802 036	971 888	1 224 484	1 377 640	153 156	12,5

03

Динамика сбора других платежей по основным поставщикам, тыс. руб.



Динамика сбора других платежей по основным поставщикам, лиц. сч.



«Единое окно» по сбору платежей представляет собой широкую сеть пунктов приема платежей – 244 кассы, из которых 22 кассы принадлежат ОАО «Система «Город», 118 касс кредитным организациям: ОИКБ «Русь» (ООО), ОАО «Автовазбанк», ОАО «НИКО-БАНК», ОАО КБ «Волга-Кредит», ООО КБ «Агросоюз», ЗАО АКБ «Экспресс-Волга», ОАО «Первобанк», ОАО «АКИБАНК», ОАО «АК БАРС» Банк, АКБ «Форштадт»(ЗАО), ОАО КБ «Пойдем», Сбербанк России ОАО, ОАО «УРАЛСИБ», ОАО «Россельхозбанк», ОАО «Бинбанк», ОАО КБ «Солидарность»; 104 кассы коммерческих организаций.

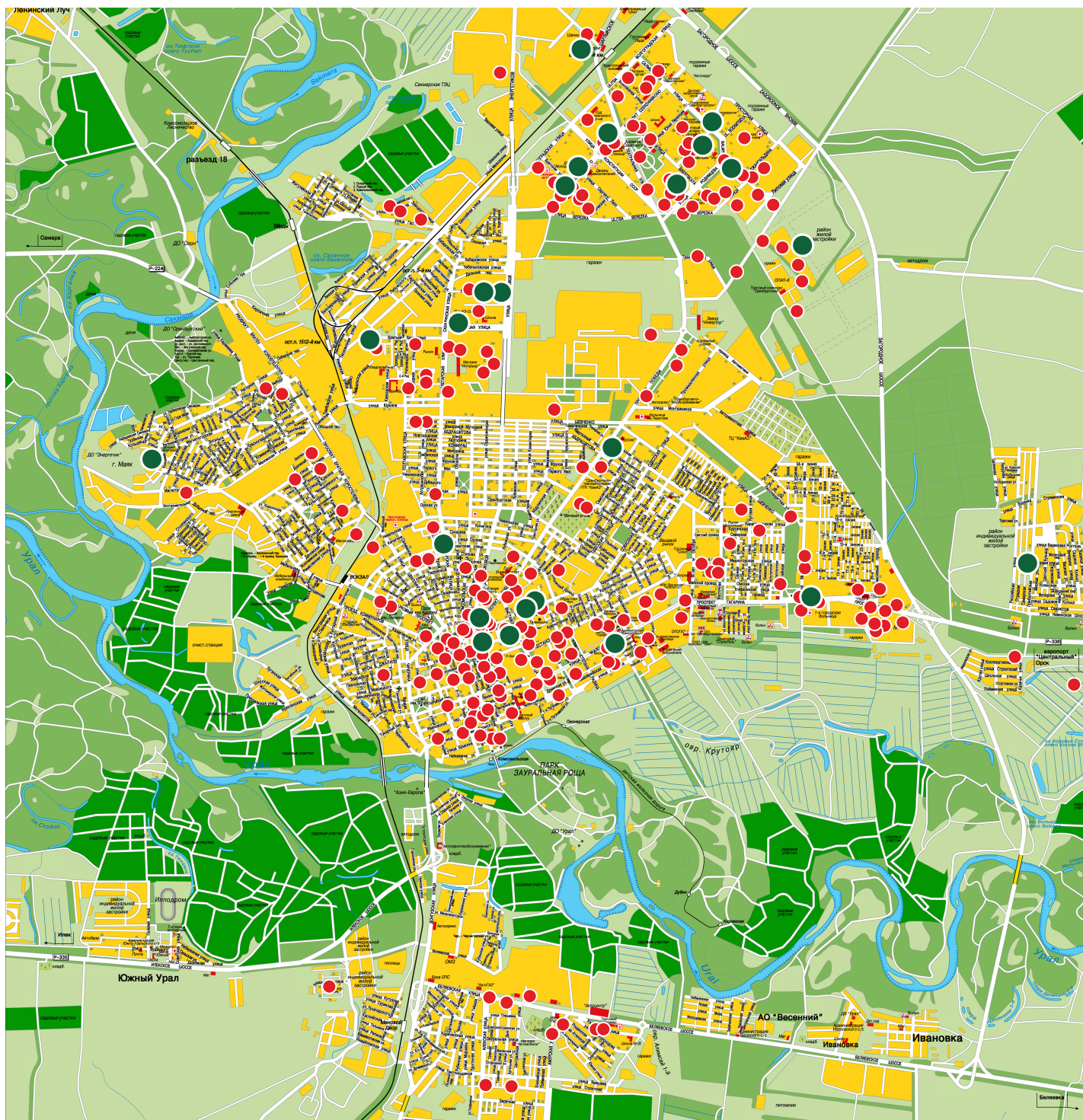
Число касс по приёму платежей.

