АО «ОРЕНБУРГСКАЯ ФИНАНСОВО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ГОРОД»

Методическое пособие для передачи показаний ИПУ на сайте АО «Система «Город» <u>www.orenpay.ru</u>

Оренбург, 2021

Оглавление

Введение	3
1. Передача показаний по номеру лицевого счета	4
2. Передача показаний в «Личном кабинете»	6
3. Ограничения при передаче показаний ИПУ	7

Введение.

Данный инструмент предназначен для передачи показаний индивидуальных приборов (ИПУ) пользователями сайта АО «Система «Город» в пункте меню «Показания ИПУ» раздела «Онлайн - сервисы».

Предусмотрены следующие варианты передачи показаний ИПУ:

- 1. По номеру лицевого счета
- 2. В закладке «Мои счетчики» Личного кабинета

	МА ГОРОД Настояния Кола	• МЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯЭ இ இ	
ρ	о компании / услуги / абонентам / партнерам / контакты / предварительная запись / мобильное приложение	ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	
СЕРВИСЫ	Показания илу	Выбрать і	пункт м
	СТИ Влиний совем соовилации вла отголеми техники воизалий инвививлениих воиболов нисть (олево ИБМ в завое М Система «Горов»	_	
электронное экорлени	ста данной серонс предлазначен для отправки техущих попазания индиоидуальных прихоров учето цалее и туз в одрес но система чтородо. Сположе геронс	Показания	я ИПУ»
	Скрыть видео-инструкцию	чаниение новести и сортори но «Система «Город», информируем Вас о	
	Показания ИПУ Силования Искалогов	том, что с 18:00 28 августа 2021г. до 08:00 30 августа 2021г. будут недоступны все злектронные селянсы сайта АО «Система	
		«Город» огелрации, прием платежей в платежной системе и мабильном	
		25	
ипформация по дому		VIII 27	
		25.08.2021г. состоялось 223 заседание Комиссии по вопросам	
		гражданами, имеющими задолженность за предоставленный	
ШКОЛЬНОЕ ПИТАНИЕ		успуги. 25.08.2021г. состоялось 223 заседлими	
онлайн оплата услуг		Комиссии по вопросам оплаты жилого помещения гранданами, именоцими заволисть за полоставление	
электронный елд	NTT is an exception of the second s	услуги Было рассмотрено 26 обращения граждан Принято решение:	
	Посмотреть на 🕞 Youlube	16	
	JULLEBOЙ CHET	Благодарность жителей г.Оренбурга	
	ך ערתפאסאא (הרפאוווטעוע of ארפאס-אפארא אנוגפאסראפארא איז אוועג איז	и г.Орска сотрудникам ОАО. Жители г.Оренбурга и г.Орска выражают	
		алагадарность сотрудникам отделов абоментского обслуживания АО «Система «Город» за пысякий профессионализм,	
	«онимание: использование данного сервиса доступно только для физических лиц — аоонентов тех поставщиков услуг (управлюющих	поблосовестный тип и вененног	

Необходимым условием передачи показаний ИПУ является ознакомление с условиями Соглашения об использовании материалов и сервисов сайта.

Для передачи показаний по номеру ИПУ необходимо внести номер лицевого счета и текущие показания ИПУ с точностью до сотых долей для ИПУ XBC, ГВС, электроэнергии и до десятитысячных долей для ИПУ Отопление.

При передаче показания в Личном кабинете необходимо войти в Личный кабинет и внести текущие показания ИПУ с точностью до сотых долей для ИПУ XBC, ГВС, электроэнергии и до десятитысячных долей для ИПУ Отопление в разделе «Мои счетчики».

1. Передача показаний по номеру лицевого счета

🗎 orenpay.ru/?cont M Gmail 🛄 YouTube	ent_part=ipu_data 💡 Карты 👸 Новости					
	показания ипу	показания ину			25	
	просмотр задолженности	Данный сервис предназначен для отправки	текущих показаний индивидуальных приборов учета (далее ИП)) в адрес АО Система «Город».	VIII	
	ЭЛЕКТРОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ	Скрыть видео-инструкцию		Описание серенса	пнорормация о проведении технических работ Укажалика абоктиты и паплёон АО	
	моя квитанция		0 4		«Система «Город», воформируем Вас о том, что с 18:00 28 августа 2021г. до 08:00	
	BONPOC-OTBET	Токазания илтя			за авсусла 2020г. будуут недослугама все зпектронные сервисы сайта АО «Система «Город» отекрац га, прием платежей в	
	КТО ВАС ОБСЛУЖИВАЕТ				лалатежной системе и мобильном прилатечнии ОФИСМаріїе в сакан с	
	ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОМУ				25	
	КОПИЯ ЧЕКА	~				
	ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ	140		т.рнести н	юмер лицевой	0 CHETA
	ШКОЛЬНОЕ ПИТАНИЕ				LOPINI APIK	
	онлайн оплата услуг				услуги. 25.08.2021г. составлось 223 заседание Комиссии по вопросам оплаты житого	
	электронный епд				помещения гранданами, именицими задолженность за предоставленные мания было пассмоточно X, областия	
		Посмотреть на 🗩 Унцілье			граждан Принято решение:	
		лицевой счет	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Показать мож ИПУ	3. Наж	кать
		С условиями Соглашения об использ	<u>овании материалов и сервисов сайта</u> согласен		Жители г.Оренбурга и г. благодарность сотрудочнам отделов	
		«Виние! Использование данного сервис	а доступно только для физических лиц — абонентов тех поставщи	ков услуг (управляющих	абонентскиго обслуживания АО «Система «Город» за высокий профессионализм, поблостиостича типа и немотор	
		ком заний, ТОЖ, ресурсоснабжающих органи	ізаций и т.д.), которые состоят в договорных отношениях с АО «Си	стема «Город»	отношение к абоментамПакие записи в конках отзывали попыллются регулярно.	
					Это подтверждает оржентированность клагой конполник	
					11	
	2.Поставит	ъ флаг учета			Решение заседания Комиссии по	
					вопросам оплаты жилого помещения гражданами,	
					имеющими задолженность за предоставленные услуги.	
					плоклоли: состоянось 22 заседание Комисские по вопросам оплаты жилого помиссиева солистичные именициями	
					задолженность за предоставленные	

Шаг 2

Шаг 1



	e orenpay.ru/?conte	nt_part=ipu_data					
	1 Gmail 💶 YouTube	💡 Карты 👩 Новости					
		моя квитанция вопрос-ответ кто вас обслуживает	Скрыть видео-инструкцию Показания ИПУ	CM	о <		Увлякаемые аболютть и партнёры AD «Клегена «Гораде, информируем Вас о том, что с 1800 28 авкуга 2020г. пр 08:00 30 августа 2021: будут неростурны пер эпектронне серпика сайка 04 Клегена «Горад» осгодицу га, првом палетяной и полленной сакточе в мобальном произовенной ОНС Мойве саким с.
		ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОМУ					25 VIII 27
		КОГИЮ ЧЕКА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ ШКОЛЬНОЕ ПИТАНИЕ ОНЛАЙН ОПЛАТА УСЛУГ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЕПД					20.08.2021: составлось 233 заседание былосто помещения практы живото помещения транданаям, миетоцики задотеленность за представленные услуга, 25.052021: сотовко 233 литерист помещения градралям, иметоцика соцителя за представленые услуга было располето вобщителя услугабало располето ремещения с матрителя разредставленые услугабало располето ремещения
			Посмотреть на 🕨 Youlube				16 VIII 27
			ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ ИПУ	1234567 Дата следующей поверки	Заводсхой Место Наименован номер установки номера или ИПУ установки зоны	Показать мон ИЛУ ие Последние Передать показания показания	Благодарность жителей г.Оренбурга и г.Орска сотрудникам ОАО. Жители г.Оринбурга и г.Орска шаракают благадармость сатрудникам оденов аболезитсято обслуживания АО «Катема «Город» за высликий пробестелиналем,
			Холодная вода	03.01.2026	0102488255 Санузел 1	91 92	добрасовестьый труд и вежливае отношение к абанентамПакие записи в
			Номер телефона			+7(922)806-77-55	ника ал отново покаликта регулярно. Это подтверждает оржентированность нашей компаник
			НА ВАШ НОМЕР ТЕЛЕФОНА БЫЛО ВЫСЛ.	АНО СМС С КОДОМ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ. ПО	ЖАЛУЙСТА, ВВЕДИТЕ ЕГО В ДАННОЕ	ПОЛЕ	11 VIII 27
1. Внест	и код				Оттравить	Повторная отправка возможна через 4:53	Решение заседания помистия по вопросам оплаты виклого помещения гражданами, имеющими задолженность за предоставленные услуги. 10.08.2021г. составлось 222 ласедание
		_	С условиями <u>Соглашения об исп</u>	ользовании материалов и сервисов сайз	TA COLDACCH		помеция по вопросый области мового помещиния грандильны, имеющимо задолженность за предоставленные услуги Болго рассмотрено 32 обращения грандан.Пригото решение:
			«Внимание! Использование данного сеј компаний, ТСК, ресурсоснабжающих ор	ависа доступно только для физических ганизаций и т.д.), которые состоят в до	2. Нажать	правляющих д»	2 VIII 27 О предоставлении права доступа в
	елях улучшения качества и удобства работы, на данном сайте проводится сбор статистики посещаемости и просмотуюм продолжия исполизовато со <mark></mark> йт, вы соглашаетесь и					ь на отправку данных в Яндеко	

Шаг З

После корректного заполнения полей выйдет запись об успешной передаче показаний ИПУ:

Показания успешно отправлены.

2. Передача показаний в «Личном кабинете».



После корректного заполнения полей выйдет запись об успешной передаче показаний ИПУ:

УСПЕШНО Заводской номер	ИПУ 0102488255: Показания успешно отправл	ены.
у опедало ваводокой полор	This crozector nonadanny yonomno ompabl	on bi.

3. Ограничения при передаче показаний ИПУ.

При передаче показаний ИПУ существуют следующие ограничения:

1. Невозможность передать текущие показания меньше предыдущих.

2. Невозможность передать расход более 100 м³.

3. Отсутствия отметки об ознакомлении с Соглашением об использовании материалов и сервисов сайта.

4. Дублирование даты показаний ИПУ.

Передача показаний по лицевому счету:

1. Некорректное указание лицевого счета.

Передача показаний в Личном кабинете:

1. Невозможность входа в Личный кабинет по некорректному логину, паролю.

При появлении записи об ошибке изучите сообщение и, следуя рекомендациям в описании ошибки, скорректируйте информацию.