

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОРЕНБУРГСКАЯ ФИНАНСОВО-
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ГОРОД»**

ПРАВИЛА

**оказания услуг ведения претензионной и исковой работы
в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за содержание
помещения, пользование жилым помещением (наем), коммунальные услуги, взнос на
капитальный ремонт, членские и целевые взносы за садовый участок.**

Версия 1.8

Оренбург 2023 год

Настоящие ПРАВИЛА разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации¹ и определяют условия и порядок ведения претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за содержание помещения, пользование жилым помещением (наем), коммунальные услуги, взнос на капитальный ремонт, членские и целевые взносы за садовый участок. Услуги, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА являются приглашением делать оферты, адресованные юридическим лицам, с целью заключения договора присоединения к услуге по истребованию дебиторской задолженности с потребителей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением (наем), взнос на капитальный ремонт, членские и целевые взносы за садовый участок.

Термины и определения

ПРАВИЛА – Правила оказания услуг ведения претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за содержание помещения, пользование жилым помещением (наем), коммунальные услуги, взнос на капитальный ремонт, членские и целевые взносы за садовый участок.

ДОГОВОР – Договор присоединения УЧАСТНИКА к Правилам. Заключение ДОГОВОРА производится путем присоединения УЧАСТНИКА к условиям ПРАВИЛ и принятия ПРАВИЛ в полном объеме в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

УЧАСТНИК - хозяйствующий субъект, оказывающий собственнику, либо пользователю (нанимателю) помещения услуги и являющийся получателем: платы за услуги по содержанию помещения, найму, коммунальные услуги; взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома; членских и целевых взносов за садовый участок; имеющий дебиторскую задолженность Абонентов по указанным услугам свыше трёх/шести месяцев, заключивший с ЦЕНТРОМ договор присоединения и полностью принявший с момента заключения договора присоединения положения настоящих Правил.

ДОЛЖНИК – собственник, либо пользователь жилого помещения (наниматель), или его законный представитель, не исполнивший, либо ненадлежащим образом исполнивший обязанность по внесению: платы за содержание помещения, пользование жилым помещением (наём), коммунальные услуги; взноса на капитальный ремонт; членских и целевых взносов за садовый участок; и имеющий задолженность по вышеуказанным услугам свыше трех/шести месяцев.

ДОЛГ - размер не исполненного ДОЛЖНИКОМ обязательства по внесению платы за содержание помещения, пользование жилым помещением (наём), коммунальные услуги, взноса на капитальный ремонт, членских и целевых взносов за садовый участок свыше трёх/шести месяцев в денежном эквиваленте в разрезе услуг и периода (месяц, год).

ЦЕНТР – АО «Система «Город» - организация, оказывающая услуги по ведению досудебного и/или судебного производства в отношении ДОЛЖНИКА, либо предоставляющее программное обеспечение для организации претензионной работы.

СТОРОНЫ – УЧАСТНИК и ЦЕНТР.

АРМ - автоматизированное рабочее место.

ТАРИФЫ – неотъемлемая часть ПРАВИЛ, представляющая собой консолидированный документ, отображающий размер ежемесячных финансовых обязательств УЧАСТНИКА перед ЦЕНТРОМ.

Программный продукт (ПП) – программный комплекс «Центр Начисления», предназначенный для автоматизированного учета информации и обеспечения информационного и технологического взаимодействия УЧАСТНИКОВ и ЦЕНТРА.

ГИС ЖКХ - Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства - Интернет-ресурс (официальный сайт в сети Интернет), предназначенный для раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления

¹.п. "ж" п. 4 Постановления Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами"

п.п. "е" п. 31 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"

многоквартирными домами. Единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий. Система обеспечивают сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах. Аккумулируется также информация о предоставлении коммунальных услуг и поставке ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством в рамках Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

1. Общие положения

1.1. Ведение досудебного и/или судебного производства в отношении ДОЛЖНИКА, осуществляется ЦЕНТРОМ от своего имени или от имени и за счет УЧАСТНИКА на всей территории Оренбургской области.

1.2. При заключении ДОГОВОРА УЧАСТНИК под свою полную и законом установленную ответственность гарантирует, что у него есть все законные основания для начисления платы за содержание помещения, пользование жилым помещением (наем), коммунальные услуги, взноса на капитальный ремонт, членских и целевых взносов за садовый участок ДОЛЖНИКУ, то есть УЧАСТНИК либо является носителем (источником), собственником данной информации, либо на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями информации (собственниками/нанимателями помещений и т.д.).