№ пп	Наименование статьи	IV кв. 2005г	IV кв. 2010г	IV кв. 2011г	IV кв. 2012г	IV кв. 2013г
1	Количество касс всего, шт	76	206	212	238	244
2	в т.ч.ОАО «Система «Город»	35	29	27	23	22
3	Устройства самообслуживания	31	157	314	349	341

Расширение агентской сети привело к уменьшению удельного веса платежей кассами Общества.

Удельный вес сборов платежей в Системе «Город» основными Агентами выглядит следующим образом (процент от общего сбора платежей):

ОАО «Система «Город» -	22,5%
ООО «Южуралсервис» -	19,6%,
ОИКБ «Русь» (ООО) -	7,5%,
ООО «БанБас» -	7,4%,
ООО «Синергия» -	6,3%,
Отделения Сбербанка РФ -	4,0%,
ТСЖ «Дельта» -	3,1%,
ТСЖ «Стимул» -	2,8%,
ОАО «НИКО-БАНК» -	2,5%



3.3. Совершенствование сервиса услуг населению.

В прошедшем году продолжала работу комиссия по рассмотрению вопросов оплаты за ЖКУ граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Заседание комиссии проходит в офисе ОАО «Система «Город» под председательством генерального директора Общества.

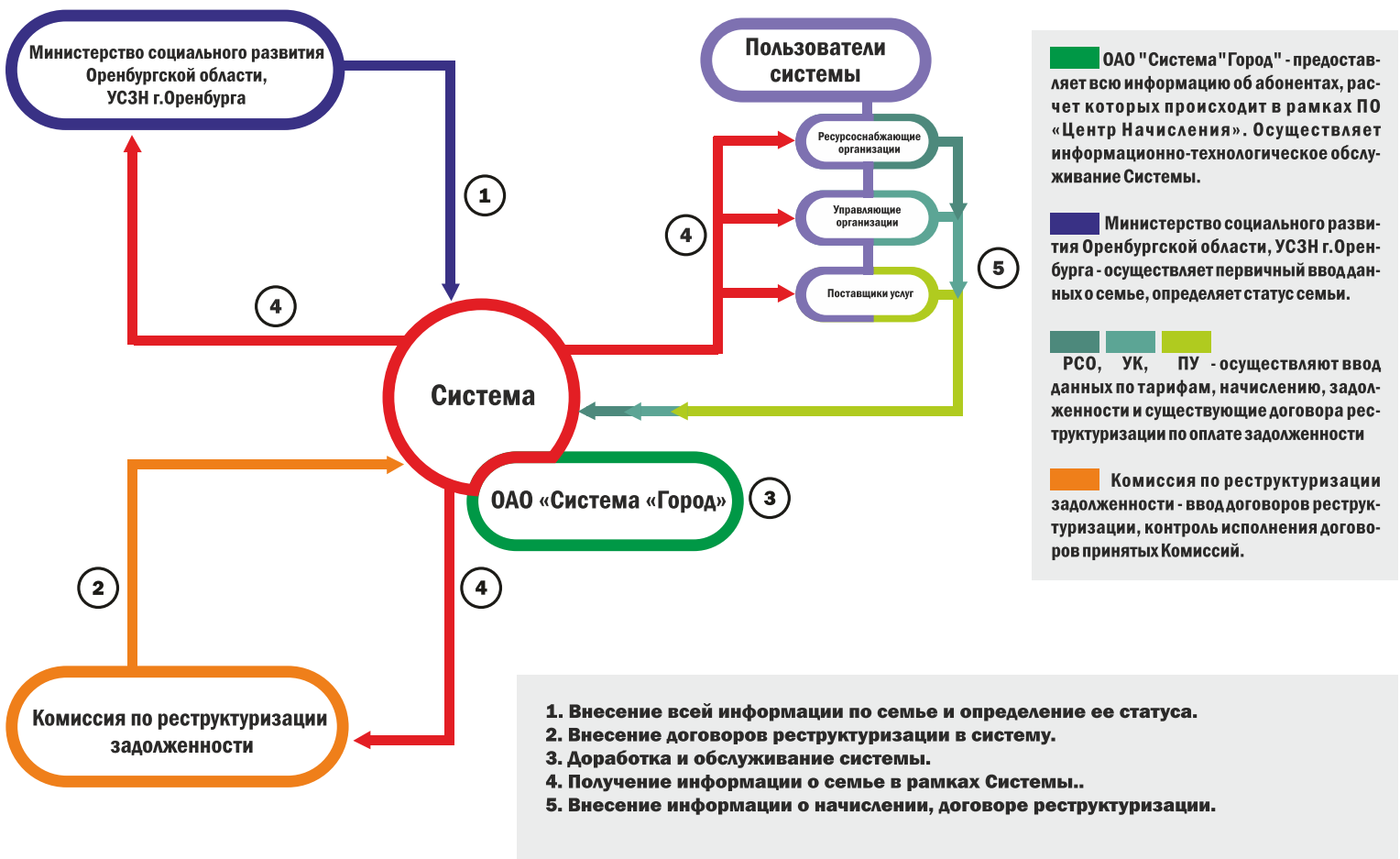
Результаты работы комиссии по вопросам оплаты ЖКУ

