



СБЕРБАНК

Всегда рядом

Инструкция по оплате квитанций Системы «Город» на устройствах самообслуживания и в Сбербанк ОнЛ@йн

июнь, 2013

Оплата квитанций Системы «Город» Выбор услуг для оплаты

Услуга по Системе "Город": 170 - Водоснабжение сч., Номер счёта: 1063547													
Водоснабжение	м.куб.	10,000	1,8001	19,29	192,90	34,72	227,62	-89,16	138,46	709,02	554,57	0,84	293,75
Итого к оплате по услуге:											293,75		
Услуга по Системе "Город": 171 - Горячая вода сч., Номер счёта: 1063547													
Горячая вода	м.куб.	2,000	0	160,72	160,72	160,72	160,72	122,4	122,40	122,40	122,40	0,00	160,72
Итого к оплате по услуге:											160,72		
Услуга по Системе "Город": 50 - Квартплата. Номер счёта: 1063547													
Сод. жилья и тек. рем.	кв.м.	84,80	0	15,27	1 294,90	1 294,90	1 294,90	1 294,9	1 294,90	1 294,90	1 294,90	0	1 294,90
Отопление	Гкал	1,5264	0	1253,20	1 912,88	1 912,88	1 912,88	1912,88	1 912,88	1 912,88	1 912,88	0	1 912,88
Водоотведение	м.куб.	12,000	1,8001	12,69	152,28	22,84	175,12	-58,66	116,46	150,05	48,36	0,07	218,22
Кап. ремонт	кв.м.	84,80	0					0,00	0				0,00
Итого к оплате по услуге:											3 360,06		
Итого к оплате по ЖКУ:											3 713,68		
Итого по платежному документу:											3 713,68		
Вид услуги											Сумма, руб.		
Основание, период (расшифровка перерасчетов, льгот)													
Идентификация по платежу													

Совершая оплату квитанций Системы «Город» следует помнить, что в одной квитанции могут прийти начисления по 2-м, 3-м, а иногда и более услугам. Нам необходимо оплатить каждую из них

Услуга по Системе "Город": 170 - Водоснабжение сч., Номер счёта: 1063547													
Водоснабжение	м.куб.	10,000	1,8001	19,29	192,90	34,72	227,62	-89,16	138,46	709,02	554,57	0,84	293,75
Итого к оплате по услуге:											293,75		
Услуга по Системе "Город": 171 - Горячая вода сч., Номер счёта: 1063547													
Горячая вода	м.куб.	2,000	0	160,72	160,72	160,72	160,72	122,4	122,40	122,40	122,40	0,00	160,72
Итого к оплате по услуге:											160,72		
Услуга по Системе "Город": 50 - Квартплата. Номер счёта: 1063547													
Сод. жилья и тек. рем.	кв.м.	84,80	0	15,27	1 294,90	1 294,90	1 294,90	1 294,9	1 294,90	1 294,90	1 294,90	0	1 294,90
Отопление	Гкал	1,5264	0	1253,20	1 912,88	1 912,88	1 912,88	1912,88	1 912,88	1 912,88	1 912,88	0	1 912,88
Водоотведение	м.куб.	12,000	1,8001	12,69	152,28	22,84	175,12	-58,66	116,46	150,05	48,36	0,07	218,22
Кап. ремонт	кв.м.	84,80	0					0,00	0				0,00
Итого к оплате по услуге:											3 360,06		
Итого к оплате по ЖКУ:											3 713,68		
Итого по платежному документу:											3 713,68		
Вид услуги											Сумма, руб.		
Основание, период (расшифровка перерасчетов, льгот)													
Идентификация по платежу													

(В нашем примере таких услуг три:
170 – Водоснабжение сч. – на сумму **293,75**
171 – Горячая вода сч. – на сумму **160,72**
50 – Квартплата – на сумму **3426,00**
Итого: **3880,47**)

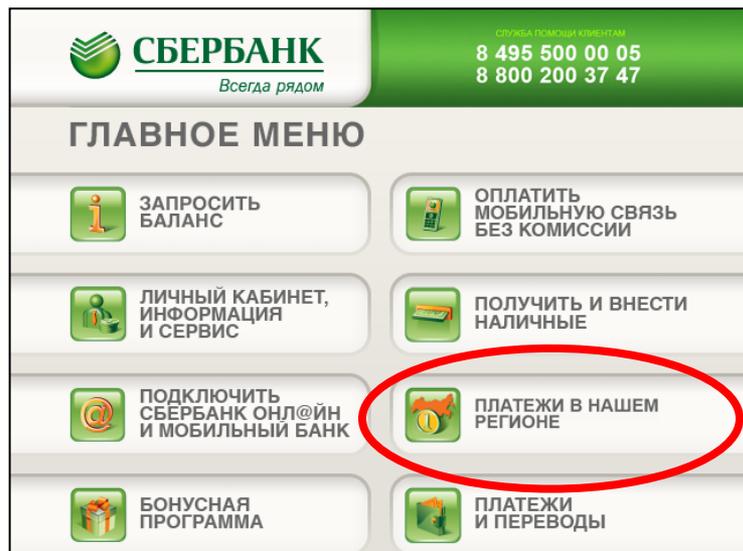
Оплата квитанций Системы «Город» Начало оплаты