1.3. УЧАСТНИК гарантирует, что задолженность ДОЛЖНИКА действительно имеет место, возникла на законных основаниях, не погашена, не списана, а также, что права требования возврата задолженности не уступлены УЧАСТНИКОМ третьим лицам, УЧАСТНИКОМ не заключалось соглашений о замене обязательств по ее возврату иными обязательствами и у Должника нет иных законных оснований для отказа в ее погашении.

1.4. ЦЕНТР имеет право использовать обрабатываемую информацию, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРАМИ.

1.5. Информация о физических лицах, используемая в рамках ДОГОВОРА, относящаяся к определенному либо определяемому на основании такой информации физическому лицу, является персональными данными соответствующих физических лиц и подлежит охране от несанкционированного доступа и разглашения каждым УЧАСТНИКОМ, получившим доступ к такой информации, в соответствии с действующим законодательством РФ. ЦЕНТР не определяет порядок и цели обработки персональных данных, предоставленных УЧАСТНИКОМ. Информация, предоставленная УЧАСТНИКОМ, не относящаяся к конкретному определенному физическому лицу либо не позволяющая определить конкретное физическое лицо, не относится к персональным данным, но подлежит охране в качестве конфиденциальной информации УЧАСТНИКА.

1.6. ЦЕНТР и УЧАСТНИК обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при исполнении ДОГОВОРА, и разрешать доступ к данной информации только тем лицам, которые непосредственно связаны с работой в рамках исполнения ДОГОВОРА, предварительно разъяснив данным лицам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную законодательством.

1.7. При заключении договора УЧАСТНИК соглашается, что действие ДОЛЖНИКА по погашению ДОЛГА, равно как и действия УЧАСТНИКА по снижению и/или аннулированию ДОЛГА ДОЛЖНИКУ является результатом надлежащего исполнения ЦЕНТРОМ своих обязательств.

Действиями ДОЛЖНИКА по погашению ДОЛГА, равно как и действиями УЧАСТНИКА по снижению и/или аннулированию ДОЛГА ДОЛЖНИКУ, считаются любые действия по снижению размера ДОЛГА после заключения договора присоединения и по истечению пяти дней с момента доставки первоначальной претензии, либо по истечению 20 дней с момента

оправки в суд заявления о выдаче судебного приказа или искового заявления о взыскании задолженности.

1.8. Задолженностью, погашенной при участии ЦЕНТРА, считается сумма денежных средств, поступившая в счет погашения задолженности ДОЛЖНИКА перед УЧАСТНИКОМ на его банковские (расчетные) счета, либо в кассу УЧАСТНИКА в течении всего срока исполнения ЦЕНТРОМ поручения УЧАСТНИКА, либо поступившая на расчетный счет ЦЕНТРА от ДОЛЖНИКА или третьих лиц за ДОЛЖНИКА, начиная со дня, заключения договора присоединения и по истечению пяти дней с момента доставки первоначальной претензии, либо по истечению 20 дней с момента отправки в суд заявления о выдаче судебного приказа, искового заявления о взыскании задолженности, а также погашенная, в течение 30 (тридцати) календарных дней после истечения срока взыскания либо действия договора присоединения.

1.9. При заключении договора УЧАСТНИК соглашается, что действия ЦЕНТРА по судебному производству тарифицируются ЦЕНТРОМ и оплачиваются УЧАСТНИКОМ независимо от наличия досудебного производства в отношении ДОЛЖНИКА и результата по нему, согласно Приложения к Правилам.

1.10. При заключении договора УЧАСТНИК соглашается, что действие ЦЕНТРА по досудебному и/или судебному производству осуществляется исключительно в отношении ДОЛГА, по которому у ЦЕНТРА имеется история по периоду, суммам и услугам его образования.

1.11. При заключении договора УЧАСТНИК соглашается, что в случае удовлетворения судом заявления об отмене судебного приказа и дальнейшего взыскания в рамках судебного (искового) производства, действия ЦЕНТРА осуществляются исключительно в отношении ДОЛГА, срок исковой давности по которому на дату подачи искового заявления не истек.

2. Порядок ведения претензионной и исковой работы

2.1. Порядок включает в себя:

- 2.1.1. Досудебное (претензионное) производство;
- 2.1.2. Судебное (приказное и/или исковое) производство;
- 2.1.3. Работа с исполнительным листом;

2.2. ЦЕНТР самостоятельно определяет способ мероприятий по истребованию задолженности с ДОЛЖНИКА, а так же количество и способ обращений в суд, а так же количество и способ направления претензий.