Наименование	2011г.	2012г.	2013г.
Количество рассмотренных заявлений, шт.	139	465	484
Снятие пени и разрешение оплаты задолженности в рассрочку, кол-во заявлений	128	444	466
Списание задолженности по ЖКУ, кол-во актов	4	14	-
Списание задолженности по ЖКУ, тыс.руб	323,2	152,5	-

В прошедшем году при рассмотрении в администрации города Оренбурга вопроса об отключениях от коммунальных услуг многодетных и малообеспеченных семей, ОАО «Система «Город» выступила с предложением создать программный продукт – информационная система «Защита», позволяющий объединить усилия Министерства социального развития области, Управления по социальной политике города Оренбурга, поставщиков услуг и ресурсов по оказанию содействия семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, рассчитаться за полученные услуги (ресурсы). ИС «Защита» создана и успешно функционирует.

03

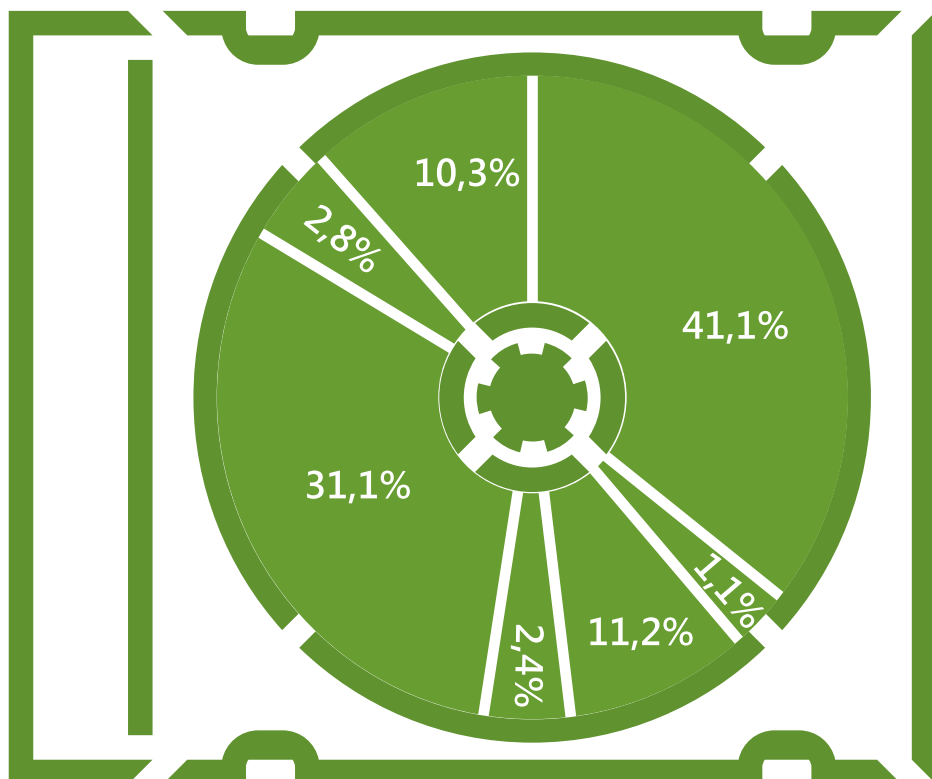
Схема взаимодействия в рамках реализации проекта ИС «Защита»