1

Нажмите на экране кнопку
«Платежи наличными»



или

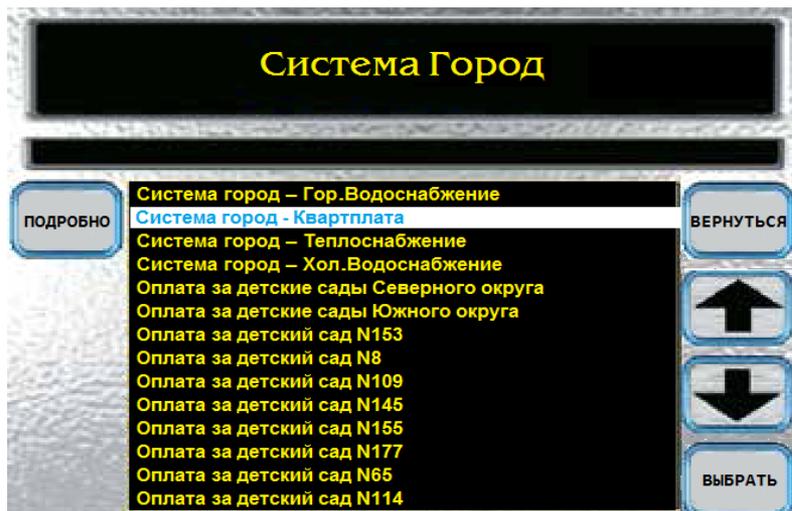


Вставьте карту, введите
ПИН - код и в главном меню
выберите пункт «Платежи в
нашем регионе»

Оплата квитанций Системы «Город» Выбор услуги для оплаты

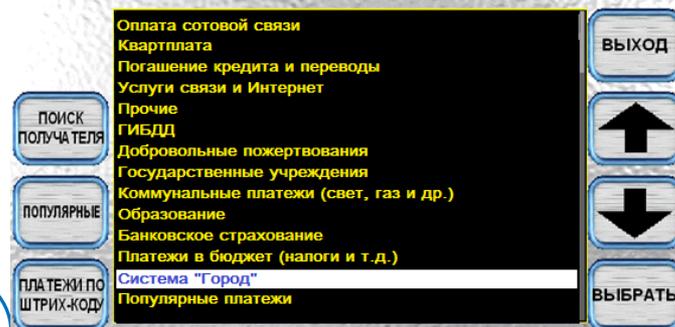
2

Выберете группу «Система «Город»



ВЫБОР ПЛАТЕЖА

ВЫБЕРИТЕ ГРУППУ



3

Из предложенного списка выберите нужную услугу, например, можно начать с «Квартплаты» - **Услуга 50** и нажмите кнопку «**Выбрать**».

(Если на экране Вы не видите нужную Вам услугу, воспользуйтесь стрелками «**Вверх**» и «**Вниз**», возможно необходимая вам услуга находится в этом списке ниже.)

Оплата квитанций Системы «Город» Ввод номера лицевого счета

7

Введите номер лицевого счета с квитанции

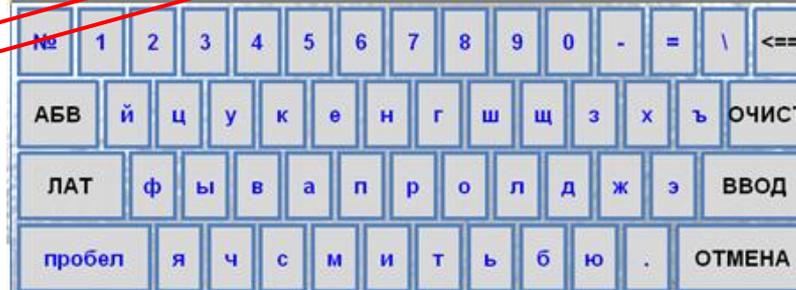
	160,72	0,00	160,72	0,00	160,72
Услуга по Системе "Город": 50 - Квартплата Номер счёта: 1063547					
27	1 294,90		1 294,90		1 294,90
20	1 912,88		1 912,88		1 912,88

