



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

# **Инструкция по оплате квитанций Системы «Город» на устройствах самообслуживания и в Сбербанк ОнЛ@йн**

**июнь, 2013**

# Оплата квитанций Системы «Город» Выбор услуг для оплаты

Услуга по Системе "Город": 170 - Водоснабжение сч., Номер счёта: 1063547													
Водоснабжение	м.куб.	10,000	1,8001	19,29	192,90	34,72	227,62	-89,16	138,46	709,02	554,57	0,84	293,75
Итого к оплате по услуге:											293,75		
Услуга по Системе "Город": 171 - Горячая вода сч., Номер счёта: 1063547													
Горячая вода	м.куб.	2,000	0	160,72	160,72	160,72	160,72	122,4	122,40	122,40	122,40	0,00	160,72
Итого к оплате по услуге:											160,72		
Услуга по Системе "Город": 50 - Квартплата. Номер счёта: 1063547													
Сод. жилья и тек. рем.	кв.м.	84,80	0	15,27	1 294,90	1 294,90	1 294,90	1 294,9	1 294,90	1 294,90	1 294,90	0	1 294,90
Отопление	Гкал	1,5264	0	1253,20	1 912,88	1 912,88	1 912,88	1912,88	1 912,88	1 912,88	1 912,88	0	1 912,88
Водоотведение	м.куб.	12,000	1,8001	12,69	152,28	22,84	175,12	-58,66	116,46	150,05	48,36	0,07	218,22
Кап. ремонт	кв.м.	84,80	0					0,00	0				0,00
Итого к оплате по услуге:											3 426,00		
Итого к оплате по ЖКУ:											3 880,47		
Итого по платежному документу:											3 880,47		
Вид услуги	Основание, период (расшифровка перерасчетов, льгот)										Сумма, руб.		

Совершая оплату квитанций Системы «Город» следует помнить, что в одной квитанции могут прийти начисления по 2-м, 3-м, а иногда и более услугам. Нам необходимо оплатить каждую из них

Услуга по Системе "Город": 170 - Водоснабжение сч., Номер счёта: 1063547													
Водоснабжение	м.куб.	10,000	1,8001	19,29	192,90	34,72	227,62	-89,16	138,46	709,02	554,57	0,84	293,75
Итого к оплате по услуге:											293,75		
Услуга по Системе "Город": 171 - Горячая вода сч., Номер счёта: 1063547													
Горячая вода	м.куб.	2,000	0	160,72	160,72	160,72	160,72	122,4	122,40	122,40	122,40	0,00	160,72
Итого к оплате по услуге:											160,72		
Услуга по Системе "Город": 50 - Квартплата. Номер счёта: 1063547													
Сод. жилья и тек. рем.	кв.м.	84,80	0	15,27	1 294,90	1 294,90	1 294,90	1 294,9	1 294,90	1 294,90	1 294,90	0	1 294,90
Отопление	Гкал	1,5264	0	1253,20	1 912,88	1 912,88	1 912,88	1912,88	1 912,88	1 912,88	1 912,88	0	1 912,88
Водоотведение	м.куб.	12,000	1,8001	12,69	152,28	22,84	175,12	-58,66	116,46	150,05	48,36	0,07	218,22
Кап. ремонт	кв.м.	84,80	0					0,00	0				0,00
Итого к оплате по услуге:											3 426,00		
Итого к оплате по ЖКУ:											3 880,47		
Итого по платежному документу:											3 880,47		

(В нашем примере таких услуг три:  
**170 – Водоснабжение сч.** – на сумму **293,75**  
**171 – Горячая вода сч.** – на сумму **160,72**  
**50 – Квартплата** – на сумму **3426,00**  
**Итого:** **3880,47**)