3. Права и обязанности СТОРОН

3.1. Обязанности ЦЕНТРА.

3.1.1. Произвести соответствующие юридические и иные действия, направленные на ведение:

- досудебного производства в отношении ДОЛЖНИКА, имеющего задолженность свыше трёх месяцев;
- судебного производства в отношении ДОЛЖНИКА, имеющего задолженность свыше шести месяцев.

3.1.2. Самостоятельно определять объем, периодичность и способ формирования требования ДОЛЖНИКУ о погашении ДОЛГА.

3.1.3. При необходимости инициировать судебное производство взыскания ДОЛГА и обеспечить представительство интересов УЧАСТНИКА на всех стадиях судебного процесса.

3.1.4. По исполнительному документу, полученному на основании судебного акта, осуществить действия по его направлению для принудительного исполнения. Срок взыскания задолженности с ДОЛЖНИКА в порядке исполнительного производства равен сроку исполнительного решения суда службой судебных приставов-исполнителей.

3.1.5. Ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за отчетным, а также в случае расторжения ДОГОВОРА не позднее 10 календарных дней с даты расторжения, предоставлять УЧАСТНИКУ акт оказанных услуг по форме, установленной в Приложении № 3 и акт на возмещение затрат по госпошлине согласно Приложению № 4 к настоящим ПРАВИЛАМ.

3.1.6. Обеспечить сохранность и возврат оригиналов документов и доверенностей, полученных от УЧАСТНИКА, за исключением оригиналов документов, предоставленных в

соответствующие государственные, муниципальные либо судебные органы согласно существующих процессуальных правил и процедур.

3.1.7. В соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ устанавливать ТАРИФЫ на ведение досудебного и судебного производства в отношении ДОЛЖНИКА.

Об изменениях ПРАВИЛ и/или ТАРИФОВ информировать УЧАСТНИКОВ путем направления уведомления через личный кабинет УЧАСТНИКА. С даты направления соответствующего уведомления УЧАСТНИКУ, обязательства ЦЕНТРА по ознакомлению с изменившимися ПРАВИЛАМИ и/или ТАРИФАМИ считаются исполненными надлежащим образом.

3.1.8. На основании письменной заявки обеспечить УЧАСТНИКУ, в целях исполнения его обязательств, предусмотренных в п. 3.3.7., возможность доступа к АРМ в течение срока действия ДОГОВОРА, при условии надлежащего выполнения УЧАСТНИКОМ условий ДОГОВОРА, настоящих ПРАВИЛ.

3.1.9. При поступлении денежных средств на расчетный счет ЦЕНТРА направлять УЧАСТНИКУ денежные средства, полученные от Должника, либо третьих лиц за Должника на расчетный счет ЦЕНТРА, 2 раза в месяц (2 и 16 числа отчетного месяца, а если этот день является нерабочим, то в ближайший следующий за ним рабочий день), при наличии комплексного договора у УЧАСТНИКА руководствоваться условиями по переводу денежных средств данного договора.

3.1.10. Ежегодно пересматривать и/или изменять действующие ТАРИФЫ.

3.2. Права ЦЕНТРА

3.2.1. Самостоятельно в одностороннем порядке определять и изменять ПРАВИЛА и ТАРИФЫ ведения досудебного и судебного производства в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за содержание помещения, наем жилого помещения, коммунальные и прочие услуги, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

3.2.2. В целях защиты интересов третьих лиц, других УЧАСТНИКОВ, ЦЕНТР вправе в любое время работы соответствующего УЧАСТНИКА (а также на стадии заключения Договора УЧАСТНИКОМ) запросить, а УЧАСТНИК обязан предоставить письменные доказательства того, что деятельность УЧАСТНИКА соответствует целям его создания (регистрации), а также условиям договоров (соглашений), заключенных между УЧАСТНИКОМ и третьими лицами. В случае непредставления УЧАСТНИКОМ информации, запрашиваемой ЦЕНТРОМ, ЦЕНТР вправе отказать такому УЧАСТНИКУ в заключении Договора либо приостановить исполнение ДОГОВОРА до момента предоставления необходимой информации.

3.2.3. Отказаться от ведения досудебного и судебного производства в отношении ДОЛЖНИКА, в случае принятия решения о нецелесообразности дальнейшего взыскания задолженности (отсутствие документов, подтверждающих размер и период образования задолженности, смерть должника, ликвидация/банкротство ДОЛЖНИКА и т.п.).