Система город - Квартплата

ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

1063547

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ



8

Если номер счета введен правильно, устройство покажет Вашу задолженность по этой услуге.
Нажмите «Продолжить»

Система город - Квартплата ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ
50-1063547 (- (Квартплата, ОАО "СИСТЕМА ГОРОД"))

ВЫБЕРИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

КВАРТПЛАТА, ЗАДОЛЖЕННОСТЬ 3426.00

ОТМЕНА

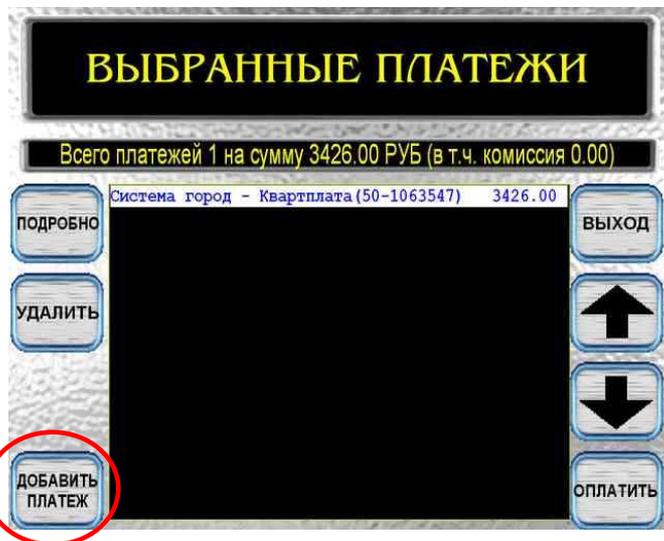


ПРОДОЛЖИТЬ

Оплата квитанций Системы «Город» Ввод суммы операции

9 На следующем экране согласитесь с предложенной суммой или измените ее в большую сторону, затем нажмите **«Продолжить»**.

(Важно! Оплату нужно производить на сумму равную или большую, чем указана на квитанции. Поскольку услуга сложная, то в случае недоплаты образовавшийся долг будет пропорционально распределен по всем подуслугам)



10

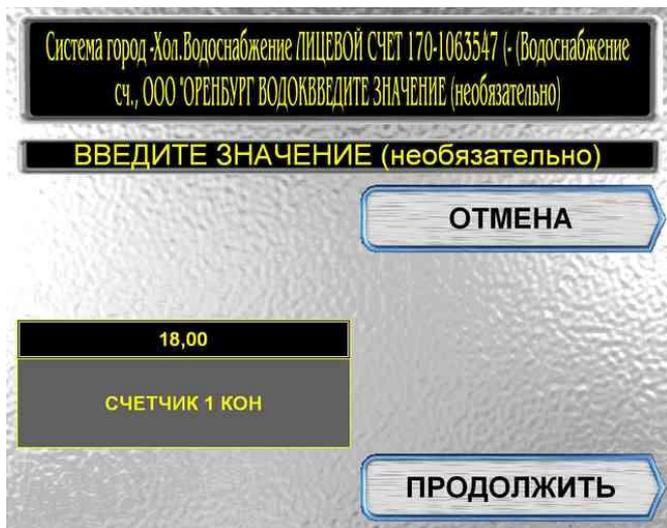
Готово. На экране в «Корзине Платежей» вы видите подготовленный платеж по услуге 50-квартплата. Теперь добавляем оставшиеся две услуги. Для этого нажмите кнопку **«Добавить платеж»**

Оплата квитанций Системы «Город» Добавление других услуг

11

Для добавления услуги 170, –
Выбираем «Система город – Хол.водоснабжение».

Для добавления услуги 171 –
Выбираем «Система город – Гор.водоснабжение»



Система город-Хол.Водоснабжение ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 170-1063547 (- (Водоснабжение
сч., ООО «ОРЕНБУРГ ВОДОКВВДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ (необязательно)

ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ (необязательно)