С августа 2006г. по телефону 64-24-10 была организована «горячая линия» для консультаций населения по вопросам начисления платы за услуги.

По вопросам, находящимся в компетенции отдела начислений, жители получают исчерпывающую информацию немедленно. Для решения вопросов, касающихся других служб, им предоставляются координаты соответствующих организаций.

За 2013г. было принято 22416 звонков. Среди вопросов, наиболее интересующих оренбуржцев, можно выделить основные группы, представленные как сектора в диаграмме:



- Выверка начислений и произведенной оплаты по лицевому счету (41,1%)
- Перерасчет платы при временном отсутствии граждан по месту регистрации (1,1%)
- Вопросы, связанные с проблемами в работе служб ЖКХ (недопоставка услуг) (11,2%)
- Вопросы по тарифам и услугам ЖКХ (2,4%)
- Вопросы, связанные с установкой индивидуальных приборов учета и оплатой услуг водоснабжения и водоотведения по приборам учета (31,1%)
- Вопросы, функция решения которых возложена на Комиссию по вопросам оплаты за жилищно-коммунальные услуги (независимые пени, рассрочка платежей и т.д.) (2,8%)
- Другие вопросы (10,3%)

На сайте Общества создан портал абонента – личный кабинет.

Данной услугой пользуются 3691 физическое лицо, 128 поставщиков услуг и 3 администратора школьного питания.

Реализована возможность оплаты ЖКУ посредством сайта Общества.

Создан отдел печатной продукции, занимающийся формированием, распечаткой, конвертованием и доставкой квитанций до абонентов посредством курьерской службы.

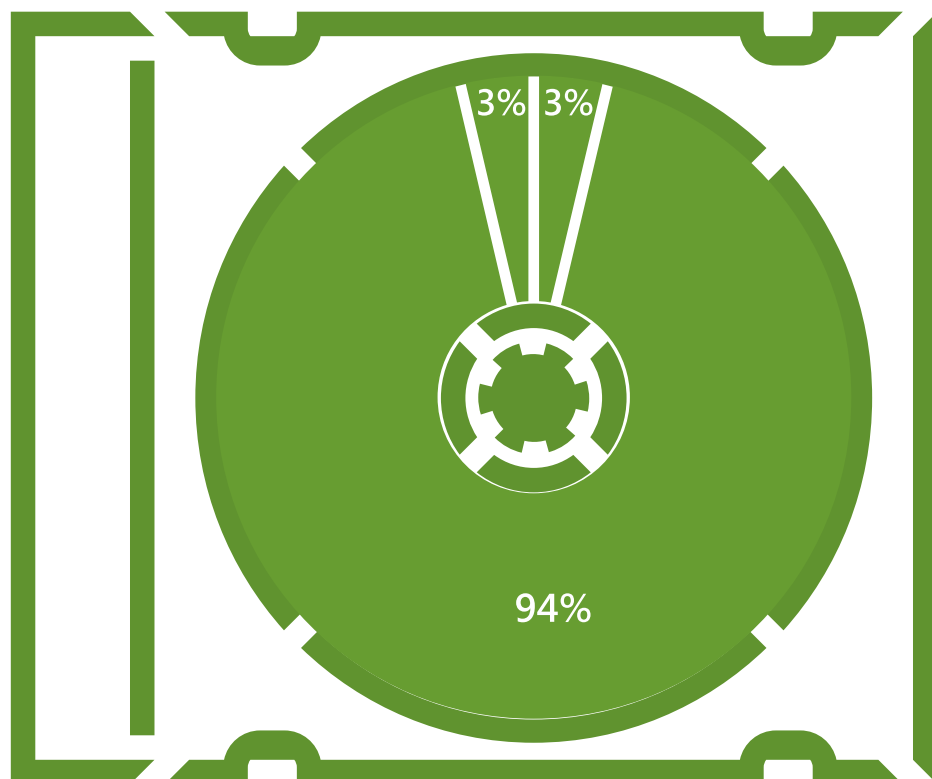
Для удобства жителей города сформированы четыре абонентские службы в офисах ТСЖ и УК: ТСЖ «Оракул», ТСЖ «Авангард», ТСЖ «Газовик», ООО УКЖФ «Звездный городок».

