АО «ОРЕНБУРГСКАЯ ФИНАНСОВО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ГОРОД»

Методическое пособие для подачи заявления на внесение изменений по лицевому счету (переоформление) на сайте АО «Система «Город» <u>www.orenpay.ru</u>

Оренбург, 2021

Оглавление

Введение	3
Процесс подачи заявления	4
Возможные причины неисполнения заявления	. 10

Введение

Данный сервис предназначен для подачи заявления с целью внесения изменений в расчетные параметры по лицевым счетам с типами «квартплатный» и «счет взноса на капитальный ремонт» пользователями сайта АО «Система «Город» в пункте меню «Электронное заявление » раздела «Онлайн-сервисы».

Заявление может быть подано лично собственником/нанимателем жилого или нежилого помещения.

Изменения могут быть внесены в следующие расчетные параметры:

- форма собственности жилого/нежилого помещения;

- общая площадь жилого/нежилого помещения;

- фамилия, имя, отчество собственника (-ов) жилого/нежилого помещения.

Изменения по лицевому счету с типом «квартплатный», указанному в заявке, производятся не ранее, чем с 1 числа текущего месяца.

В случае необходимости проведения перерасчета размера ранее начисленной платы по услугам, начисляемым по «квартплатному» лицевому счету, рекомендуем обратиться в адрес поставщика услуги, по которой произведено некорректное начисление или в любой абонентский отдел АО «Система «Город». Контактные данные поставщиков услуг размещены в верхней части единого платежного документа. Адреса абонентских отделов, а также контактная информация расположены на сайте огепрау.ru в разделе «Абонентское обслуживание».

Изменения по лицевому счету взноса на капитальный ремонт будут внесены с даты выдачи правоустанавливающего документа, но не ранее даты возникновения у собственников помещений обязанности по оплате взносов на капитальный ремонт общего имущества МКД. Изменение расчетных параметров (размер площади в прошедшем периоде) влечет за собой перерасчет ранее начисленного размера платы с момента внесения изменений.

Процесс подачи заявления

Для того чтобы воспользоваться сервисом «Электронное заявление», Вам необходимо:

Шаг 1. На главной странице выбрать «Онлайн-сервисы», «Электронные заявления»:



Puc.1

ρ	о компании / услуги / абонентам / партнерам / контакты / предварительная запись / мобильное приложение	ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
СЕРВИСЫ	ЭЛЕКТРОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ	САМОЕ ВАЖНОЕ
просмотр задолженности	Заказ справки об отсутствии задолженности	Решение заседания Комиссии по
ЭЛЕКТРОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ	Заявление на внесение изменений по лицевому счету (переоформление)	вопросам оплаты жилого помещения гражданами,
МОЯ КВИТАНЦИЯ	Заявление на изменение количества потребителей	имеющими задолженность за предоставленные услуги.
BONPOC-OTBET	Заявление на изменение параметров лицевого счета	24.03.2021г. состоялось 213 заседание Комиссии по вопросам оплаты жилого
КТО ВАС ОБСЛУЖИВАЕТ	Заявление на перерасчет платы за коммунальные услуги в связи с временным отсутствием	тамесцения гражданами, имехацион задолженность за предоставленные услуги.Было рассмотрено 23 обращени гражкан Поинато ревение:
информация по дому	Заявление о вволе в эксплиатацию инпиерилиального плибола чиета волы	10
КОПИЯ ЧЕКА	sonoucine o andre o suenitaraduo untinontifanonos o uburodos à reco antro	III 2 7
ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ	Заявление об отсутствии платежа	Решение заседания Комиссии по вопросам оплаты жилого
	Заявление по недоставке платёжного документа	помещения гражданами, имеющими задолженность за
	Скрыть видео-инструкцию	предоставленные услуги. 10.03.2021г. состоялось 212 заседание
OIDIANII OIDIANA YOIYI	and proceedings of the second second by provide the	Комиссии по вопросам оплаты жилог помещения гражданами, имеющими
электронный елд	Описание спринса	задолженность за предоставленные услуги.Было рассмотрено 14 обращен сраждан Ланинто решение

Puc.2

Шаг 2. Выбрать тип заявки «Заявление на внесение изменений по лицевому счету (переоформление)»;

Методическое пособие для подачи заявления на внесение изменений по лицевому счету (переоформление) на сайте АО «Система «Город» <u>www.orenpay.ru</u> Страница 4