ОТМЕНА

18,00

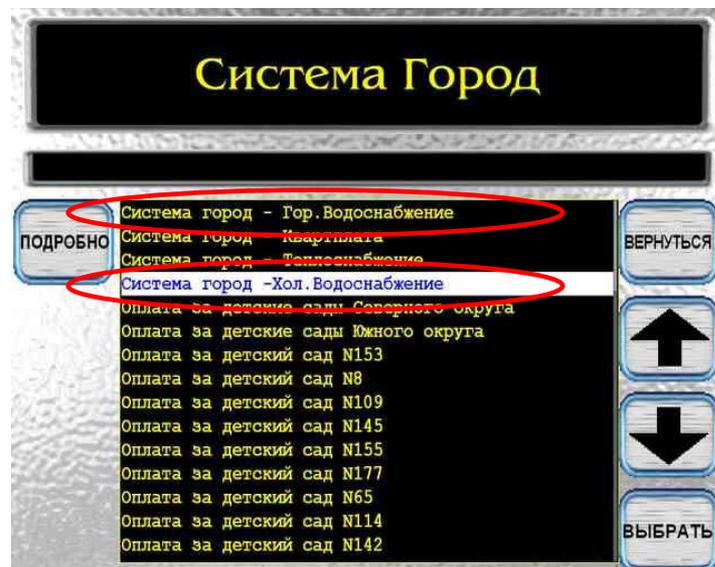
СЧЕТЧИК 1 КОН

ПРОДОЛЖИТЬ

12

Далее заполняем все поля по аналогии с предыдущей операцией. При этом у нас будет возможность передать в Систему «Город» текущие показания счетчиков

(Если вы передаете показания счетчиков другим способом, оставьте эти поля неизменными)



Система Город

ПОДРОБНО

- Система город - Гор.Водоснабжение
- Система город - Канализация
- Система город - Теплоснабжение
- Система город - Хол.Водоснабжение**
- Оплата за детские сады Северного округа
- Оплата за детские сады Южного округа
- Оплата за детский сад N153
- Оплата за детский сад N8
- Оплата за детский сад N109
- Оплата за детский сад N145
- Оплата за детский сад N155
- Оплата за детский сад N177
- Оплата за детский сад N65
- Оплата за детский сад N114
- Оплата за детский сад N142

ВЕРНУТЬСЯ

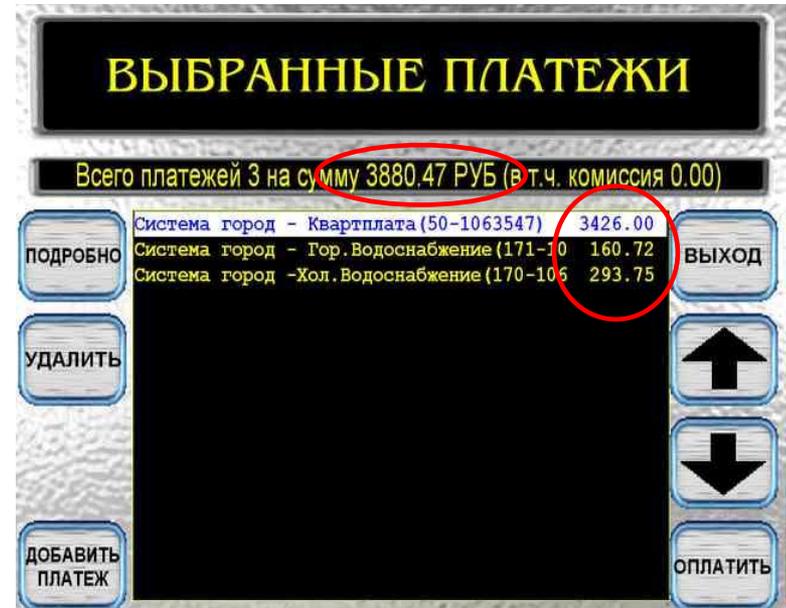
↑

↓

ВЫБРАТЬ

13

Если Вы все сделали правильно, то на экране должна получиться примерно такая картинка. Не забудьте сверить суммы на экране с теми, которые у Вас указаны на квитанции



14

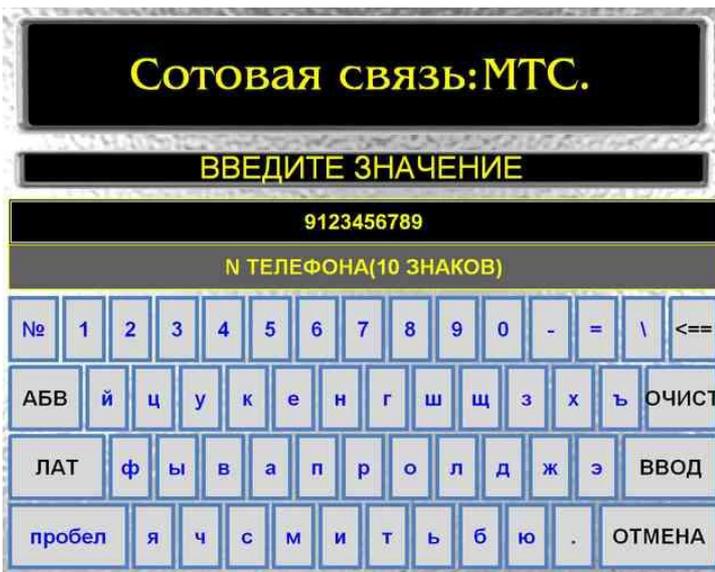
ВНИМАНИЕ!!! Если вы оплачиваете по карте или сумма вашего платежа, кратна имеющимся у вас купюрам, вы можете нажать «**ОПЛАТИТЬ**», а затем «**ПРОДОЛЖИТЬ**».