3.2.4. Запрашивать у УЧАСТНИКА дополнительные сведения и документацию в отношении ДОЛЖНИКА, не предусмотренные Правилами, но имеющие значение для исполнения поручения УЧАСТНИКА.

3.2.5. ЦЕНТР вправе подтвердить исполнение обязательств любыми документами, содержащими информацию о действиях, направленных на снижение (взыскание) долга (документами могут быть: список отправленных претензий, уведомлений, исковых заявлений, заявлений о выдаче судебного приказа, реестр обзвона должников, реестр размещения соответствующей информации в платежных документах и т.п.).

3.2.6. Приостановить доступ УЧАСТНИКА к АРМу в случае нарушения УЧАСТНИКОМ условий настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА. О приостановлении обслуживания ЦЕНТР уведомляет УЧАСТНИКА не менее чем за 1 (один) рабочий день до такого приостановления путем направления сообщения на электронный адрес УЧАСТНИКА, указанный в договоре присоединения. ЦЕНТР возобновляет доступ УЧАСТНИКУ к АРМу в течение не более 1 (одного) рабочего дня после устранения УЧАСТНИКОМ нарушений и исполнения обязательств по ДОГОВОРУ в полном объеме, на основании уведомления УЧАСТНИКА об устранении нарушений, предоставленного УЧАСТНИКОМ ЦЕНТРУ.

3.2.7. ЦЕНТР на условиях Договора присоединения предоставляет УЧАСТНИКУ на период действия Договора право использования программного обеспечения АРМа ЦЕНТРА,

предназначенного для работы в АРМе, на условиях простой (неисключительной) лицензии. Перечень программного обеспечения, его описание, порядок предоставления доступа к программному обеспечению, а также порядок работы в программном обеспечении определяются Регламентом регистрации для соответствующего УЧАСТНИКА, размещенным на сайте www.orenpay.ru

3.2.8. Взыскивать ДОЛГ с Должников от своего имени или от имени и за счет УЧАСТНИКА.

3.2.9. Предъявлять исполнительные листы к исполнению и получать присужденное имущество, ценные бумаги, в том числе посредством зачисления денежных средств на расчетный счет ЦЕНТРА.

3.2.10. Отзывать исполнительные документы.

3.2.11. При наличии задолженности УЧАСТНИКА перед ЦЕНТРОМ по ДОГОВОРУ, Агентским договорам, ЦЕНТР имеет право производить удержание из денежных средств, взысканных ЦЕНТРОМ по ДОГОВОРУ в пользу УЧАСТНИКА и поступивших на его расчетный счет, в размере, необходимом для полного погашения задолженности УЧАСТНИКА по действующим договорам.

3.2.12. Заключать субагентские договора с третьими лицами в части передачи ряда функций ЦЕНТРА, предусмотренные настоящим Договором и Правилами, в целях исполнения настоящего Договора и повышения эффективности процесса, направленного на реализацию Договора.

3.2.13. При наличии действующего Договора присоединения и при отсутствии задолженности УЧАСТНИКА перед ЦЕНТРОМ по любым действующим и/или расторгнутым договорам, ЦЕНТР имеет право осуществлять автоматизированную передачу в ГИС ЖКХ информации, имеющейся в базе данных программного комплекса и подлежащей размещению УЧАСТНИКОМ, посредством размещения ответов на запросы от Министерства социального развития Оренбургской области, поступающие в ГИС ЖКХ - о наличии/отсутствии подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем 3 последних года. Перечень передаваемой информации: о наличии непогашенной задолженности, подтвержденной судебным актом – да/нет, если да, то также указывается фамилия и имя (отчество при наличии) лица, в отношении которого имеется непогашенная

3.2.14. ЦЕНТР вправе при исполнении принятого функционала использовать данные, которые получены из общедоступных источников, и/или третьих лиц.

3.2.15. ЦЕНТР вправе при поступлении от ДОЛЖНИКА ходатайства о применении срока исковой давности по заявленным к ДОЛЖНИКУ требованиям, но, не ограничиваясь этим, вправе уменьшить иски требования или отказаться от исковых требований в периоде за пределами срока исковой давности.

3.3. Обязанности УЧАСТНИКА.

3.3.1. Регулярно, не реже 1 раза в месяц, знакомиться с информацией об изменениях ПРАВИЛ, ТАРИФОВ и о работе АРМа, размещенных ЦЕНТРОМ по адресу www.orenpay.ru. и и уведомлениями, направляемыми УЧАСТНИКУ посредством личного кабинета.

