Приложение №1 к Договору

присоединения УЧАСТНИКОВ

к модулю АРМ «Информационная

система ЖКХ» программного

комплекса «Центр Начисления»

**ПРАВИЛА**

**модуля АРМ «Информационная система ЖКХ» программного комплекса «Центр Начисления»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют условия и порядок функционирования модуля АРМ «Информационная система ЖКХ» программного комплекса «Центр Начисления». Ониявляются приглашением делать оферты, адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, с целью заключения договора присоединения к модулю АРМ «Информационная система ЖКХ» программного комплекса «Центр Начисления» в соответствии с правоспособностью лица и выбранным статусом участника.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | **ТЕРМИНЫ** | 1 |
| 2. | **СУБЪЕКТЫ ПП** | 2 |
| 3. | **ВИДЫ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ПП МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ** | 2 |
| 4. | **ИНФОРМАЦИЯ В ПП** | 2 |
| 5.  6. | **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПП**  **СПОСОБЫ И СРОКИ ВНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ПП** | 3  6 |
| 7. | **ФИНАНСОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ЦЕНТРОМ И УЧАСТНИКАМИ ПП** | 7 |
| 8. | **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ И ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ** | 7 |
| 9. | **ФОРС-МАЖОР** | 9 |
| 10. | **ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА** | 9 |
|  |  |  |

**1**.**ТЕРМИНЫ**

**1.1. ПРАВИЛА –** Правила модуля АРМ «Информационная система ЖКХ» программного комплекса «Центр Начисления».

**1.2. Программный продукт (ПП)** – модуль АРМ «Информационная система ЖКХ» программный комплекс «Центр Начисления», предназначенный для автоматизированного учета информации и обеспечения информационного и технологического взаимодействия УЧАСТНИКОВ и ЦЕНТРА.

**1.3. Договор** – Договор присоединения УЧАСТНИКОВ к модулю АРМ «Информационная система ЖКХ» программного комплекса «Центр Начисления».

Присоединение **УЧАСТНИКОВ** производится путём заключения **Договора** присоединения **УЧАСТНИКОВ** к модулюАРМ «Информационная система ЖКХ» программный комплекс «Центр Начисления». В результате заключения **ДОГОВОРА** УЧАСТНИКИ принимают **ПРАВИЛА** в полном объеме в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

**1.4.** **Информация -** информация **УЧАСТНИКА:**

**-** указанная в ч. 4 ст. 165 Жилищного Кодекса Российской Федерации (ЖК РФ);

- указанная в ч. 6 ст. 19 ЖК РФ.

**1.5.** **Автоматизированное рабочее место (АРМ) –** любой программно-аппаратный комплекс **УЧАСТНИКА,** зарегистрированный **ЦЕНТРОМ** в **ПП** на основании заявки **УЧАСТНИКА**, и используемый **УЧАСТНИКОМ** для его работы в **ПП**.

**1.6.ТАРИФЫ –** неотъемлемая часть **ПРАВИЛ**, представляющая собой консолидированный документ о стоимости услуг, предоставляемых **ЦЕНТРОМ**, размещенный в действующей редакции на сайте [www.orenpay.ru](http://www.orenpay.ru).

**1.7.Авторизация** – техническая процедура получения **УЧАСТНИКАМИ** разрешения на пользование **ПП**.

**1.8.Ответственный сотрудник** – представитель **УЧАСТНИКА**, зарегистрированный **ЦЕНТРОМ** в **ПП** на основании заявки **УЧАСТНИКА** для осуществления функций по размещению **Информации** в **ПП**. Все действия **Ответственного сотрудника** должны соответствовать регламентам, размещенным на сайте [www.orenpay.ru](http://www.orenpay.ru).

**1.9.Идентификатор ответственного сотрудника (Идентификатор)** – символьное или цифровое имя, присваиваемое ответственному сотруднику, разрешающее использование информационных ресурсов и позволяющее вносить информационные ресурсы в **ПП**.

**1.10.Аутентификация ответственного сотрудника** - установление подлинности - проверка принадлежности пользователю предъявленного им **Идентификатора**.

**1.11.Средства идентификации и аутентификации** - логин и пароль, присваиваемый **ЦЕНТРОМ** в **ПП** **УЧАСТНИКУ** при регистрации **АРМов**.