Если вносимая Вами сумма больше общей суммы платежей, все остатки пойдут на последний добавленный платёж. В нашем случае это будет услуга «170 – Холодное водоснабжение».

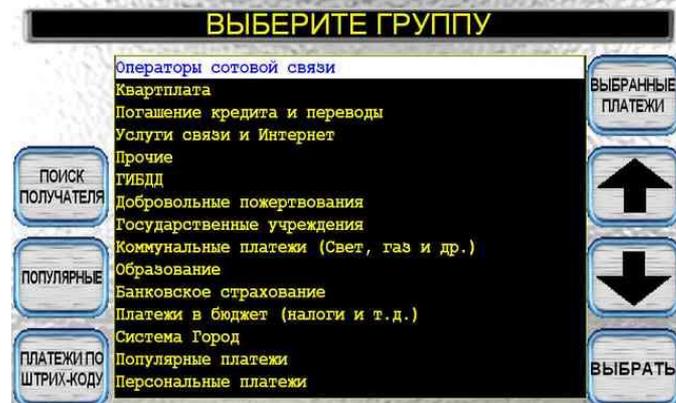
Но Вы можете добавить еще один платеж, например, за свой мобильный телефон, и тогда вся переплата пойдет в качестве пополнения баланса Вашего мобильного телефона. Для этого нажмите кнопку «**Добавить платеж**».

15

Выбираем пункт «Операторы сотовой связи», затем своего оператора.



ВЫБОР ПЛАТЕЖА



Группа	ВЫБРАННЫЕ ПЛАТЕЖИ
Операторы сотовой связи	↑
Квартплата	↓
Погашение кредита и переводы	
Услуги связи и Интернет	
Прочие	
ГИБДД	
Добровольные пожертвования	
Государственные учреждения	
Коммунальные платежи (Свет, газ и др.)	
Образование	
Банковское страхование	
Платежи в бюджет (налоги и т.д.)	
Система Город	
Популярные платежи	
Персональные платежи	ВЫБРАТЬ

16

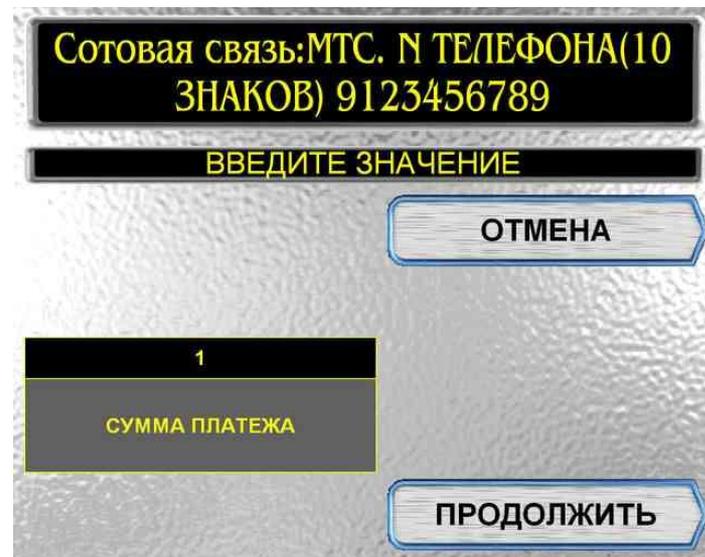
Вводим номер своего телефона – 10 цифр (без 8-ки.)

Оплата квитанций Системы «Город» Завершение операции

17

Сумму платежа укажите 1 рубль.

Устройство автоматически рассчитает разницу между внесенной вами суммой и общей суммой платежей. Весь излишек пойдет в оплату последнего добавленного платежа



18

Для завершения операции нажмите кнопку «**Оплатить**», а затем «**Продолжить**». И после приглашения вставьте купюры в купюроприемник. Ваша квитанция будет оплачена, а «сдача» пойдет на баланс Вашего телефона