3.3.2. Не позднее трех рабочих дней информировать ЦЕНТР об изменении реквизитов УЧАСТНИКА либо иных реквизитов и информации, необходимых для исполнения Договора, путем направления письменного уведомления ЦЕНТРУ.

3.3.3. Выдать ЦЕНТРУ и уполномоченным лицам ЦЕНТРА надлежащим образом оформленную доверенность на право ведения досудебного и судебного производства в отношении ДОЛЖНИКОВ по шаблону.

3.3.4. Уведомить ДОЛЖНИКОВ о заключенном Договоре с ЦЕНТРОМ и об осуществляемых ЦЕНТРОМ полномочиях.

3.3.5. Выплачивать ЦЕНТРУ вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРом и ТАРИФАМИ.

3.3.6. В течение пяти дней со дня подписания ДОГОВОРА, а в последующем при изменении, предоставить заверенные копии всех имеющихся документов, подтверждающих право УЧАСТНИКА на ведение досудебного и судебного производства в отношении ДОЛЖНИКА (учредительные документы, копию договора ресурсоснабжения, копию договора управления и/или обслуживания, протоколы общих собраний об утверждении

размера платы за взыскиваемый период, решение регулирующих органов по утверждению тарифов, договоров на оказание услуг по содержанию помещения, предоставление коммунальных услуг, счета – фактуры, акты с юридическими лицами и т.д.). При самостоятельном ведении базы данных начисления платы за жилищно-коммунальные услуги подготовить и передать ее в формате, определенном ЦЕНТРОМ в электронном виде, а так же ежемесячно ее актуализировать.

3.3.7. Принимать акты оказанных услуг ЦЕНТРА и акты на возмещение затрат по оплате госпошлины. При наличии возражений по актам, УЧАСТНИК должен сообщить о них ЦЕНТРУ в течение 5 (пяти) дней со дня получения акта. В противном случае Отчет считается принятым УЧАСТНИКОМ без возражений.

3.3.8. В соответствии с описанием входящего реестра № 22 – «Реестр оплат к платежному поручению» предоставлять ЦЕНТРУ сведения о поступлениях от ДОЛЖНИКА, либо третьих лиц за ДОЛЖНИКА, денежных средств в счет погашения (частичного погашения) задолженности в течении следующего рабочего дня, с даты получения денежных средств. Аналогичный порядок устанавливается в случае осуществления УЧАСТНИКОМ корректировок, прощения долга и/или отступном, и/или иных действий УЧАСТНИКА по снижению и/или аннулированию ДОЛГА ДОЛЖНИКУ.

3.3.9. В течение срока действия Договора УЧАСТНИК не имеет права заключать аналогичные договоры с другими лицами, уступать права требования к Должнику, заключать с Должником без согласования с ЦЕНТРОМ соглашения об отступном или новации обязательства, прощать задолженность, предоставлять Должнику рассрочку исполнения, давать разрешение или указание Должнику о перечислении денежных средств в уплату задолженности третьим лицам. Участник отвечает за достоверность и полноту переданных ЦЕНТРУ документов и информации, подтверждающих долг. Исключение составляют решения коллегиального органа по вопросам оплаты жилого помещения и коммунальных услуг гражданами, имеющими задолженность по оплате за предоставленные услуги.

3.3.10. При наличии спора ДОЛЖНИКА в отношении размера, периода и основания образования ДОЛГА, принимать участие в его рассмотрении, в т.ч. посредством направления специалиста для участия в судах общей юрисдикции/арбитражных судах

3.3.11. Ежемесячно производить возмещение затрат ЦЕНТРА по оплате государственной пошлины на основании акта.

3.3.12. В случае расторжения договора по любым основаниям УЧАСТНИК обязуется согласно раздела 4 ПРАВИЛ и п.1.8. ПРАВИЛ произвести расчеты с ЦЕНТРОМ не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным.

3.3.13. Обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в АРМ, только работникам УЧАСТНИКА, которые уполномочены на работу в АРМе. УЧАСТНИК обязан довести до сведения работников, имеющих доступ к АРМу, необходимость обеспечения режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы в АРМе.

3.3.14. До начала работы в АРМе совершить все необходимые и достаточные действия, направленные на получение Идентификатора и средств идентификации ответственного сотрудника УЧАСТНИКА. Успешное прохождение идентификации ответственного сотрудника УЧАСТНИКА способом, соответствующим регистрации данного ответственного сотрудника УЧАСТНИКА ЦЕНТРОМ, подтверждает, что операции в АРМе осуществляются самим ответственным сотрудником УЧАСТНИКА, действующим в качестве представителя УЧАСТНИКА, подавшего заявку на регистрацию данного ответственного сотрудника.