Все выше перечисленные мероприятия направлены на повышение имиджа Общества.

Итоги опроса жителей г.Оренбурга
по оценке деятельности ОАО «Система «Город»
(в опросе приняли участие 9943 респондента)

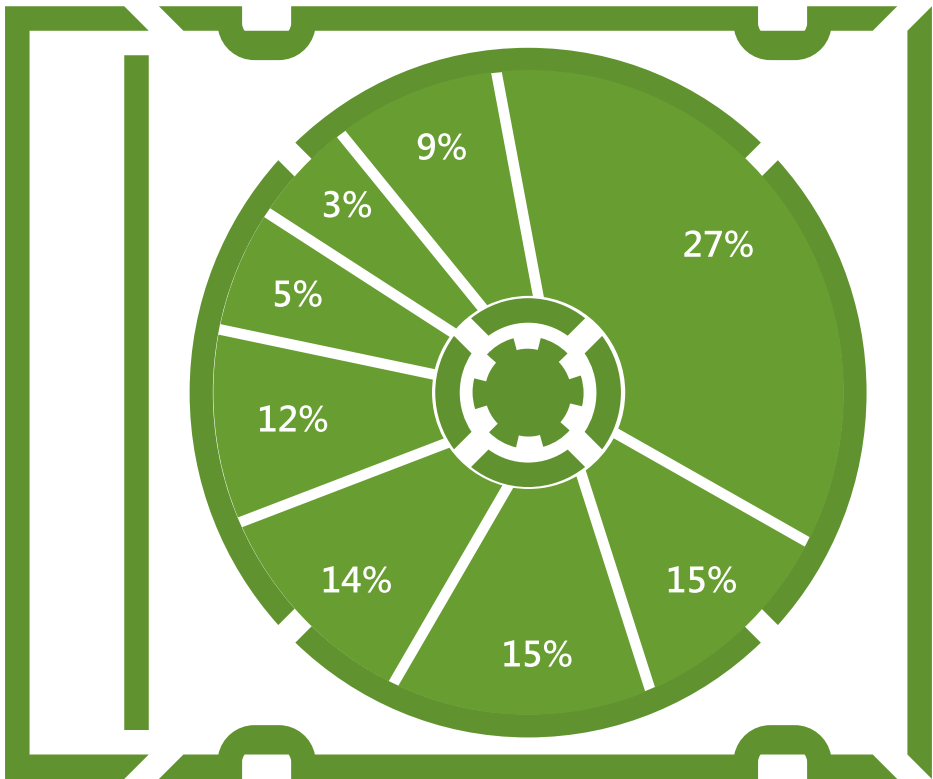
03

Показатель	ед. изм.	по стратегии	факт	отклонение	
				+, -	%
Процент оценивающих "положительно" деятельность Общества в 2013г.	%	80	97	17	21,5



- Полностью удовлетворяет. 9403 ответов
- Удовлетворяет но есть предложения. 253 ответа
- Не удовлетворяет. 287 ответов.