Puc.3

Шаг 3. Скачать шаблон заявления, нажав на кнопку «Скачать шаблон»

* Серия паспорта	
* Номер пасполта	
* Дата выдачи паспорта	
* Кем выдан паспорт (код подразделения)	•
	<pre> /</pre>
* Сканкопия паспорта	Нажмите сюда либо
	перетаците файл
	<u>.</u>
Квартплатный лицевой счет	
Лицевой счет взносов на капитальный ремонт	
* Общая площадь жилого (нежилого) помещения	
* Форма собственности	Владельцы инвестиционных паев 🔻
Общая совместная собственность	
* Размер доли в праве общей собственности	
* Ф.И.О. собственника	
* Учреждение, выдавшее правоустанавливающий документ	Абдулинское РОВД Оренбургской области 🔻
	£
* Сканкопия заявления с подлисью	Нажмите сюда либо перетаците файл
	Скачать шаблон
* Телефон	
* Ваш Email-адрес	name@site.ru
С исполнями Соглашония об использовании	материалов и селенгов сайта согласон

Puc.4

Шаг 4. Распечатать шаблон заявления, скачанный на 3-ем шаге:

	АО «Система «Город» В.Н. Савелье
	OT
	(ФИО полностью)
	Дата рождения:
	Место жительства:
	Тел:
	E-mail:
3	яявление
п	,
по адресу:	/
на имя	(Ф.И.О.)
на основании	
Размер доли	
Иные участники долевой собственности не счета(-ов) на имя	возражают против переоформления лицевого /
(ФИО собственника полностью) (подпись заявителя)
О наличии/отсутствии залодженности на л/с	№ уведомлен(а)
(полчеркнуть нужное)	(подпись заявителя
(подчеркнуть нужное)	(подпись заявителя
(подзерянуть нужное) Паспортные данные (заполняется при <u>личном об</u>	(подпись заявителя
(подчеркнуть нужное) Паспортные данные (заполняется при <u>личном обр</u> Серия: Номер:	(водиясь заявителя ращении): Дата выдачи:
(падчернауть нужнос) Паспортные данные (заполняется при <u>анчном обу</u> Серия: Номер: Кем выдан:	(воднась заявителя ращения): Дата выдачи:
(подчервнуть нувнос) Паспортные данные (заполняется пря <u>личном об</u> Серня: Номер: Кем выдан:	(родные заявителя ранении): Дята выдачи: Кол по продостания:
(юлекрыцукь цумкос) Паспортные данные (мполивется при <u>шечном об</u> Серия: Номер: Кем выдан:	(водные заявителя Дата выдачи: Код подразделения:
(илеервауть вуманос) Пасторутые данные (заполняется при <u>шенном об</u> Серия:Номер: Кем выдая:: Приложение:	(водись заявителя Дата выдачи: Код подразделения:
(патератуть вужаюс) Паспортитые данные (заполняется при <u>шечной об</u> Серня: Номер: Кем выдан: Приложение: 1. конти правоустанавлитивающих документого	(колика завятен Дата выдачи:
(патература вузакос) Паспортные данные (заполняется при <u>шечное обр</u> Серия: Номер: Кем выдан: Приложение: 1. колни правоустанавливающих документого 1. колни правоустанавливающих документого	(воднол завятся Дята выдачи:
(полераную нужнос) Паспортиные данные (заполняется при <u>шечном об</u> Серия: Номер: Ком выдая: Ком выдая: Приложенияе: 1. контин правоустанавлитивающих документого 2. контин полгорта на <u>л</u> . (токао до обраста)	(оклико завятен Дята выдачи:
(полераную нужнос) Паспортные данные (заполняется при <u>шенном об</u> серна: Номер: Номер: Кем выдая: Пригожение: 1. коппия праворустанавлинающих документов 2. коппия пракорустанавлинающих документов 2. коппия праспорта на (иным для обращ поото, почтовая стираловам, чарет сайт оббанство) — С создать произваниям, чарет сайт оббанство	(оканов завятех Дята выдачи:
(полераную нужнос) Паспортиные данные (заполняется при <u>заченно об</u> Серня:	(охапко завятех Дята выдачи:
(полераную нужнос) Плепортные данные (заполняется при <u>шенном об</u> Серпа: Номер: Кем выдан: Приложенине: 1. конни правоустанааллинающих документого 2. конны паклорта на (токаю для обран 2. конны паклорта на (токаю для обранство) Состама изгразованы, чарек сайх Областко) Присысалть электронную квигланцию на	(оклика завитети Дята въдами:
(посторануть пузанос) Паспортиные данные (заполняется при <u>шенном об</u> серня:	(оханко завятен
(поляраную нужнос) Паспортные данные (заполняется при <u>шечном об</u> серня:	(оханко завятех Дята выдачи:
(подпераную нужнос) Паспортные данные (заполняется при <u>штимы об</u> серия:	(оханко завятеля
(посторануть нужнос) Паспортиные данные (заполняется при <u>шенные об</u> серна:	(подника заявите
(полераную нужнос) Паспортные данные (заполняется при <u>шенные об</u> серня:Номер: Ком выдан: Приложение: 1. возни правоустанааливающих, документого 2. конзин паспорта ма, (замае, для обран люте, оточано оправленных, чарез сайт Общества) [] Одальт, личный кабинет на сайте отстра Прискальт электроникую выплацию на Письменный ответ на обращение не требует « 20 г.	(водних заяятеля (водних заяятеля
(патератуть тухнос) Паспортные данные (заполняется при <u>шечном об</u> серня: Номер: Кем выдая: Приложенине: 1. копни правоустанавлитивающих документого 2. копны паспорта на (токао да обран ток догоза образования, черс общ. Обоскто) Сохдать личный кабинет на сайте отепр Присказать электронную кантанцию на Письменный ответ на обращение не требует « 20 т.	(оханко завятехя
(полерануть пуданос) Паспортиные дализые (заполняется при <u>шечном об</u> серия:	(оханко завятен