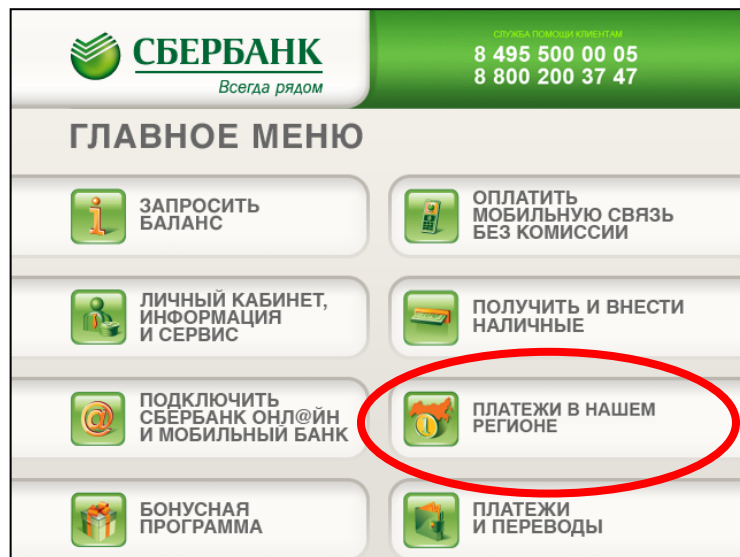
# Оплата квитанций Системы «Город» Начало оплаты

1

Нажмите на экране кнопку  
«Платежи наличными»



или

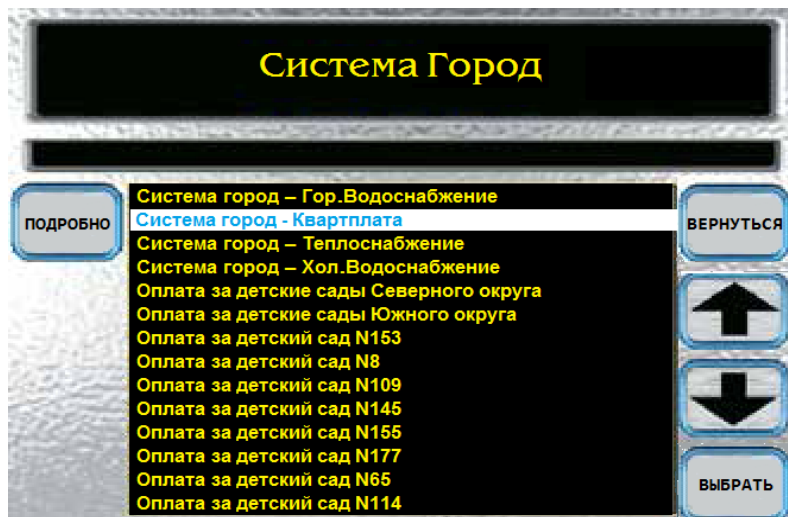


Вставьте карту, введите ПИН - код и в главном меню выберите пункт «Платежи в нашем регионе»

# Оплата квитанций Системы «Город» Выбор услуги для оплаты

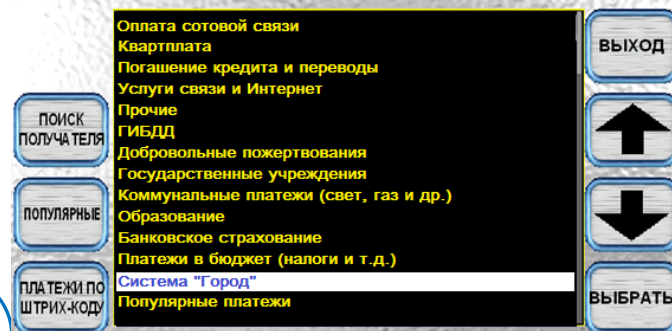
2

Выберете группу «Система «Город»



## ВЫБОР ПЛАТЕЖА

ВЫБЕРИТЕ ГРУППУ



3

Из предложенного списка выберите нужную услугу, например, можно начать с «Квартплаты» - **Услуга 50** и нажмите кнопку «**Выбрать**».

(Если на экране Вы не видите нужную Вам услугу, воспользуйтесь стрелками «**Вверх**» и «**Вниз**», возможно необходимая вам услуга находится в этом списке ниже.)