**1.12**. **Системный журнал -**  средство регистрации всех событий происходящих в ПП.

**1.13. МКД/ЖД -** многоквартирный дом/жилой дом.

**1.14.** **ГИС ЖКХ -** Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства - Интернет-ресурс (официальный сайт в сети Интернет), предназначенный для раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами. Единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий. Система обеспечивают сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах. Аккумулируется также информация о предоставлении коммунальных услуг и поставке ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством в рамках Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

**2.СУБЪЕКТЫ ПП**

**2.1.** **ЦЕНТР** – АО «Система «Город» – организация, являющаяся организатором и правообладателем **ПП**, имеющим имущественные права на **ПП**, осуществляющая информационное и технологическое взаимодействие **УЧАСТНИКОВ** в **ПП**, с использованием **ПП**.

**2.2.** **УЧАСТНИКИ** – юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся резидентами или нерезидентами Российской Федерации, а также органы государственной власти или местного самоуправления Российской Федерации, заключившие с **ЦЕНТРОМ Договор**, в соответствии со своей правоспособностью и выбранным статусом участия, зарегистрированные **ЦЕНТРОМ** в **ПП**, полностью принявшие с момента вступления в силу **Договора** условия настоящих **ПРАВИЛ**, осуществляющие информационное и технологическое взаимодействия с использованием **ПП**.

# К УЧАСТНИКАМ ПП относятся:

# УЧАСТНИК - поставщик - лица, указанные в ч.4 ст.165 ЖК РФ;

# УЧАСТНИК - орган местного самоуправления (ОМС), заключивший с ЦЕНТРОМ Договор, в соответствии со своей правоспособностью и выбранным статусом участия в ПП, зарегистрированный ЦЕНТРОМ в ПП, полностью принявший с момента вступления в силу Договора условия настоящих ПРАВИЛ.

**3.** **ВИДЫ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПП**

В соответствии с действующим законодательством РФ, вцеляхинформационного и технологического взаимодействия **УЧАСТНИКОВ** и **ЦЕНТРА** по предоставлению достоверной, актуальной, полной информации, соответствующей информации, предоставляемой в соответствии со стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, и стандартами раскрытия информации о регулируемой деятельности субъектов естественных монополий и (или) организаций коммунального комплекса, утвержденными Правительством Российской Федерации, а также информации **УЧАСТНИКА**, обязательной для раскрытия путём публикации ее на официальном сайте сети Интернет, предназначенном для этих целей - **ЦЕНТР** предоставляет **УЧАСТНИКАМ** в пользование **ПП**.

1. **ИНФОРМАЦИЯ В ПП**

**4.1.** В информационном пространстве **ПП** обращается информация, введенная в **ПП УЧАСТНИКАМИ-поставщиками,** обрабатываемая **УЧАСТНИКАМИ** и **ЦЕНТРОМ** и предназначенная для целей информационного взаимодействия **УЧАСТНИКОВ** в рамках деятельности **УЧАСТНИКОВ** в **ПП** при исполнении **УЧАСТНИКАМИ Договоров**, заключенных между **УЧАСТНИКАМИ** и **ЦЕНТРОМ**, а также информация **УЧАСТНИКА**, обязательная для раскрытия путём публикации ее на ГИС ЖКХ.

**4.2.**  В **ПП** предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне **УЧАСТНИКОВ**. Каждый **УЧАСТНИК** имеет доступ только к той информации, которая требуется ему для работы в **ПП**, и к информации, введенной самим **УЧАСТНИКОМ** в **ПП**.

**4.3.**  При введении информации в **ПП**, **УЧАСТНИК** под свою полную и законом установленную ответственность гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации в **ПП**, то есть **УЧАСТНИК** либо является носителем (источником), собственником данной информации, либо, на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.

**4.4.**  **УЧАСТНИК**, вводящий информацию в **ПП**, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода такой информации в **ПП**, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в **ПП**, а так же за оперативность и своевременность ввода ее в **ПП** в соответствии с требованиями к порядку введения информации в **ПП**, установленными настоящими **ПРАВИЛАМИ** и законодательством РФ.

**4.5.**  Информация **УЧАСТНИКА** является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого **УЧАСТНИКА**, так со стороны **ЦЕНТРА**, а так же иного **УЧАСТНИКА ПП**, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств, основанных на **Договоре** и на настоящих **ПРАВИЛАХ**.

**4.6.** В части информации, введенной в **ПП** одними **УЧАСТНИКОМ** в адрес другого **УЧАСТНИКА**, для целей взаимодействия при работе в **ПП**, последний обладает правом использования, копирования и осуществления иных действий в отношении такой информации. При этом **УЧАСТНИК** обязан соблюдать условия конфиденциальности в отношении введенной в его адрес информации и не нарушать права законных правообладателей (носителей) данной информации, охраняемые в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4.7.**  **ЦЕНТР** имеет право использовать информацию, обращаемую в **ПП**, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных настоящими **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРАМИ**.

**4.8.** Информация о физических лицах, введенная **УЧАСТНИКАМИ** в **ПП**, относящаяся к определенному либо определяемому на основании такой информации физическому лицу, является персональными данными соответствующих физических лиц и подлежит охране от несанкционированного доступа и разглашения каждым **УЧАСТНИКОМ ПП**, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в **ПП**, в соответствии с действующим законодательством РФ. **ЦЕНТР** не определяет состав и цели обработки персональных данных, введенных в **ПП УЧАСТНИКАМИ**. Информация, введенная в **ПП УЧАСТНИКАМИ**, не относящаяся к конкретному определенному физическому лицу либо не позволяющая определить конкретное физическое лицо, не относится к персональным данным, но подлежит охране в качестве конфиденциальной информации соответствующего **УЧАСТНИКА** любым другим **УЧАСТНИКОМ**,получившим доступ к такой информации**.**

**4.9.**  **ЦЕНТР** и каждый **УЧАСТНИК** обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании **ПП**, и разрешать доступ к данной информации только тем работникам, которые непосредственно связаны с работой в **ПП**, предварительно разъяснив данным работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную законодательством.

**4.10. УЧАСТНИКИ** соглашаются с тем, что **ЦЕНТР** вправе:

получать данные **УЧАСТНИКОВ**, раскрывших сведения о своей деятельности согласно **-**

ч. 4 ст. 165 Жилищного Кодекса Российской Федерации (ЖК РФ); в ч. 6 ст. 19 ЖК РФ.

консолидировать и обновлять информацию, содержащуюся в **ПП** на условиях настоящих **ПРАВИЛ**, а также в иных случаях, установленных **ПРАВИЛАМИ** и/или **Договором**;

загружать (обновлять) данные **УЧАСТНИКОВ,** зарегистрированных в «ГИС ЖКХ», редактировать список обслуживаемых ими домов, загружать данные об обслуживаемых ими домах и другую необходимую информацию.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПП**

**5 .1** **Обязанности и права (статус) ЦЕНТРА**.

**5.1.1.** **В рамках ПП ЦЕНТР обязуется:**

**5.1.1.1.** Организовать регистрацию **УЧАСТНИКОВ** в **ПП** и обеспечить интеграцию информации полученной от **УЧАСТНИКОВ** в «ГИС ЖКХ» на условиях **ПРАВИЛ** спомощью интерфейса взаимодействия с внешними системами.

**5.1.1.2.** Произвести регистрацию **УЧАСТНИКА** в **ПП** при наличии вступившего в силу **Договора**, заключенного между **ЦЕНТРОМ** и **УЧАСТНИКОМ**. Регистрация **УЧАСТНИКА** в **ПП** позволяет принимать участие в работе **ПП** в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

**5.1.1.3.** Для целей обеспечения информационного и технологического взаимодействия и на период работы **УЧАСТНИКА** в **ПП** предоставить **УЧАСТНИКУ** возможность размещения в **ПП** информации, а также необходимое программное обеспечение для **АРМов**, предназначенное специально для работы в **ПП** с информацией.

**5.1.1.4.**Ежедневно обеспечить **УЧАСТНИКАМ** доступ к **АРМам** в **ПП** для внесения информации и предоставлять доступ к информации, размещенной **УЧАСТНИКАМИ** в **ПП** и сформированной **ЦЕНТРОМ** для соответствующего **УЧАСТНИКА**. **ЦЕНТР** не несет ответственности за достоверность, актуальность и полноту информации, размещенной **УЧАСТНИКАМИ** в **ПП**.

**5.1.1.5.** Прекратить доступ **УЧАСТНИКА** к информации **в ПП** в течение не более 1 (Одного) рабочего дня с момента установления возможного нарушения безопасности **ПП** или выявления фактов или признаков таких нарушений.

**5.1.1.6.** Предоставить **УЧАСТНИКАМ** возможность формирования ежемесячной отчетности с использованием **ПП**.

**5.1.1.7.** Информировать **УЧАСТНИКОВ**:

* о проводимых профилактических работах путем направления сообщения на электронный адрес ответственного работника **УЧАСТНИКА**, указанный в **Договоре**;
* о проводимой модернизации **ПП** в случае, если такая модернизация **ПП** влечет за собой изменение программного обеспечения **ПП**, установленного у **УЧАСТНИКОВ,** путем направления сообщения на электронный адрес ответственного работника **УЧАСТНИКА**, указанный в **Договоре**;
* о проводимой модернизации **ПП** в случае, если такая модернизация **ПП** влечет за собой необходимость изменения аппаратных средств, используемых **УЧАСТНИКАМИ,** путем направления сообщения на электронный адрес ответственного работника **УЧАСТНИКА**, указанный в **Договоре**.

**5.1.1.8.** Обеспечить **УЧАСТНИКУ** техническую возможность доступа к **ПП** в течение срока действия **Договора**, при условии надлежащего выполнения **УЧАСТНИКОМ** условий **Договора**, настоящих **ПРАВИЛ**.

**5.1.1.9.** По мере необходимости проводить плановые профилактические работы, связанные с возможным прекращением работы **ПП**.

**5.1.1.10.** В соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ** устанавливать **ТАРИФЫ** пользования **ПП**. Об изменениях **ТАРИФОВ** информировать **УЧАСТНИКОВ** путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного работника соответствующего **УЧАСТНИКА**, указанный в **Договоре**, с указанием даты вступления в силу изменений в **ТАРИФАХ**. С момента направления соответствующего уведомления **УЧАСТНИКАМ,** обязательства **ЦЕНТРА** считаются исполненными надлежащим образом.

**5.1.1.11.** При получении заявки **УЧАСТНИКА** на блокирование работы в **ПП** зарегистрированного ответственного работника **УЧАСТНИКА** произвести такое блокирование по возможности в максимально короткие сроки, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявки.

**5.1.1.12.** Осуществлять интеграцию информации из **ПП** в ГИС ЖКХ.

**5.1.2.** **ЦЕНТР имеет право:**

**5.1.2.1.** Определять **ПРАВИЛА** и условия работы **ПП**. В соответствии с условиями настоящих **ПРАВИЛ** самостоятельно в одностороннем порядке изменять настоящие **ПРАВИЛА**, а также устанавливать **ТАРИФЫ** пользования **ПП**.

**5.1.2.2.** Предоставлять доступ к информации **УЧАСТНИКАМ** в соответствии со статусом **УЧАСТНИКА**, заключившим **Договор**, использующим **ПП** исключительно для целей информационного и технологического взаимодействия с другими **УЧАСТНИКАМИ**.

**5.1.2.3.** Осуществить модернизацию программного обеспечения **ПП** в части, установленной у **УЧАСТНИКА**, в дополнительно согласованные сроки и на основании дополнительно заключаемых **УЧАСТНИКОМ** и **ЦЕНТРОМ** договоров.

**5.1.2.4.** Приостановить обслуживание **УЧАСТНИКА** в **ПП** в случае нарушения **УЧАСТНИКОМ** условий настоящих **ПРАВИЛ**, **Договора**. О приостановлении обслуживания **ЦЕНТР** уведомляет **УЧАСТНИКА** не менее чем за 1 (один) рабочий день до такого приостановления путем направления сообщения на электронный адрес ответственного работника **УЧАСТНИКА**, определенный **УЧАСТНИКОМ** в **Договоре**. **ЦЕНТР** возобновляет обслуживание **УЧАСТНИКА** в **ПП** в течение не более 1 (одного) рабочего дня после устранения **УЧАСТНИКОМ** нарушений и исполнения обязательств по **Договору** в полном объеме, на основании уведомления **УЧАСТНИКА** об устранении нарушений, предоставленного **УЧАСТНИКОМ ЦЕНТРУ**.

**5.1.2.5**. В целях защиты интересов третьих лиц, других **УЧАСТНИКОВ** либо **СУБЪЕКТОВ ПП, ЦЕНТР** вправе в любое время работы соответствующего **УЧАСТНИКА** в **ПП** (а также на стадии заключения **Договора УЧАСТНИКОМ**) запросить, а **УЧАСТНИК** обязан предоставить письменные доказательства того, что деятельность **УЧАСТНИКА** в **ПП** соответствует целям его создания (регистрации), а также условиям договоров (соглашений), заключенных между **УЧАСТНИКОМ** и третьими лицами. В случае непредоставления **УЧАСТНИКОМ** информации, запрашиваемой **ЦЕНТРОМ, ЦЕНТР** вправе отказать такому **УЧАСТНИКУ** в заключении **Договора** либо приостановить обслуживание такого **УЧАСТНИКА** в **ПП** до момента предоставления необходимой информации.

**5.1.2.6.** Приостановить осуществление информационного и технологического обслуживания **УЧАСТНИКА**, в случае отсутствия вносимых измененийв течение 6 (шести) и более месяцев.

**5.2.** **ЦЕНТР** на условиях **Договора** предоставляет **УЧАСТНИКУ** на период действия **Договора** право использования программного обеспечения **АРМа УЧАСТНИКА,** предназначенного для работы в **ПП,** на условиях простой (неисключительной) лицензии. Порядок предоставления доступа к программному обеспечению определяется Инструкцией пользователю, размещенными на сайте www.orenpay.ru. Программное обеспечение **АРМа**, предоставляемое **ЦЕНТРОМ** на условиях простой (неисключительной) лицензии **УЧАСТНИК** вправе использовать только для целей работы в **ПП** в порядке и на условиях, установленных настоящими **ПРАВИЛАМИ** (п.5.3.1.11). Подписание **УЧАСТНИКОМ Договора** подтверждает факт предоставления **УЧАСТНИКУ** такого программного обеспечения на условиях настоящих **ПРАВИЛ**.

**5.3.** **Обязанности и права (статус) УЧАСТНИКА**:

**5.3.1.** **В рамках ПП УЧАСТНИК обязуется:**

**5.3.1.1.** Установить за свой счет программно-аппаратные комплексы, необходимые и достаточные для подключения **АРМов УЧАСТНИКА** к работе в **ПП** в соответствующем статусе и размещения/получения информации.

**5.3.1.2.** Для начала работы в **ПП** произвести регистрацию в **ПП АРМов УЧАСТНИКА**, путем направления **ЦЕНТРУ** письменной заявки. Регистрация **АРМа** в **ПП** позволяет осуществлять информационный обмен в **ПП**.

**5.3.1.3.**  За свой счет поддерживать в рабочем технически-исправном состоянии и обслуживать программно-аппаратные комплексы (в том числе **АРМы**), необходимые для работы в соответствующем статусе **УЧАСТНИКА** в **ПП** и обеспечивать каналы связи для возможности информационного обмена с **ПП**.

**5.3.1.4.** Регулярно знакомиться с информацией об изменениях **ПРАВИЛ** и о работе **ПП**, размещенных **ЦЕНТРОМ** по адресу [www.orenpay.ru](http://www.orenpay.ru). (Раздел «Библиотека ПРАВИЛ и ТАРИФОВ»).

**5.3.1.5.** Немедленно, в разумный возможный срок, сообщать **ЦЕНТРУ** обо всех происшедших нарушениях работы **ПП** любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня.

**5.3.1.6.** Своевременно, не менее чем за 3 (три) рабочих дня информировать **ЦЕНТР** об изменении реквизитов **УЧАСТНИКА** либо иных реквизитов и информации, необходимых для исполнения **Договора,** путем направления письменного уведомления **ЦЕНТРУ**.

**5.3.1.7.** Обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в **ПП**, только работникам **УЧАСТНИКА**, которые уполномочены на работу в **ПП**. **УЧАСТНИК** обязан довести до сведения работников, имеющих доступ к **ПП,** необходимость обеспечения режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы с **ПП**.

**5.3.1.8.** До начала работы в **ПП** совершить все необходимые и достаточные действия, направленные на получение **Идентификатора** и средств идентификации ответственного сотрудника **УЧАСТНИКА**. Успешное прохождение идентификации **ответственного сотрудника** **УЧАСТНИКА** способом, соответствующим регистрации данного **ответственного сотрудника** **УЧАТСНИКА ЦЕНТРОМ**, подтверждает, что операции в **ПП** осуществляются самим **ответственным сотрудником** **УЧАСТНИКА**, действующим в качестве представителя **УЧАСТНИКА**, подавшего заявку на регистрацию данного **ответственного сотрудника**.

**5.3.1.9.** Обеспечить сохранность Средств **аутентификации ответственного сотрудника** в секрете.

**5.3.1.10.**При компрометации **Средств аутентификации ответственного сотрудника** незамедлительно формировать заявку **ЦЕНТРУ** на блокирование работы соответствующего **ответственного сотрудника** в **ПП**.

**5.3.1.11.** В отношении программного обеспечения **АРМа**, предоставленного **УЧАСТНИКУ ЦЕНТРОМ** в соответствии с п. 5.2 настоящих **ПРАВИЛ** соблюдать следующие условия:

**5.3.1.11.1.** Не вносить в программное обеспечение какие-либо изменения, не исправлять ошибок в программном обеспечении, а также не совершать иных действий, способных привести к изменениям в программном обеспечении самостоятельно либо с привлечением третьих лиц;

**5.3.1.11.2.** Не передавать третьим лицам программное обеспечение и информацию о нем (за исключением случаев, предусмотренных **ПРАВИЛАМИ**);

**5.3.1.11.3.** Не использовать программное обеспечение в целях, не связанных с исполнением **Договора** и осуществлением деятельности в **ПП**;

**5.3.1.11.4.** Прекратить использование программного обеспечения, а также обеспечить выполнение условий, указанных в п.п. 5.3.1.11.1 - 5.3.1.11.3 настоящих **ПРАВИЛ** после окончания срока действия **Договора**.

**5.3.2**.**УЧАСТНИК** имеет право на участие в информационном и технологическом взаимодействии в **ПП** в соответствии с условиями **Договора** и настоящими **ПРАВИЛАМИ.**

**6. СПОСОБЫ И СРОКИ ВНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ПП**

6.1. В процессе информационного взаимодействия **УЧАСТНИКОВ**  и **ЦЕНТРА** информация вносится в **ПП**, в соответствии с разделом 4 настоящих ПРАВИЛ.

6.2. Информация может быть внесена в **ПП** следующим способом:

6.2.1. Внесение информации в **ПП** ответственным сотрудником **УЧАСТНИКА**.

6.2.2. Внесение информации в **ПП** в соответствии с **ТАРИФАМИ** ответственным сотрудником **ЦЕНТРА** производится при предоставлении **УЧАСТНИКОМ** следующей информации:

- реестра в формате, определенном **ЦЕНТРОМ**, размещенном на [www.orenpay.ru](http://www.orenpay.ru), для автоматической подгрузки информации в **ПП**.

**7. ФИНАНСОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ЦЕНТРОМ И УЧАСТНИКАМИ**

**7.1.** Стоимость оказываемых **ЦЕНТРОМ** услуг определяется утвержденными **ТАРИФАМИ** к настоящим **ПРАВИЛАМ** и **Договором**.

**7.2.** **ЦЕНТР** оставляет за собой право изменять стоимость своих услуг в соответствии с условиями **ПРАВИЛ** и **Договора**, заключенного между **ЦЕНТРОМ** и **УЧАСТНИКОМ**.

**7.3.** Срок и порядок расчетов за оказанные услуги **ЦЕНТРОМ** определяются **Договором**, заключенным между **ЦЕНТРОМ** и **УЧАСТНИКОМ**.

**7.4.** Особый порядок изменения **ТАРИФОВ** определяется в разделе 10 настоящих **ПРАВИЛ**.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ И ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**8.1.** В случае использования **УЧАСТНИКОМ** программного обеспечения **ПП** в целях, не предусмотренных **Договором**, либо при нарушении **УЧАСТНИКОМ Договора**, **ПРАВИЛ**, либо вводе в **ПП** неверной/неполной информации, нарушении имущественных прав **ЦЕНТРА** в отношении программного обеспечения **ПП**, **ЦЕНТР** направляет такому **УЧАСТНИКУ** требование об устранении нарушений в письменной форме. В случае не устранения **УЧАСТНИКОМ** нарушений и непринятии соответствующих мер в срок, указанный в требовании **ЦЕНТРА**, **ЦЕНТР** имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ **УЧАСТНИКА** к **ПП**. **УЧАСТНИКИ** самостоятельно обеспечивают техническую возможность работы в **ПП** на условиях **ПРАВИЛ**, защиту информации и программно-аппаратных комплексов, используемых при работе в **ПП** от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц. Каждый **УЧАСТНИК** самостоятельно обеспечивает законность и правомерность использования программного обеспечения, установленного на программно-аппаратных комплексах **УЧАСТНИКА** (за исключением программного обеспечения, передаваемого **УЧАСТНИКУ ЦЕНТРОМ** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**) и несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством за нарушение данного условия.

**8.2.УЧАСТНИК**, вводящий информацию в **ПП**, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода данной информации в **ПП**, несет ответственность за правильность, достоверность, актуальность и полноту информации, введенной в **ПП**, а так же за своевременность ее ввода в **ПП** или изменения в **ПП**, для возможности надлежащего информационного обмена в **ПП**.

**8.3.** **УЧАСТНИКИ** соглашаются, что обработка **ЦЕНТРОМ** информации в **ПП** и предоставление доступа **УЧАСТНИКОВ** к ней на условиях настоящих **ПРАВИЛ** не нарушает права **УЧАСТНИКА** в отношении информации, содержащейся в **ПП**, и условий конфиденциальности информации.

**8.4.УЧАСТНИКИ** соглашаются, что предоставление доступа к информации в **ПП УЧАСТНИКАМ** на условиях настоящих **ПРАВИЛ** не нарушает права **УЧАСТНИКА** в отношении информации, содержащейся в **ПП**, и условий конфиденциальности информации. **УЧАСТНИКИ ПП** предоставляют **ЦЕНТРУ** право самостоятельно определять порядок, условия и объем предоставления **ЦЕНТРОМ** конфиденциальной информации другим **УЧАСТНИКАМ** и третьим лицам.

**8.5.** За ненадлежащее или несвоевременное исполнение **УЧАСТНИКАМИ**, **ЦЕНТРОМ**, своих обязательств **УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР,** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

**8.6. ЦЕНТР** не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у **УЧАСТНИКОВ**, иных третьих лиц, в связи с неправильностью, неполнотой информации, содержащейся в **ПП**, а также иной информации **УЧАСТНИКОВ**, размещаемой **ЦЕНТРОМ** в **ПП** (либо предоставляемой **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКАМ** и другим лицам иным способом) на основании информации, предоставляемой **УЧАСТНИКАМИ**. За непредставление информации либо предоставление несоответствующей действительности информации, обязанность по предоставлению которой возложена на **УЧАСТНИКА ПРАВИЛАМИ** и (или) действующим законодательством, **УЧАСТНИК** самостоятельно несет ответственность перед **ЦЕНТРОМ**, соответствующим **УЧАСТНИКОМ** и иными лицами, которым такая информация должна быть предоставлена согласно **ПРАВИЛ** и/или законодательства.

**8.7.** Споры и разногласия, возникшие между **УЧАСТНИКАМИ**, **ЦЕНТРОМ**, в связи с работой в **ПП**, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров, а также в соответствии с ПОЛОЖЕНИЕМ **«О предупреждении возникновения и о порядке разрешения конфликтных ситуаций при использовании продукта программного комплекса**

**«Центр Начисления»** (размещено на [www.orenpay.ru](http://www.orenpay.ru) ). Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить вышеуказанным путём в течение 10 (десяти) рабочих дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда.

**8.8.** В случае просрочки перечисления **УЧАСТНИКОМ** сумм вознаграждения **ЦЕНТРУ**, **УЧАСТНИК** выплачивает **ЦЕНТРУ** неустойку в размере 0,1% от не перечисленной суммы за каждый день просрочки.

**8.9.** Если в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения **УЧАСТНИКОМ** своих обязательств, установленных **Договором, ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ**, были причинены убытки другим **УЧАСТНИКАМ ПП** и/или **ЦЕНТРУ** соответствующий **УЧАСТНИК ПП** и/или **ЦЕНТР** вправе предъявить такому **УЧАСТНИКУ** требование о возмещении убытков в полном объеме. Требование о возмещении убытков может быть предъявлено независимо от уплаты **УЧАСТНИКОМ** предусмотренной **Договором, ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ** неустойки.

**8.10.** **ЦЕНТР** не несет ответственности за нарушения в работе **ПП**, произошедшие вследствие:

* неквалифицированного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) **УЧАСТНИКОВ**, третьих лиц, предназначенных для работы в **ПП**;
* неквалифицированного использования **УЧАСТНИКОМ** системного программного обеспечения, предназначенного для использования в **ПП**;
* неквалифицированных действий со стороны работников **УЧАСТНИКА**, взаимодействующих посредством автоматизированных рабочих мест **УЧАСТНИКА** с программным обеспечением **ПП**, в том числе несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к данным **ПП**;
* размещения в **ПП** информации, содержащей неверную и/или неполную информацию, либо в формате, не соответствующем **ПРАВИЛАМ**;
* несогласованной с **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКОМ** модификации структуры информации;
* воздействия на программно-аппаратные комплексы **ПП** вредоносных программ;
* несогласованной с **ЦЕНТРОМ** установки **УЧАСТНИКОМ** дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в **ПП**;
* компрометации средств **аутентификации** **ответственного сотрудника**.

**8.11.** **ЦЕНТР** не является поручителем и не гарантирует **УЧАСТНИКУ-ОМС** надлежащего исполнения другими **УЧАСТНИКАМИ-поставщиками** принятых на себя в рамках **ПРАВИЛ** обязательств.

**8.12**. **ЦЕНТР** не несет ответственности за убытки, понесенные **УЧАСТНИКОМ** в результате приостановления информационного и технологического обслуживания **УЧАСТНИКА**, в том числев случаях, предусмотренных п. 5.1.2.6 **ПРАВИЛ**.

**8.13.**  В случае возникновения спора между **УЧАСТНИКАМИ ЦЕНТР** по письменному запросу **УЧАСТНИКА**, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих **УЧАСТНИКОВ** в **ПП**, а также заверенную выписку из **СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА**, содержащую регистрацию событий в **ПП**, имеющих отношение к предмету спора, если **УЧАСТНИК** представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

**8.14.** Претензии участников к **ЦЕНТРУ**, другим **УЧАСТНИКАМ**, связанные с совершением каких-либо действий, операций в рамках **ПРАВИЛ** или с использованием **ПП**, разрешаются на основании данных **СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА** в порядке, предусмотренном **ПРАВИЛАМИ**.

**8.15.** **УЧАСТНИК** самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед **ЦЕНТРОМ, УЧАСТНИКАМИ ПП**, а также третьими лицами за действия своего ответственного сотрудника.

**9. ФОРС-МАЖОР**

**9.1.УЧАСТНИКИ**, **ЦЕНТР** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных **Договором** или **ПРАВИЛАМИ**, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение **УЧАСТНИКОМ**, **ЦЕНТРОМ** своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые не возможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**9.2.**К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые **УЧАСТНИКИ**, **ЦЕНТР** не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, отсутствие связи по вине третьих лиц, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

**9.3.УЧАСТНИК**, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать **ЦЕНТР** о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. **ЦЕНТР** размещает в **ПП** такую информацию, полученную от **УЧАСТНИКА**, а также информацию о невозможности выполнения обязательств **ЦЕНТРА**, в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от **УЧАСТНИКА** или с момента, когда **ЦЕНТРУ** стало известно о невозможности выполнения **ЦЕНТРОМ** обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

**9.4.**В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

**10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА**

**10.1.** **ЦЕНТР** вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие **ПРАВИЛА**, связанные с развитием **ПП,** изменением действующего законодательства РФ. Новая редакция **ПРАВИЛ** с внесенными изменениями утверждается **ЦЕНТРОМ** и вступает в силу с даты опубликования её **ЦЕНТРОМ** на официальном сайте **ЦЕНТРА** [www.orenpay.ru](http://www.orenpay.ru).

**10.2.** Каждый **УЧАСТНИК**, заключая **Договор**, полностью понимает и признает одностороннее право **ЦЕНТРА** в установленном **ПРАВИЛАМИ** порядке изменять настоящие **ПРАВИЛА** и **ТАРИФЫ** и полностью понимает, признает и обязуется принимать участие в работе **ПП** на измененных условиях.

**10.3.** В случае несогласия **УЧАСТНИКА** на работу в **ПП** в соответствии с новыми **ПРАВИЛАМИ**, он должен расторгнуть **Договор** до вступления новой редакции **ПРАВИЛ** в силу. С момента вступления новой редакции **ПРАВИЛ** в силу **УЧАСТНИКИ** и **ЦЕНТР** при работе в **ПП** руководствуются положениями новых **ПРАВИЛ**.

**10.4.** Изменения **ТАРИФОВ** в части изменения размеров вознаграждений могут быть внесены **ЦЕНТРОМ** в одностороннем порядке. Доступ к информации об изменениях в **ТАРИФАХ** и сроках вступления их в силу, размещенной на сайте www.orenpay.ru, предоставляется **УЧАСТНИКАМ** на основании **средств идентификации и аутентификации ответственного сотрудника**, выданных **ЦЕНТРОМ**. Указанные в настоящем пункте изменения **ТАРИФОВ** вступают в силу с даты, указанной в уведомлениях, направляемых **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКАМ** в соответствии с п. 5.1.1.10 **ПРАВИЛ** и размещаемых **ЦЕНТРОМ** на сайте [www.orenpay.ru](http://www.orenpay.ru), к которым **УЧАСТНИКИ** получают доступ в порядке, установленном настоящим пунктом.

**10.5.** **ЦЕНТР** осуществляет хранение библиотеки **ПРАВИЛ** и **ТАРИФОВ**, а также их изменений в течение 3 (трех) лет с момента соответствующего изменения **ПРАВИЛ, ТАРИФОВ**. Редакции текста **ПРАВИЛ** (за исключением **ТАРИФОВ**, являющихся в соответствии с п. 7.2 **ПРАВИЛ** конфиденциальной информацией **УЧАСТНИКОВ**) и их изменений хранятся в виде электронных документов в текстовом формате, доступном для просмотра любым лицом.