При отсутствии возможности печати заполнить заявление от руки по шаблону.

Шаг 5. Собственноручно заполнить (от руки или в печатной форме) все поля заявления, обязательно (!!!) проставить собственноручную подпись и отсканировать (или сделать фото) заявление в формате JPG/PDF;

	Генеральному директ АО «Система «Город» от <u>Иванова Ивана И</u> (ФИО поля Адрес: <u>г. Орск, ул. С</u> кв. 1 Тел: <u>89123456789</u>	ору » В.Н. Савельеву вановича тостью) Советская, д. 70,
Заявл	тение	
Прошу переоформить лицевые счета № <u>123456</u> по адресу: <u>г. Орск, ул. Советская, д. 70, кв. 1</u> на имя <u>Иванова Ивана Ивановича</u> (Ф.И.О.) на основании <u>выписки из ЕГРН от 04.03.2021 г</u> Размер доли <u>1/2</u> Иные участники долевой собственности не во: счета <u>(-ов</u>) на имя <u>Иванова Ивана Ивановича</u> (ФИО собственяна полностью)	7 / 7 654321 Г. зражают против переофор (подпи	мления лицевого къзавителя)
О наличин/отсутствии задолженности на л/с № <u>1</u> (подчержуть 823808)	234567 / <u>7654321</u> уведомле	рн(а) (подпись заявителя)
Документ, удостоверяющий личность (заполняется	и при <u>личном обращении</u>):	
Серня: Номер: Кем выдан:	Дата выдачи:	(наименование)
Приложение: 1. копии правоустанавливающих документов на 2. копия паспорта на <u>2</u> л. (только для обращений, соста почтовым отправлением, через сайт Общества)	<u>5</u> .п.; целенных и направленных дистанця	конно:по электроннойпочте,
Письменный ответ на заявление не требуется.		
« <u>30</u> » <u>марта</u> 20 <u>21</u> г.	<u>Иванов И.И.</u> \ д/ <u>сц. № 1234567</u> / <u>7654321</u> УК	

Рис.6 – Образец заявления

Шаг 6. Заполнить все входные параметры формы согласно примеру (рис. 7):