3.3.15. Обеспечить сохранность Средств аутентификации ответственного сотрудника в секрете. При компрометации Средств аутентификации ответственного сотрудника незамедлительно формировать заявку ЦЕНТРУ на блокирование работы соответствующего ответственного сотрудника в АРМе.

3.3.16. В отношении программного обеспечения АРМа, предоставленного УЧАСТНИКУ ЦЕНТРОМ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ, соблюдать следующие условия:

- Не вносить в программное обеспечение какие-либо изменения, не исправлять ошибок в программном обеспечении, а также не совершать иных действий, способных привести к изменениям в программном обеспечении самостоятельно либо с привлечением третьих лиц;
- Не передавать третьим лицам программное обеспечение и информацию о нем (за исключением случаев, предусмотренных ПРАВИЛАМИ);

- Не использовать программное обеспечение в целях, не связанных с исполнением Договора и осуществлением деятельности в АРМе.

3.3.17. Предоставлять ЦЕНТРУ дополнительные сведения и документацию в отношении Должника, не предусмотренные Правилами, но, имеющие значение для исполнения поручения ЦЕНТРА.

3.3.18. Предоставлять ЦЕНТРУ дополнительные сведения и документацию в отношении ДОЛЖНИКА, не предусмотренные настоящим Договором, но, имеющие значение для исполнения Договора.

3.3.19. После подписания ДОГОВОРА и в дальнейшем - при возникновении оснований - до начала досудебного и/или судебного производства ЦЕНТРОМ исключить из работы ДОЛЖНИКОВ, по которым не должны проводиться мероприятия по взысканию задолженности (за периоды задолженности, на которые УЧАСТНИКОМ заключены соглашения о реструктуризации задолженности; за периоды, по которым имеются судебные решения, прочих ДОЛЖНИКОВ). УЧАСТНИК исключает из работы ДОЛЖНИКОВ (периоды) путем выставления в АРМе (либо посредством направления ЦЕНТРУ реестра запретов по утверждённому ЦЕНТРОМ шаблону) запретов на работы, в т.ч. по периодам. В случае отсутствия запретов УЧАСТНИК принимает на себя все риски и несёт финансовую ответственность за проведенные мероприятия (возмещение госпошлины, комиссия и т.д.).

3.3.20. В течении 30 дней с даты заключения договора присоединения получить у ЦЕНТРА средства аутентификации и идентификации для доступа в личный кабинет УЧАСТНИКА.

3.3.21. Обеспечить достоверность, корректность, полноту и актуальность данных по ДОЛЖНИКАМ.

3.4. Права УЧАСТНИКА.

3.4.1. Получать от ЦЕНТРА отчет о ходе оказания услуг. Формат, срок и порядок предоставления отчета ЦЕНТР определяет самостоятельно.

3.4.2. Отменить поручение при отсутствии со стороны ЦЕНТРА реальных действий по взысканию задолженности с ДОЛЖНИКА по истечению 3 (трёх) месяцев с момента подписания ДОГОВОРА.

4. Финансовое взаимодействие между ЦЕНТРОМ и УЧАСТНИКОМ

4.1 Стоимость оказываемых ЦЕНТРОМ услуг определяется утвержденными ТАРИФАМИ к настоящим ПРАВИЛАМ и ДОГОВОРОМ (Приложение № 2).

4.2. Затраты ЦЕНТРА по оплате государственной пошлины подлежат возмещению УЧАСТНИКОМ в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным.

Общий размер подлежащей возмещению государственной пошлины определяется как сумма всех государственных пошлин, оплаченных ЦЕНТРОМ согласно ст. 333.19 НК РФ, при оказании услуг за отчетный период.

4.3. ЦЕНТР оставляет за собой право изменять стоимость своих услуг в соответствии с условиями ПРАВИЛ и ДОГОВОРА, заключенного между ЦЕНТРОМ и УЧАСТНИКОМ.

4.4. Срок и порядок расчетов за оказанные услуги ЦЕНТРОМ определяются ДОГОВОРОМ, заключенным между ЦЕНТРОМ и УЧАСТНИКОМ.

4.5. В случае если УЧАСТНИК по какой-либо причине отказался от взыскания, либо если судом отказано в удовлетворении требований о взыскании долга с ДОЛЖНИКА по причине несостоятельности требований УЧАСТНИКА или непредставления им соответствующих доказательств, равно как и иные действия УЧАСТНИКА в результате которых размер финансовых обязательств ДОЛЖНИКА перед УЧАСТНИКОМ уменьшился, обязательства ЦЕНТРА считаются исполненными надлежащим образом и подлежат оплате в фиксированной ТАРИФАМИ или ДОГОВОРОМ сумме.