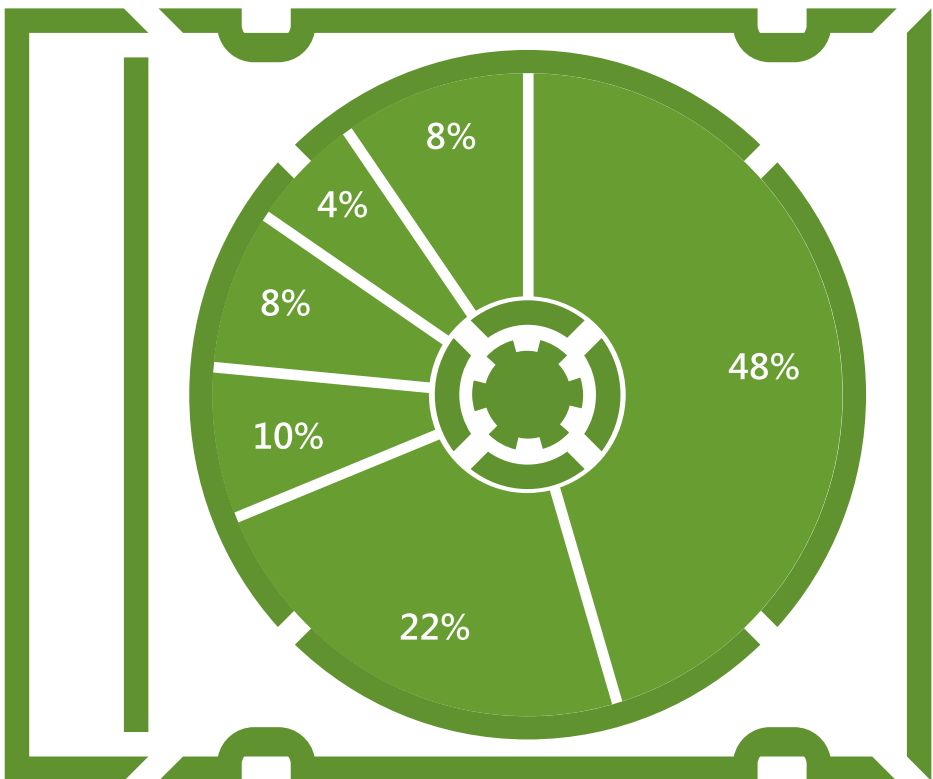
Анализ предложений абонентов,
которые удовлетворены деятельностью ОАО «Система «Город»



- Открытие новых касс, изменение режима работы, расширение перечня услуг, принимаемых в действующих кассах. 68 ответов
- Реализация возможности оплаты банковским картами, оплата через интернет. 38 ответов
- Начисление платежей и предоставление льгот по ним. 37 ответов
- Вопросы к жилищным организациям и поставщикам услуг. 36 ответов
- Внешний вид квитанции. 30 ответов
- По квитанциям за газ и свет. 12 ответов
- Пополнение транспортных карт. 8 ответов
- Прочие. 24 ответа

Анализ причин неудовлетворенности
деятельностью ОАО «Система «Город»

03



- Без указания причины. 136 ответов
- Начисление платежей и предоставление льгот по ним. 62 ответа
- Вопросы к жилищным организациям и поставщикам услуг. 30 ответов
- Открытие новых касс, изменение режима работы, расширение перечня услуг, принимаемых в действующих кассах, очереди. 24 ответа
- Внешний вид квитанции. 11 ответов
- Прочие. 24 ответа

3.4. Коммерческая деятельность

Общество активно занималось продвижением своих программных продуктов и привлечением клиентов по их использованию, участием в конкурсах и тендерах на изготовление и конвертование печатной продукции.

Как следствие, в прошедшем году производилась печать квитанций ОАО «Оренбургэнергосбыт», печать извещений о штрафах ГИБДД, трансформирование данных восьми жилищных организаций, необслуживаемых Обществом, в электронный паспорт многоквартирного дома.

Показатель	ед. изм	по стратегии.	факт	отклонение	
				+ , -	%
Объем доходов от коммерческой деятельности	млн.руб	3,8	9,3	5,5	145

3.5. Кадровый потенциал

Образовательный уровень работников Общества

Должности	Всего ед.	Занимаемые должности работниками		% работников с высшим образованием
		С высшим образованием	Среднее спец., незаконченное высшее	
От ведущего специалиста до Генерального директора	66	63	3	95,5
Специалисты абонентского отдела	18	12	4	66,7
Кассиры	27	8	15	29,6
Всего	111	83	22	74,8
Справочно-2012г.	109	79	22	72,5

Два сотрудника Общества заочно получают высшее образование, четверо повысили свою квалификацию. Сотрудники отдела технического и программного обеспечения, производственно-экономического, юридического отделов, отдела по изготовлению печатной продукции, отдел бухгалтерского учета и отчетности принимали участие в двадцати семинарах, веб-конференции, получали платные консультации. На эти цели Общество затратило 125 905 рублей.