ПРАВОУСТАНАЛИВАЮЩИЙ ДОКУМЕНТ * Тип правоустанавликающего документа # дата выдачи правоустанавликающего документа # дата выдачи правоустанавликающего документа # дата выдачи правоустанавликающего документа EGepsia правоустанавликающего документа CGepsia правоустанавликающего документа EGepsia правоустанавликающего документа CGepsia правоустанавлика CGepsia правоустанавликающе CGepsia посорта CGepsia посоственности CGepsia посоственности CGepsia посоственности CGepsia посоственности CGep		
 ¹ Или правоустанавливающего документа ¹ Ала выдачи правоустанавливающего документа ¹ Дата выдачи правоустанавливающего документа ¹ Ссанкопия порекаците файл ¹ Ссанкопия документа основания ¹ Ссанкопия документа основания ¹ Ссанкопия документа основания ¹ Ссанкопия паспорта ¹ Ссанкопия заявления с подписью ¹ Ссанкопия заявления с подписью ¹ Сс	ПРАВОУСТАНАВЛИВАЮЩИЙ ДОКУМЕНТ	
* Дата выдачи правоустанавликающего документа Номер правоустанавликающего документа Номер правоустанавликающего документа Номер равоустанавликающего документа * Сканкопия правоустанавликающего документа * Сканкопия правоустанавликающего документа * Сканкопия правоустанавликающего документа Сканкопия правоустанавликающего документа # Сканкопия поснования регистрации права Сканкопия документа основания регистрации права # Сканкопия документа основания регистрации права # Сканкопия документа основания регистрации права # Сканкопия документа основания # Сканкопия паспорта * Сканкопия заявления с подписью * Силемавие правоустанавливающий * Сканкопия заявления с подписью * Силемопия заявления с подписью *	* Тип правоустанавливающего документа	запись государственной регистрации права в 🔻
Серия правоустанавливающего документа Номер правоустанавливающего документа Номер записи регистрации * Сканкопия правоустанавливающего документа * Сканкопия правоустанавливающего документа * Сканкопия правоустанавливающего документа * Сканкопия правоустанавливающего документа * Сканкопия правоустанавливающего документа Сканкопия правоустанавливающего документа Сканкопия правоустанавливающего документа Сканкопия правоустанавливающего документа Сканкопия правоустанавливающего документа Сканкопия правоустанавливающего документа Сканкопия документа основания регистрации права Сканкопия документа основания Сканкопия документа основания * Сканкопия документа основания * Сканкопия паспорта * Ком выдан паспорта * Сканкопия заявления с подписью * Силемопия заявления с подписью * С	* Дата выдачи правоустанавливающего документа	04.03.2021
Номер правоустанавлявающего документа Номер записи регистрации * Сканколия правоустанавливающего документа (санколия правоустанавливающего документа (санколия правоустанавливающего документа (санколия правоустанавливающего документа (санколия поравоустанавливающего документа (санколия документа основания регистрации права собственности Сканколия документа основания (соево кулли-продажи (санколия документа основания (соево кулли-продажи (санколия документа основания (санколия паспорта * Семи выдан паспорта * Санколия в праве общей собственности * Обща собственности * Обща собственности * Обща собственности * Одиа собст	Серия правоустанавливающего документа	
Номер записи регистрации	Номер правоустанавливающего документа	
 Сканколия правоустанавливающего документа Канколия правоустанавливающего документа Без имени-1/рр Удалить Без имени-1/рр Удалить Без имени-1/рр Удалить Догумент-основания регистрации права собственности Па документа основания регистрации права Собственности Па документа основания регистрации права Собственности Пакимите сода либо перетаците файл Пакимите сода либо перетаците файл паде-01-03-21-03-26, јред Удалить ПАСПОРТ РФ- * Срия паспорта 1032012 * * Кем выдан паспорта * Сканколия аличтальный ремонт * Сканколия заявления с подписью * Сканколия заявления с подписью * Сканколия заявления с подписью * Селем висов * Ваш Епаіl-адрес * Ваш Епаil-адрес * Телефон * Саликолия с подписью * Содалие с подписью <	Номер записи регистрации	56/56-2005-56/01/05-380/2
Сканколия привод Салавливаще о документа Без имени-Турд Удалить Документа основания регистрации права собственности Ил документа основания регистрации права собственности Сканколия документа основания Паспоор кулли-продажи Пажките сода либо перегаците файл Сканколия паспорта * Кем выдан паспорта * Кем выдан паспорта * Канколия паспорта * Сканколия заявления с подписью * Телефон * Ваш Епаll-адрес * Сканколия батаралема с подписью	* רעסאניאית היזמוואבסאתפבעביבייטספרת האתקעובע	Нажмите сюда либо перетацияте файл
Соственности Документа основания регистрации права Собственности Договор кулли-продажи Собственности Договор кулли-продажи Сканкопия документа основания Нажмите сода либо перетаците файл Нажмите сода либо перетаците файл 1032012 1 Ком выдан паспорта 103201 1 Ком выдан паспорта 103 1 Ком выдан п	 сканкопия правоўстанавливающего документа 	Fea umeuw-ling Volanum.
аралунат основания регистрации права собственности Сканкопия документа основания собственности Сканкопия документа основания Сканкопия документа основания Сканкопия документа основания Сканкопия паспорта * Серия паспорта * Серия паспорта * Серия паспорта * Цата выдачи паспорта * Серия паспорта * Сканкопия паспорта * Общая поместная собственность * Размер доли в праве общей собственности * ОА.0. собственника * Учреждение, выдавшее правоустанавливающий подумент * Сканкопия заявления с подписью * Телефон * Ваш Еталі-адрес	חטיידער איידער איידע	
собственности	документ основание регистрации права сооствени Тип документа основания регистрации права	
Сканкопия документа основания Сканкопия документа основания Нажмите сода либо перетащите фойл паде-01-03-21-03-26.jpeg Удалить Асрия паспорта Ком выдан паспорта Канкопия паспорта Канкопия паспорта Сканкопия в праве общей собственности Сканкопия в праве общей собственности Сканкопия заявления с подписью Ск	собственности	договор купли-продажи 🗸
ітаде-01-03-21-03-26, јред Удалить ПАСПОРТ РФ	Сканкопия документа основания	Нажмите сюда либо перетащите файл
ПАСПОРТ РФ- * Серия паспорта * Номер паспорта * Дата выдачи паспорта * Дата выдачи паспорта * Дата выдачи паспорта * Кем выдан паспорта * Кем выдан паспорта * Сканкопия заявлениясти * Форма собственность * Размер доли в праве общей собственности * Ф.О. собственника * Учреждение, выдавшее правоустанавливающий 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга * Сканкопия заявления с подписью * Телефон * Телефон * Баш Етаil-адрес • Сканкопия общения общение постание собласти собласти • Сканкопия заявления с подписью		: image-01-03-21-03-26.jpeg <mark>Удалить</mark>
 * Серия паспорта * Номер паспорта * Дата выдачи паспорта * Дата выдачи паспорта * Дата выдачи паспорта * Дата выдачи паспорта * Кем выдан паспорт (код подразделения) 560-000 УФМС РОССИИ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБ * Кем выдан паспорт (код подразделения) 560-000 УФМС РОССИИ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБ * Кем выдан паспорт (код подразделения) 560-000 УФМС РОССИИ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБ * Кем выдан паспорт (код подразделения) 560-000 УФМС РОССИИ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБ * Кем выдан паспорта * Канкопия паспорта * Сканкопия паспорта * Изакомите сюда либо перетащите файл * Общая площадь жилого (нежилого) помещения * Общая площадь жилого (нежилого) помещения * Форма собственности * Форма собственность * Форма собственность * Размер доли в праве общей собственности * Ф.И.О. собственника * Члеждение, выдавшее правоустанавливающий 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга * Сканкопия заявления с подписью * Кемкопия заявления с подписью * Телефон * Гелефон * Ваш ЕтаїІ-адрес • печтаї @таї.ru 	ПАСПОРТ РФ	
 * Номер паспорта 123456 * Дата выдачи паспорта * Дата выдачи паспорта * Кем выдан паспорт (код подразделения) 560-000 УФМС РОССИИ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБ * Кем выдан паспорт (код подразделения) * Сканкопия паспорта * Общая площадь жилого (нежилого) помещения * Общая площадь жилого (нежилого) помещения * Форма собственности * Форма собственность * Фодма собственность * Размер доли в праве общей собственности * Ф.И.О. собственника * Учреждение, выдавшее правоустанавливающий 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга * Сканкопия заявления с подписью * Канкопия заявления с подписью * Телефон * Сканкопия даявления с подписью * Гелефон * Сканкопия заявления с подписью 	* Серия паспорта	5300
 * Дата выдачи паспорта * Кем выдан паспорт (код подразделения) * Кем выдав паспорт (код подразделения) * Кем выдав паспорт (код подразделения) * Кем выдав паспорт (код подразделения) * Сканкопия паспорт (код подразделения) * Форма собственности • Форма собственности • Фазмер доли в праве общей собственности • Размер доли в праве общей собственности • Ф.О. собственника • Чазмер доли в праве общей собственности • Ф.О. собственника • Чазмер доли в праве общей собственности • Ф.О. собственника • Чазмер доли в праве общей собственности • Размер доли в праве общей собственности • Ф.О. собственника • Чазмер доли в праве общей собственности • Ф.О. собственника • Чазмер доли в праве общей собственности • Ф.О. собственника • Чазмер доли в праве общей собственности • Сканкопия заявления с подписью • Канкопия заявления с подписью • Сканкопия заявления с подписью • Сканкопия заявления с подписью • Сканкопия заявления	* Номер паспорта	123456
 Кем выдан паспорт (код подразделения) 560-000 УФМС РОССИИ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБ Нажмите сода либо перетащите файл Иntitled Diagram.jpg Удалить Квартплатный лицевой счет 1234567 Лицевой счет взносов на капитальный ремонт 7654321 Общая площадь жилого (нежилого) помещения Форма собственности Фазмер доли в праве общей собственности У Фл. собственника Иванов Иван Иванович 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга Сканкопия заявления с подписью Канкопия заявления с подписью Канкопия заявления с подписью Сканать шобоки Телефон Каш Етаil-адрес Сканали стальны б использования с подписью 	* Дата выдачи паспорта	11.03.2012
 * Сканкопия паспорта Нажмите сюда либо перегаците файл Untitled Diagram.jpg Удалить Квартплатный лицевой счет 1234567 Лицевой счет взносов на капитальный ремонт 7654321 * Общая площадь жилого (нежилого) помещения \$ 0,3 * Форма собственности Физическое лицо Фазмер доли в праве общей собственности * Ф.О. собственника * Ф.О. собственника * Чареждение, выдавшее правоустанавливающий 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга * Сканкопия заявления с подписью * Сканкопия заявления с подписью * Телефон * Каш Етаil-адрес к сканкотия общения общения с подписью 	* Кем выдан паспорт (код подразделения)	560-000 УФМС РОССИИ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБ 🔻
Untitled Diagram.jpg Удалить Квартплатный лицевой счет 1234567 Лицевой счет взносов на капитальный ремонт 7654321 * Общая площадь жилого (нежилого) помещения 50,3 * Форма собственности Физическое лицо ▼ Фодма собственности Физическое лицо ▼ Фодма собственность ↓ * Размер доли в праве общей собственности 1/2 * Ф.И.О. собственника ↓ * Ф.И.О. собственника ↓ * Фуреждение, выдавшее правоустанавливающий 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга ▼ Канкопия заявления с подписью ↓ * Сканкопия заявления с подписью ↓ * Телефон ₹ Гелефон ₹ Согранается обще совративается о	* Сканколия паспорта	Нажмите сюда либо перетащите файл
Квартплатный лицевой счет		Untitled Diagram.jpg <mark>Удалить</mark>
Лицевой счет взносов на капитальный ремонт Лицевой счет взносов на капитальный ремонт 7654321 * Общая площадь жилого (нежилого) помещения 50,3 * Форма собственности Физическое лицо Общая совместная собственность Физическое лицо * Размер доли в праве общей собственности 1/2 * Ф.И.О. собственника Иванов Иван Иванович * Ф.И.О. собственника Иванов Иван Иванович * Учреждение, выдавшее правоустанавливающий 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга • Канкопия заявления с подписью Нажмите сюда либо перетащите файл * Сканкопия заявления с подписью каноблом * Телефон 8(912)345-67-89 * Ваш Email-адрес печтаі@mail.ru	Квартплатный лицевой счет	1234567
 * Общая площадь жилого (нежилого) помещения * Форма собственности Физическое лицо Тодел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга Форманское подписью Канкопия заявления с подписью 	Лицевой счет взносов на капитальный ремонт	7654321
 Форма собственности Физическое лицо Форма собственность Размер доли в праве общей собственности //2 <	* Общая площадь жилого (нежилого) помещения	50,3
Общая совместная собственность ▲ Размер доли в праве общей собственности ▲ Ф.И.О. собственника ▲ Учреждение, выдавшее правоустанавливающий 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга ▼ Шажмите сюда либо перетаците файл Канкопия заявления с подписью алектрона ▲ Сканкопия заявления с подписью В (912)345-67-89 ▲ Ваш Email-адрес Скачать поблон В (912)345-67-89 В склония с подписью В склони	* Форма собственности	Физическое лицо 🔻
 * Размер доли в праве общей собственности 1/2 * Ф.И.О. собственника Иванов Иван Иванович * Учреждение, выдавшее правоустанавливающий 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга ▼ Нажмите сюда либо перетаците файл * Сканкопия заявления с подписью * Сканкопия заявления с подписью * Телефон * Телефон * биз втаїн-адрес пеwmail@mail.ru 	Общая совместная собственность	•
 Ф.И.О. собственника Иванов Иван Иванович 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга ▼ Потдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга ▼ Нажмите сюда либо перетаците файл паде-09-03-21-02-23 (I).jpeg Удалить Сканать шоблон * Телефон Каш Етаil-адрес Готрелирация об использования Гелемония составляется общетать составляется Сканать шоблон Каш Етаil-адрес Сигоралиция об использования Составляется общетать составляется Составляется Составляется Составляется	* Размер доли в праве общей собственности	1/2
 Учреждение, выдавшее правоустанавливающий 1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга Нажмите сюда либо перетащите файл Канкопия заявления с подписью тваде-09-03-21-02-23 (I).jpeg Удалить Сканаль шобоки телефон 8(912)345-67-89 ваш Email-адрес пеwmail@mail.ru 	* Ф.И.О. собственника	Иванов Иван Иванович
* Сканкопия заявления с подписью * Сканкопия заявления с подписью image-09-03-21-02-23 (I).jpeg Удалить Сочать шоблон * Телефон * Телефон * Телефон * Баш Email-адрес пеwmail@mail.ru	* Учреждение, выдавшее правоустанавливающий документ	1 отдел милиции Ленинского РОВД г.Оренбурга 🔻
* Телефон 8(912)345-67-89 * Ваш Етаil-адрес печтаil@mail.ru	* Сканкопия заявления с подписью	Нажмите сюда либо перетащите файл іmage-09-03-21-02-23 (I),jpeg Удалить Сожать шобом
• Ваш Етаil-адрес печтаil@mail.ru	* Телефон	8(912)345-67-89
	* Baw Email-annec	newmail@mail.ru