4.6. В случае если УЧАСТНИК отказался от судебного производства по причине отказа судом в удовлетворении требований о взыскании долга с ДОЛЖНИКА из-за несостоятельности требований УЧАСТНИКА или непредставления им соответствующих доказательств, равно как уменьшение долга в связи с изменением объема услуги, или если долг уменьшился не в результате оплаты, а так же иные действия УЧАСТНИКА в результате которых размер финансовых обязательств ДОЛЖНИКА перед участником уменьшился, обязательства ЦЕНТРА по судебному производству считаются исполненными надлежащим образом и подлежат оплате в размере 172 рубля с учетом НДС за 1 лицевой счет.

5. Ответственность сторон

5.1. УЧАСТНИКИ самостоятельно обеспечивают защиту информации и программно-аппаратных комплексов от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц. УЧАСТНИК самостоятельно обеспечивает законность и правомерность использования программного обеспечения, установленного на программно-аппаратных комплексах УЧАСТНИКА (за исключением программного обеспечения, передаваемого УЧАСТНИКУ ЦЕНТРОМ в соответствии с ПРАВИЛАМИ), и несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством за нарушение данного условия.

5.2. УЧАСТНИК соглашается, что обработка ЦЕНТРОМ информации на условиях настоящих ПРАВИЛ не нарушает права УЧАСТНИКА в отношении информации, и условий конфиденциальности информации.

5.3. УЧАСТНИК предоставляют ЦЕНТРУ право самостоятельно определять порядок, условия объем предоставления ЦЕНТРОМ конфиденциальной информации другим УЧАСТНИКАМ и третьим лицам.

5.4. За ненадлежащее или несвоевременное исполнение УЧАСТНИКАМИ, ЦЕНТРОМ своих обязательств УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящими ПРАВИЛАМИ, и условиями ДОГОВОРА.

5.5. ЦЕНТР не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у УЧАСТНИКА, иных третьих лиц, в связи с неправильностью, неполнотой информации, содержащейся в АРМе и/или предоставленной УЧАСТНИКОМ.

5.6. За не предоставление информации, либо предоставление искаженной информации, либо несоответствующей действительности, равно как и сокрытие информации, обязанность, по предоставлению которой возложена на УЧАСТНИКА ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ и (или) действующим законодательством, УЧАСТНИК самостоятельно несет ответственность перед ЦЕНТРОМ и третьими лицами.

5.7. ЦЕНТР не несет ответственности за результаты размещения ответов, предусмотренных п. 3.2.13. настоящих Правил, в т.ч. не размещение, размещение информации не в полном объеме/не достоверной информации, полученные вследствие неправильности, не своевременности предоставления, не полноты информации, содержащейся в АРМе и/или предоставленных УЧАСТНИКОМ.

5.8. Споры и разногласия, возникшие между УЧАСТНИКАМИ, ЦЕНТРОМ должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров.

Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцать) дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда Оренбургской области.

5.9. В случае просрочки перечисления УЧАСТНИКОМ стоимости оказанных услуг ЦЕНТРУ, УЧАСТНИК выплачивает ЦЕНТРУ неустойку в размере 0,1% от не перечисленной суммы за каждый день просрочки. При этом положения ст. 317.1 ГК РФ к отношениям сторон не применяются.

ЦЕНТР вправе приостановить оказание услуг УЧАСТНИКАМ (направление претензии ДОЛЖНИКАМ, участие в судебных заседаниях, предъявление исполнительных листов) в случае если УЧАСТНИК не исполняет свои обязанности по оплате услуг ЦЕНТРА.

5.10. Если в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения УЧАСТНИКОМ своих обязательств, установленных ДОГОВОРОМ, ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ, были причинены убытки другим УЧАСТНИКАМ, третьим лицам и/или ЦЕНТРУ, соответствующий УЧАСТНИК и/или ЦЕНТР вправе предъявить такому УЧАСТНИКУ требование о возмещении убытков в полном объеме. Требование о возмещении убытков может быть предъявлено независимо от уплаты УЧАСТНИКОМ предусмотренной ДОГОВОРОМ, ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ неустойки.

5.11. ЦЕНТР не несет ответственности за размещение в АРМ информации, содержащей неверные и/или неполные сведения, либо в формате, не соответствующем ПРАВИЛАМ, за нарушения в работе ПП, вызванные воздействием на программно-аппаратные комплексы АРМ вредоносных программ.