По итогам ежегодного конкурса Муниципального образования «Город Оренбург» «Человек года», в номинации «Финансист года» награждена Хрипкова Наиля Гарифовна - главный бухгалтер ОАО «Система «Город»

По итогам работы в 2013 году:

Муниципальной наградой – Благодарственное письмо Оренбургского городского совета награждена Гудимова Людмила Владимировна – заместитель начальника отдела ТПО;

Муниципальной наградой – Благодарность главы администрации города Оренбурга награждена Горбунова Светлана Леонидовна – ведущий специалист по подмене по кассам отдела кассовых операций;

Звание «Золотой специалист» ОАО «Система «Город» присвоено Савельеву Владимиру Николаевичу – заместителю генерального директора ОАО «Система «Город»;

Звание «Лучший молодой специалист» ОАО «Система «Город» присвоено Чугунову Михаилу Александровичу – главному специалисту по информационной безопасности.

Награждены дипломами и признаны лучшими по профессии в ОАО «Система «Город»:

- Зариньш А.Б. – заместитель начальника – менеджер по маркетингу ПЭО;
- Портнова С.Н. – специалист отдела начислений;
- Сокушева Л.А. – кассир отдела кассовых операций.

За добросовестный труд при решении производственных задач награждены Почетной грамотой ОАО «Система «Город»:

- Грицюк Н.А. – кассир отдела кассовых операций;
- Медведева Н.А. – ведущий бухгалтер по учету ТМЦ и расчетов с поставщиками отдела бухгалтерского учета и отчетности;
- Нестерова О.Г. – офис – менеджер;
- Минюшина Е.В. – ведущий специалист по сопровождению ПК ЦН отдела технического и программного обеспечения;
- Дацковская Е.Ю. - ведущий специалист группы обработки входящих документов отдела начислений.

03

04

Итоги деятельности

05

Перспективные планы на 2014 г.

5.1. Основные показатели
5.2. Основные мероприятия



4. Итоги деятельности

Итогом работы по реализации Стратегии Общества в 2013 году является его доходность.

	Ед.изм.	По стратегии	факт	отклонение	
				+;-	%
Доходы Общества в 2013г.	млн. руб.	78,5	83,1	4,6	5,9

Положительный результат работы Общества в прошедшем году – основа для динамического развития ОАО «Система «Город» в 2014 году.

04

5. Перспективные планы на 2014г.

Перспективные планы на 2014 год обусловлены Стратегией развития ОАО «Система «Город» на 2013г.-2015г.

5.1. Основные показатели

№ пр.	Показатели	Ед.изм.	Величины
1	Доходность	млн. руб.	86,8
2	Объем начисления платы	млрд. руб.	5,1
3	Объем доходов от коммерческой деятельности	млн. руб	4,6
4	Объем сбора платежей	млрд. руб.	7,9
5	Процент безналичных платежей в общем объеме принятых платежей	%	6,4
6	Процент оценивающих «положительно» деятельность общества	%	88

05

5.2. Основные мероприятия

- * Организация работ по формированию цветной печати.
- * Перевод системы электронного документооборота на новую версию.
- * Завершение работ по благоустройству территории вокруг офиса Общества по адресу ул.Брестская, 5.
- * Заккрытие двух собственных пунктов приема платежей и передача их агентам.
- * Внесение предложения региональному оператору Фонда капитального ремонта по осуществлению начисления и сбора взносов на капитальный ремонт через ОАО «Система «Город».
- * Участие в конкурсе по организации сбора платежей за питание школьников во всех школах города.
- * Приобретение серверного оборудования.

06

Аудиторское заключение

07

Заключение ревизионной комиссии

6. Аудиторское заключение

Аудиторская проверка была проведена ЗАО «Екатеринбургский Аудит-Центр», утвержденным годовым собранием акционеров ОАО «Система «Город» 06.06.2013г.

Аудит проводился в соответствии с Федеральным законом «Об аудиторской деятельности» от 30.12.2008г. № 307-ФЗ, Федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2002г. № 696, другими нормативными актами, регулирующими аудиторскую деятельность, внутренними правилами (стандартами) аудиторской деятельности, утвержденными Некоммерческим партнерством «Аудиторская Палата России», и внутрифирменными стандартами и методиками аудита.

Мнение

«По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Открытого акционерного общества «Оренбургская финансово-информационная система «Город» по состоянию на 31 декабря 2013 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2013 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.»