# Оплата квитанций Системы «Город» Ввод номера лицевого счета

7

Введите номер лицевого счета с квитанции

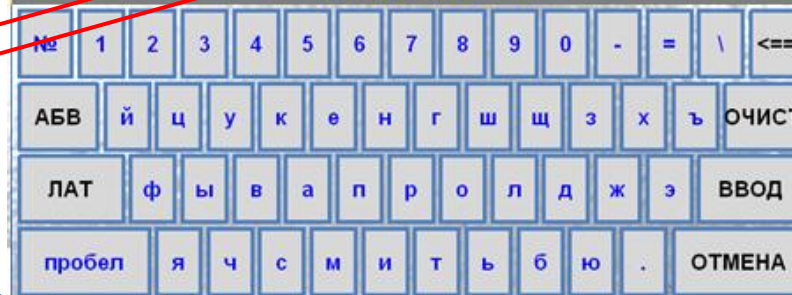
	160,72	0,00	160,72	0,00	160,72
Услуга по Системе "Город": 50 - Квартплата Номер счёта: 1063547					
27	1 294,90		1 294,90		1 294,90
20	1 912,88		1 912,88		1 912,88

Система город - Квартплата

ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

1063547

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ



8

Если номер счета введен правильно, устройство покажет Вашу задолженность по этой услуге.  
Нажмите «Продолжить»

Система город - Квартплата ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ  
50-1063547 (- (Квартплата, ОАО "СИСТЕМА ГОРОД"))

ВЫБЕРИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

КВАРТПЛАТА, ЗАДОЛЖЕННОСТЬ 3426.00

ОТМЕНА

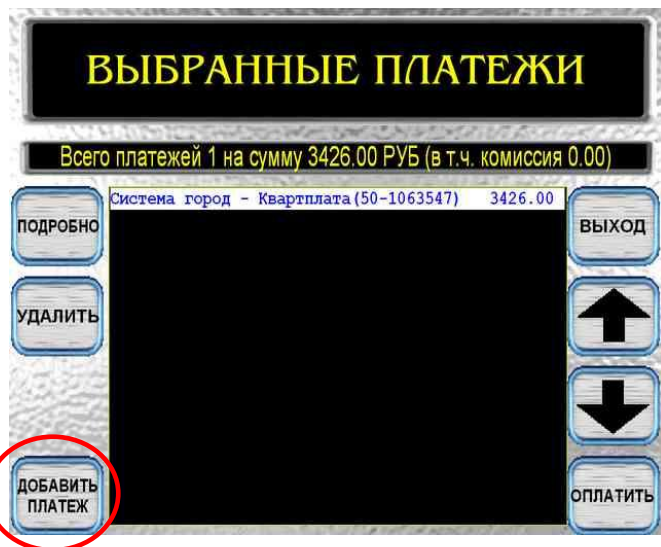


ПРОДОЛЖИТЬ

## Оплата квитанций Системы «Город» Ввод суммы операции

**9** На следующем экране согласитесь с предложенной суммой или измените ее в большую сторону, затем нажмите **«Продолжить»**.

*(Важно! Оплату нужно производить на сумму равную или большую, чем указана на квитанции. Поскольку услуга сложная, то в случае недоплаты образовавшийся долг будет пропорционально распределен по всем подуслугам)*



**10**

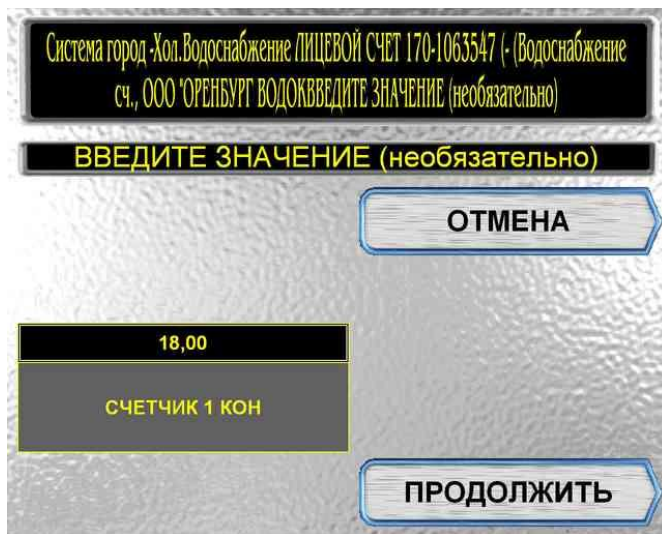
Готово. На экране в «Корзине Платежей» вы видите подготовленный платеж по услуге 50-квартплата. Теперь добавляем оставшиеся две услуги. Для этого нажмите кнопку **«Добавить платеж»**

# Оплата квитанций Системы «Город» Добавление других услуг

11

Для добавления услуги 170, –  
Выбираем «Система город – Хол.водоснабжение».