Рис. 7 - Пример заполнения входных параметров формы

6.1 Заполнить информацию о правоустанавливающем документе: выбрать из справочника тип документа (например, запись государственной регистрации права), внести реквизиты (дату выдачи, серию и номер (при наличии), номер записи регистрации, учреждение, выдавшее правоустанавливающий документ), прикрепить скан-копию (или фото) документа;

6.2 При предоставлении справки, выданной администрацией муниципального образования о нахождении помещения в собственности указанного муниципального

Методическое пособие для подачи заявления на внесение изменений по лицевому счету (переоформление) на сайте АО «Система «Город» <u>www.orenpay.ru</u> Страница 7 образования, указать реквизиты данной справки (при отсутствии в документе серии либо номера указать значение данных полей «без серии» или «без номера» соответственно);

6.3 Заполнить информацию о документе-основании регистрации при наличии документа (необязательный параметр), например договор купли-продажи;

6.4 Заполнить информацию о паспортных данных заявителя: серия, номер, дата выдачи, кем выдан;

6.5 Номер квартплатного лицевого счета (основной лицевой счет, предназначенный для начисления размера платы за ЖКУ);

6.6 Номер лицевого счета, открытого для начисления взносов на капитальный ремонт;

Примечание: номера лицевых счетов состоят из 7 цифр и указаны в платежном документе AO «Система «Город», ежемесячно направляемом собственникам/ нанимателям помещений. Неверное указание номера лицевого счета (указанный лицевой счет в базе данных отсутствует, закрыт или не соответствует необходимому типу) повлечет за собой возникновение ошибок при попытке отправить заявку, см. рис. 8, 9:

Ошибка подачи заявки. Лицевой счет не существует

Puc. 8

Ошибка подачи заявки. Лицевой счет не соответствует типу счета взноса на капитальный ремонт

Puc. 9

6.7 Общая площадь помещения (указана в правоустанавливающих документах на жилое (нежилое) помещение);

6.8 Выбрать из справочника соответствующее значение формы собственности помещения – физ. лицо/юр. лицо/ муниципальное образование;

6.9 Размер доли каждого собственника в праве общей собственности (размер доли указан в правоустанавливающем документе – свидетельстве о государственной регистрации права. В случае, если жилым/нежилым помещением на праве собственности владеет один собственник, то в данное поле необходимо внести значение «1»; в случае, если помещение находится в общей совместной собственности или общей долевой собственности, то в данное поле необходимо внести числовое значение «1/2», «1/3» и т.п.)

6.10 Указать полностью фамилию, имя и отчество собственника жилого/нежилого помещения (в случае, если помещение находится в муниципальной собственности, в данном поле необходимо указать наименование муниципального образования, владеющего данным объектом собственности);

6.11 Прикрепить скан-копии (или фото) заполненного заявления в формате JPG/PDF;

6.12 Указать контактный номер телефона, на который будет направлен смс-код для подтверждения отправки;

6.13 Указать адрес электронный почты, на который будут направлены сообщения об изменении статуса заявления.

Методическое пособие для подачи заявления на внесение изменений по лицевому счету (переоформление) на сайте АО «Система «Город» <u>www.orenpay.ru</u> Страница 8

Шаг 7. Ознакомиться с условиями соглашения об использовании материалов и сервисов сайта, установить отметку о согласии и нажать кнопку «Отправить заявку»:

С условиями Согла	<u>иения об использовании материалов и сервисов сайта</u> согласен	
Отправить заявку		

Рис. 10 – Отправить заявку

Все поля обязательны для заполнения. При появлении записи об ошибке заявка не будет отправлена на исполнение. В этом случае изучите сообщение и, следуя рекомендациям в описании ошибки, скорректируйте информацию.

После корректного заполнения всех полей выйдет запись об успешном создании заявки (рис. 10) с указанием ее порядкового номера (номер присваивается автоматически), например:

Ваша заявка №550207 принята в работу.

Puc. 10

На указанный Вами адрес электронной почты будет направлено сообщение следующего содержания:

«Ваша заявка № (присвоенный созданной заявке номер) от (дата подачи заявки) принята в работу.

Ваше заявление и приложенные документы будут рассмотрены и решение по ним будет принято в течение 30 дней с момента подачи заявки.

О результатах рассмотрения заявления Вы будете проинформированы дополнительно путем направления сообщения на указанный Вами адрес электронной почты.

Заявка может быть не исполнена по следующим причинам:

- непредставление правоустанавливающих документов либо предоставление их в виде, не позволяющем корректно обработать информацию;

 отсутствие данных или некорректное заполнение заявления о внесении изменений;

- несоответствие адреса помещения, указанного в заявлении, и адреса помещения, указанного в приложенных документах»

После обработки заявления сотрудником АО «Система «Город» в случае успешного выполнения заявки (внесения изменений в параметры лицевого счета) на электронную почту будет направлено сообщение следующего содержания:

Ваша заявка № (номер присваивается автоматически) от (дата подачи заявки) успешно выполнена. На основании предоставленных Вами правоустанавливающих документов внесены изменения в параметры по

Методическое пособие для подачи заявления на внесение изменений по лицевому счету (переоформление) на сайте АО «Система «Город» <u>www.orenpay.ru</u> Страница 9

указанным в заявке лицевым счетам.

В случае, если по каким-либо причинам заявление не может быть исполнено, на электронную почту будет направлено сообщение следующего содержания:

«Ваша заявка № (номер присваивается автоматически) от (дата подачи заявки) не исполнена по причине (указывается причина неисполнения заявления)».

Возможные причины неисполнения заявления:

1. Непредставление правоустанавливающих документов или предоставление их виде, не позволяющем корректно обработать информацию (нечитабельный текст – плохо написанный, непригодный для чтения из-за непонятности букв или нечеткости, неразличимости изображений; наличие исправлений, помарок в тексте документа);

2. Отсутствие данных или некорректное заполнение заявления на внесение изменений в расчетные параметры лицевого счета (заявление должно соответствовать требованиям, указанным в федеральном законе № 59-ФЗ от 02.05.2006, статья 7)

3. Несоответствие адреса помещения, указанного в заявлении, и адреса помещения, указанного в приложенных правоустанавливающих документах.

4. Иные основания, препятствующие внесению изменений в расчетные параметры по лицевому счету, открытому для начисления взносов на капитальный ремонт, или по лицевому счету, открытому для начисления платы за иные ЖКУ.