7. Заключение ревизионной комиссии

Порядок ведения бухгалтерского учета и отражение хозяйственных операций соответствует Учетной политике Общества, а также требованиям Российского законодательства.

Бухгалтерская отчетность Общества достоверно отражает его финансовое положение и результаты деятельности за проверяемый период.

06

07

08

Бухгалтерский баланс



БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС на 31 Декабря 2013 г.

Организация Открытое акционерное общество "Оренбургская финансово - информационная система "Город"		Форма №1 по ОКУД	К О Д Ы
Идентификационный номер налогоплательщика		Дата (год, месяц, число)	0710001
Вид деятельности		по ОКПО	31 / 12 / 2013
Организационно-правовая форма		ИНН	74716725
форма собственности		по ОКВЭД	5609061150
Открытое акционерное общество		по ОКОПФ / ОКФС	70.32.1
Единица измерения тыс.руб.		по ОКЕИ	47 49
Местонахождение (адрес) 460052, г. Оренбург, ул. Брестская,5			384

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2013 г.	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.
	АКТИВ				
	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
	Нематериальные активы	1110	408	661	656
	Результаты исследований и разработок	1120	-	-	-
	Нематериальные поисковые активы	1130	-	-	-
	Материальные поисковые активы	1140	-	-	-
	Основные средства	1150	22088	21669	18222
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	-	-	-
	Финансовые вложения	1170	19	19	19
	Отложенные налоговые активы	1180	388	484	338
	Прочие внеоборотные активы	1190	96	224	153
	Итого по разделу I	1100	22999	23056	19387
	II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
	Запасы	1210	177	471	228
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	40	54	51
	Дебиторская задолженность	1230	15563	14589	15284
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	1000	2500	-
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	1917	3585	5524
	Прочие оборотные активы	1260	182	62	84
	Итого по разделу II	1200	18879	21262	21169
	БАЛАНС	1600	41878	44318	40557

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2013 г.	На 31 декабря 2012 г.	На 31 декабря 2011 г.
	ПАССИВ				
	III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	34 600	34 600	34 600
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	-	-	-
	Переоценка внеоборотных активов	1340	-	-	-
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	-	-	-
	Резервный капитал	1360	134	134	68
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	152	3	(1262)
	Итого по разделу III	1300	34887	34738	33406
	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1410	684	-	-
	Отложенные налоговые обязательства	1420	1	-	-
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	-	-	-
	Итого по разделу IV	1400	685	-	-
	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1510	-	2777	1532
	Кредиторская задолженность	1520	4496	4998	3958
	Доходы будущих периодов	1530	-	-	-
	Оценочные обязательства	1540	1810	1805	1661
	Прочие обязательства	1550	-	-	-
	Итого по разделу V	1500	6306	9580	7151
	БАЛАНС	1700	41878	44318	40557

08

09

Отчет о прибылях и убытках



ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ за период с 1 января по 31 декабря 2013 г.

Организация Открытое акционерное общество "Оренбургская финансово-информационная система "Город"

Идентификационный номер налогоплательщика

Вид деятельности

Организационно правовая форма

Открытое акционерное общество
Единица измерения тыс.руб.

форма собственности

Форма №2 по ОКУД
Дата (год, месяц, число)
по ОКПО

ИНН

по ОКВЭД

по ОКОПФ / ОКФС
по ОКЕИ

К О Д Ы
0710002
31 / 12 / 2013
74716725
5609061150
70.32.1
47 49
384

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2013г.	За Январь - Декабрь 2012г.
	Выручка	2110	77759	72186
	Себестоимость продаж	2120	(78354)	(69848)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	(595)	2338
	Коммерческие расходы	2210	(26)	(28)
	Управленческие расходы	2220	-	-
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	(621)	2310
	Доходы от участия в других организациях	2310	-	-
	Проценты к получению	2320	139	55
	Проценты к уплате	2330	(69)	(118)
	Прочие доходы	2340	5232	3606
	Прочие расходы	2350	(4153)	(3956)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	528	1897
	Текущий налог на прибыль	2410	(259)	(736)
	в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	(250)	(210)
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	-	-
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	(96)	146
	Прочее	2460	(24)	24
	Чистая прибыль (убыток)	2400	149	1331

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2013г.	За Январь - Декабрь 2012г.
	СПРАВОЧНО			
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	-	-
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
	Совокупный финансовый результат периода	2500	149	1331
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-	-
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-

09

