

АО «ОРЕНБУРГСКАЯ ФИНАНСОВО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ГОРОД»

Методическое пособие для подачи заявления по изменению количества потребителей коммунальных услуг на сайте АО «Система «Город» www.orenprau.ru

Оренбург, 2021

Оглавление

Введение	3
1. Заполнение формы «Заявление на изменение количества потребителей»	4

Введение

Данный сервис предназначен для изменения информации о количестве постоянно и/или временно зарегистрированных потребителей в жилом помещении (частный дом, многоквартирный дом). Указанный сервис размещен на сайте orenprau.ru в разделе «Онлайн-сервисы» - «Электронное заявление» с типом «Заявление на изменение количества потребителей».

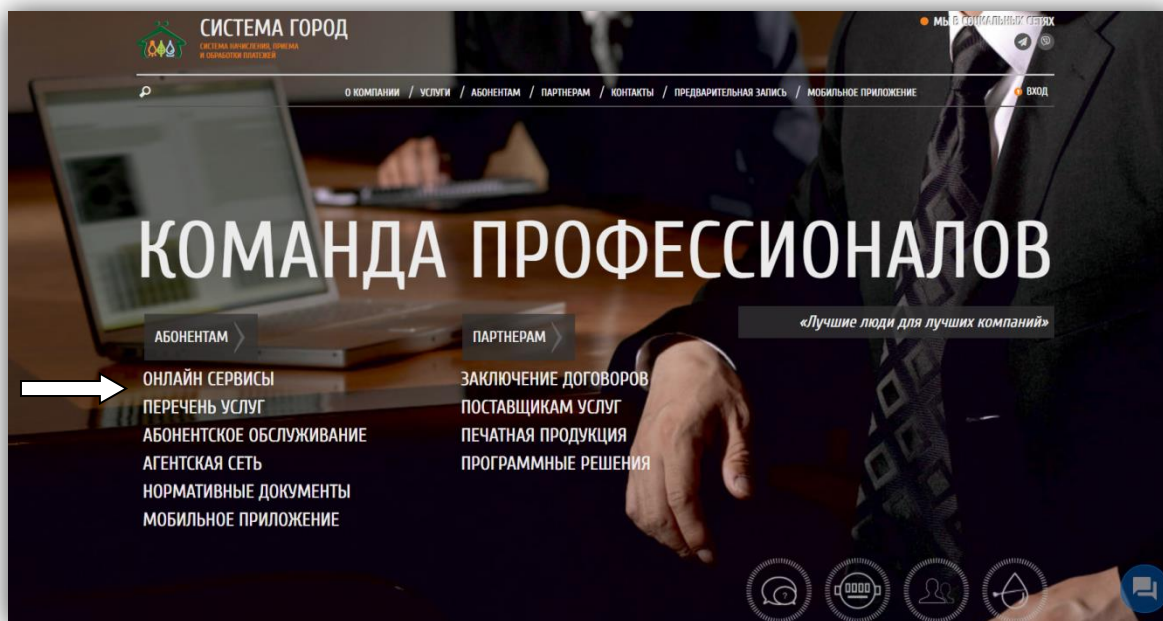


Рис. 1

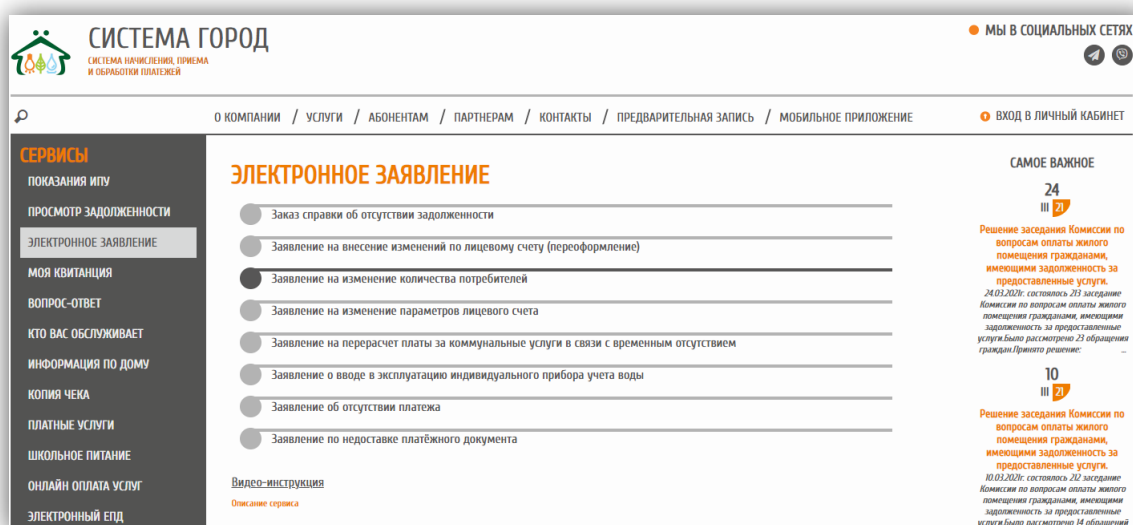


Рис. 2

Заполнение формы «Заявление на изменение количества потребителей»

В открывшейся форме необходимо заполнить следующие поля:

1. Выбрать адрес (см. рис. 3);

The screenshot shows a web form with the following fields and elements:

- Адрес:** * Тип населенного пункта (ГОРОД), * Населенный пункт (Выберите населенный пункт), * Тип улицы (УЛИЦА), * Улица (Выберите населенный пункт), Дом (---), Квартира (---).
- Абоненты:** * ФИО абонента (input), * Статус (Постоянная регистрация), * Дата начала (calendar), * Дата окончания (calendar). Buttons: Добавить, Удалить.
- Номер телефона:** * Номер телефона (input).
- Шаблон заявления:** * Шаблон заявления (file upload area with "Скачать шаблон" button).
- Подтверждающий документ:** * Подтверждающий документ (file upload area).
- Контакты:** * Ваш Email-адрес (name@site.ru), * ФИО заявителя (input).
- Footer:** С условиями [Соглашения об использовании материалов и сервисов сайта](#) согласен. Отправить заявку.

An orange arrow labeled "Выбрать адрес" points to the address selection dropdowns.

Рис. 3 – Выбор адреса

2. Внести ФИО (полностью) всех постоянно/временно зарегистрированных потребителей в данном помещении. С помощью кнопки «Добавить» Вы можете вставить дополнительно поле для ввода;
3. Номер телефона и адрес электронной почты;
4. Скачать шаблон «Заявление по ТКО». Заполнить по образцу (Рис. 4) собственноручно (от руки или в печатной форме) все поля заявления, обязательно проставить собственноручную подпись и отсканировать (или сделать фото) в формате JPG/PDF затем вложить с помощью кнопки «Выберите файл»;

Генеральному директору
АО «Система «Город» В.Н. Савельеву
от Иванова Ивана
Ивановича
(ФИО полностью)

Дата рождения: 01.01.1950
Место жительства: г. Кувандык, улица
Восточная, д.4
Тел: 8911-111-11-11
E-mail: jomose8473@netjook.com

Заявление

Прошу по адресу: г. Кувандык, ул. Восточная, д.4
производить начисление платы исходя из указанного количества постоянно (и/или временно)
зарегистрированных потребителей

№ п/п	ФИО	Дата рождения
1	Иванов Иван Иванович	01.01.1950
2	Иванова Лариса Владимировна	01.03.1952
3	Иванов Дмитрий Иванович	01.04.1980
4		
5		
6		
7		
8		

Подтверждающие документы прилагаются.*

Паспортные данные (заполняется при личном обращении):
Серия: 5302 Номер: 776492 Дата выдачи: 08.01.2002
Кем выдан: ОВД Кувандыкского района

Код подразделения: 500 - 037

Приложение: справка о составе семьи

Создать личный кабинет на сайте orenprau.ru
 Присылать электронную квитанцию на электронную почту jomose8473@netjook.com

Письменный ответ на обращение не требуется.

«11» августа 2020 г.  \ Иванов И.И

**Уведомляем, что при отсутствии приложенных документов заявление не будет обработано*

Заявитель несет ответственность за достоверность предоставленных данных

Рис. 4 – Образец заполнения заявления

5. Далее вложить скан-копию подтверждающего документа (справка с паспортного стола о составе семьи/справка из администрации сельсовета о количестве постоянно/временно проживающих потребителей, выданная на основании записи из похозяйственной книги);

Необходимым условием для обработки заявления является установка отметки о согласии с условиям соглашения об использовании материалов и сервисов сайта.

После успешной подачи заявки ей будет присвоен уникальный номер и на электронную почту поступит письмо:

Уважаемый абонент!

Ваша заявка № * от (дата подачи заявки) принята в работу, уведомление о результате исполнения будет направлено в течении 30 дней на указанный Вами адрес электронной почты.

Если заявка не исполнена по каким-либо причинам, то Вы получите письмо следующего содержания:

Уважаемый абонент!

Ваша заявка № * от (дата подачи заявки) не исполнена по причине: (причина отклонения исполнения заявки).