5.12. ЦЕНТР не несет ответственности за убытки, понесенные УЧАСТНИКОМ в результате вынесенных судебных актов.

5.13. В случае неисполнения п. 3.3.1, .3.3.8, 3.3.18 у УЧАСТНИКА отсутствуют основания ссылаться на отсутствие его уведомления об изменении ПРАВИЛ и ТАРИФОВ.

6. Соглашение о конфиденциальности

6.1. Информация, полученная Сторонами и их сотрудниками в связи с исполнением настоящих Правил, является конфиденциальной и не должна передаваться третьим лицам без предварительного согласия уполномоченных на то должностных лиц Сторон за исключением случаев, прямо указанных в законодательстве.

6.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения совместной работы и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными работами. Стороны обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утери и уничтожения.

6.3. В случаях, предусмотренных законодательством, материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, могут представляться контролирующим и правоохранительным органам на основании решения соответствующего компетентного органа.

6.4. Информация о факте заключения настоящего Договора, его условиях (кроме размера вознаграждения), порядке исполнения не является конфиденциальной и может использоваться Сторонами без ограничений.

7. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

7.1. ЦЕНТР вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие ПРАВИЛА, связанные с развитием ПП, изменением действующего законодательства РФ. Новая редакция ПРАВИЛ с внесенными изменениями утверждается ЦЕНТРОМ и размещается ЦЕНТРОМ по адресу www.ogenprau.ru. за месяц до вступления в действие.

7.2. Каждый УЧАСТНИК, заключая ДОГОВОР, полностью понимает и признает одностороннее право ЦЕНТРА в установленном ПРАВИЛАМИ порядке изменять настоящие ПРАВИЛА и ТАРИФЫ и полностью понимает, признает и обязуется осуществлять взаимодействие на измененных условиях.

7.3. В случае несогласия УЧАСТНИКА на работу в соответствии с новыми ПРАВИЛАМИ и/или ТАРИФАМИ, он должен расторгнуть ДОГОВОР до вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу. С момента вступления новой редакции ПРАВИЛ и/или ТАРИФОВ в силу УЧАСТНИКИ и ЦЕНТР руководствуются положениями новых ПРАВИЛ.

7.4. Доступ к информации об изменениях в ПРАВИЛА и/или ТАРИФЫ и сроках вступления их в силу, размещенной на сайте www.ogenprau.ru, предоставляется УЧАСТНИКАМ с помощью средств идентификации и аутентификации, выданных ЦЕНТРОМ. Указанные в настоящем пункте изменения ПРАВИЛ и/или ТАРИФОВ вступают в силу с даты, указанной в уведомлениях, направляемых ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКАМ в электронной форме и размещаемых ЦЕНТРОМ на сайте www.ogenprau.ru, к которым УЧАСТНИКИ получают доступ (личный кабинет).

7.5. ЦЕНТР осуществляет хранение библиотеки ПРАВИЛ и ТАРИФОВ, а также их изменений в течение 3 (трех) лет с момента соответствующего изменения ПРАВИЛ, ТАРИФОВ. Редакции текста ПРАВИЛ (за исключением ТАРИФОВ, являющихся конфиденциальной информацией УЧАСТНИКОВ) и их изменений хранятся в виде электронных документов в текстовом формате, доступном для просмотра любым лицом.

8. Форс-мажор

8.1. УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором или ПРАВИЛАМИ, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение УЧАСТНИКОМ, ЦЕНТРОМ своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, отсутствие связи по вине третьих лиц, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

8.3. УЧАСТНИК, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать ЦЕНТР о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. ЦЕНТР размещает в ПП такую информацию, полученную от УЧАСТНИКА, а также информацию о невозможности выполнения обязательств ЦЕНТРА, в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от УЧАСТНИКА или с момента, когда ЦЕНТРУ стало известно о невозможности выполнения ЦЕНТРОМ обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

9. Особые условия

9.1. В случае поступления взысканных с должников денежных средств на расчетный счет ЦЕНТРА и/или УЧАСТНИКА, в зависимости кому из СТОРОН поступит перечисление, СТОРОНА, которая получила перечисление обязана размещать в соответствии с описанием входящего реестра № 22 – «Реестр оплат к платежному поручению» в АРМе сведения о поступлениях от Должника, либо третьих лиц за Должника, денежные средства в счет погашения (частичного погашения) задолженности не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет.