

## **Политика конфиденциальности в отношении использования персональных данных пользователей**

### **1. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, в т.ч. персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» от 27.07.2006, иными нормативно-правовыми действующего законодательства в отношении обработки и хранения информации, которую АО «Система «Город» (далее-Общество) и\или его аффилированные лица могут получить о Вас в процессе использования Вами сервисов или сайтов, принадлежащих Обществу, а также в ходе исполнения Обществом\его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с вами в связи с использованием нашими услугами. Политика создана в целях регулирования основных вопросов, связанных с обработкой персональных данных при помощи средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, или без использования таких средств.

Общество оставляет за собой право вносить необходимые изменения в Политику при изменении действующего законодательства РФ и условий своей деятельности.

### **2. Цель Политики конфиденциальности**

Защита Ваших Персональных данных и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Общества. Поэтому Общество защищает и обрабатывает Ваши Персональные данные в строгом соответствии с применимым законодательством РФ. В данной Политике раскрыты следующие вопросы:

1. Какую персональную информацию собирает Общество.
2. Какова цель обработки персональной информации.
3. Какие меры по защите персональных данных предпринимает Общество для обеспечения должного уровня конфиденциальности.
4. Каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Вашей информации.

### **3. Какую персональную информацию собирает Общество**

При использовании мобильного приложения Общества, мы можем сохранять некоторые данные о Вашем устройстве, необходимее для последующей идентификации пользователей и корректной работы приложения.

Мы получаем персональные данные из следующих источников:

1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе при регистрации и дальнейшем использовании сервисов Общества и\или его аффилированных лиц. Персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152 - ФЗ «О персональных данных».

2. Персональные данные могут быть получены от поставщиков услуг на основании заключённых агентских договоров. Существенным условием таких договоров, является обязанность сторон обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в Обществе.

3. Общество не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

#### **4. Порядок обработки персональных данных**

Обработка указанных персональных данных возможна только с согласия субъектов. Обработка персональных данных субъектов без их согласия осуществляется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральным законом.

При определении содержания и объёма обрабатываемых персональных данных сотрудники Общества руководствуются, прежде всего, целью их обработки, а также Конституцией РФ, федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., иными нормативно-правовыми актами и внутренними нормативными документами Общества.

При обработке персональных данных сотрудники Общества соблюдают следующие требования:

- Не передавать персональные данные субъектов третьей стороне без правового основания;
- Осуществлять передачу персональных данных субъектов в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", другими федеральными законами и внутренними актами ОАО «Система «Город»;
- Предоставлять доступ к персональным данным только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретной функции.

#### **5. Блокирование персональных данных**

Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение операций по их обработке по требованию субъекта персональных данных или контрагента Общества при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных, по мнению субъекта персональных данных, действий в отношении его данных.

Общество обязано блокировать персональные данные в случае:

- предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту персональных данных и обработку которых осуществляет Общество, являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- выявления неправомерной обработки персональных данных Обществом при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

#### **6. Передача, хранение, обезличивание и уничтожение персональных данных**

Передача персональных данных между работниками Общества осуществляется в соответствии с настоящим Положением. Доступ к персональным данным имеют только специально уполномоченные лица Общества. Указанные лица должны иметь право доступа только к тем данным, которые необходимы для выполнения должностных обязанностей.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, хранятся на дисковом массиве Общества и обрабатываются на терминальных серверах, доступ специалистов к которым осуществляется посредством удаленного подключения. Передача данных при их обработке в автоматизированных системах Общества

осуществляется только по защищённым каналам связи, в том числе с применением средств криптографической защиты информации, за исключением общедоступных и обезличенных персональных данных.

## **7. Доступ к персональным данным**

Система доступа к персональным данным в Обществе (далее - Система доступа) представляет собой совокупность норм и правил, определяющих порядок допуска сотрудников Общества к обработке персональных данных.

Система доступа отвечает следующим требованиям:

- доступ к конфиденциальным документам предоставляется сотрудникам, письменно оформившим с организацией отношения, о неразглашении ставших им известными конфиденциальных сведений. Письменное оформление отношений о неразглашении конфиденциальной информации (соблюдения режима конфиденциальности) является обязательным условием для доступа исполнителей к документам;

- доступ к конфиденциальным документам базируется на служебной необходимости ознакомления с конкретным документом именно данного исполнителя;

- система доступа обеспечивает исполнителей всеми необходимыми им в силу служебных обязанностей документами, но только теми, которые действительно необходимы для выполнения конкретного вида работ;

- доступ к документам осуществляется только по соответствующему разрешению уполномоченного на то лица. При этом соответствующее лицо может давать разрешение на ознакомление с документами только входящими в сферу его деятельности и только установленному кругу лиц;

Обязанности сотрудников, определяемые в системе доступа Общества:

- соблюдение установленных в организации требований обработки персональных данных;

- неразглашение конфиденциальной информации, ставшей ему известной в период выполнения трудовых отношений, после прекращения трудового договора в течение срока, предусмотренного в специальном соглашении или в течение трёх лет, если такое соглашение не заключалось, и неиспользование этой информации в личных целях.

## **8. Права субъектов персональных данных**

Субъект персональных данных Общества имеет право:

- Получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные субъекта.

- Требовать уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми персональных данных.

Если обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, он вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Оператор обязан рассмотреть возражение субъекта персональных данных в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

Субъект персональных данных имеет право обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке и защите его персональных данных.

## **9. Основные мероприятия по организации обеспечения безопасности персональных данных в Обществе**

Обеспечение безопасности персональных данных осуществляется путем:

- Выполнения комплекса организационных и технических мероприятий, реализуемых в рамках создаваемой системы защиты персональных данных (СЗПДн). Структура, состав и основные функции СЗПДн определяются исходя из класса ИСПДн. СЗПДн включает организационные меры и технические средства защиты информации, а также используемые в ИСПДн информационные технологии.

- Назначения, в соответствии с утвержденным списком ответственных лиц, утверждения должностных инструкции специалистов, осуществляющих обработку персональных данных, разработки локальных нормативных актов, регламентирующих защиту персональных данных.

- Утверждения инструкции и положения, регламентирующих порядок обработки персональных данных, с которыми ознакомлены все работники организации, ограничения доступа в помещения, где обрабатываются персональные данные, осуществления передачи информации по защищенным каналам связи.

В соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных Общество не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

## **10. Контактная информация**

Все вопросы, появившиеся в ходе использования мобильных приложений и сервисов Общества, просим направлять по адресу [support@orenpay.ru](mailto:support@orenpay.ru).

Для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки просим обращаться по адресу [ofis\\_manager@orenpay.ru](mailto:ofis_manager@orenpay.ru).