Для добавления услуги 171 –  
Выбираем «Система город – Гор.водоснабжение»



Система город-Хол.Водоснабжение ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 170-1063547 (- (Водоснабжение сч., ООО ОРЕНБУРГ ВОДОКВВДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ (необязательно)

**ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ (необязательно)**

ОТМЕНА

18,00

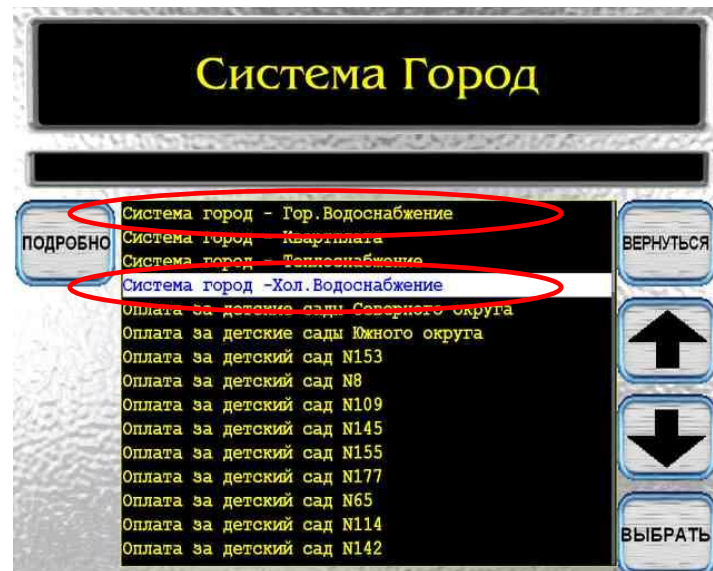
СЧЕТЧИК 1 КОН

ПРОДОЛЖИТЬ

12

Далее заполняем все поля по аналогии с предыдущей операцией. При этом у нас будет возможность передать в Систему «Город» текущие показания счетчиков

(Если вы передаете показания счетчиков другим способом, оставьте эти поля неизменными)



Система Город

ПОДРОБНО

Система город - Гор.Водоснабжение

Система город - Канализация

Система город - Теплоснабжение

Система город - Хол.Водоснабжение

Оплата за детские сады Северного округа

Оплата за детские сады Южного округа

Оплата за детский сад N153

Оплата за детский сад N8

Оплата за детский сад N109

Оплата за детский сад N145

Оплата за детский сад N155

Оплата за детский сад N177

Оплата за детский сад N65

Оплата за детский сад N114

Оплата за детский сад N142

ВЕРНУТЬСЯ

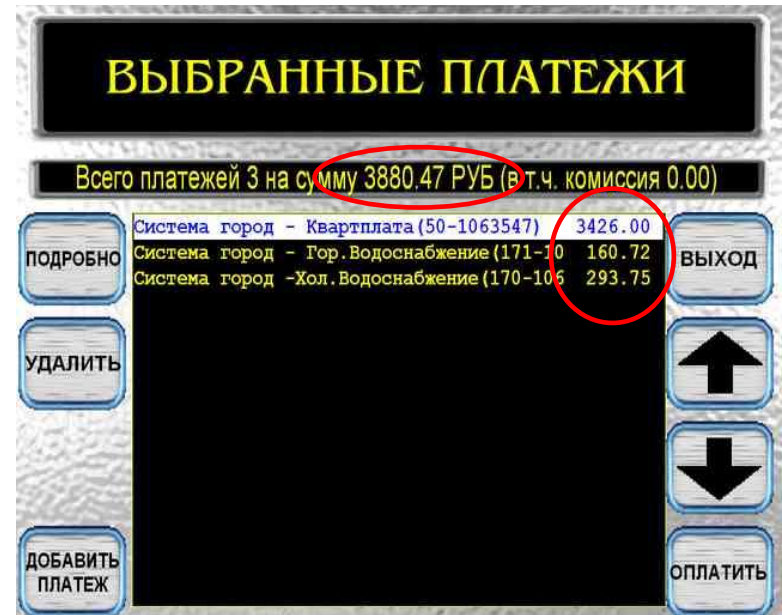
↑

↓

ВЫБРАТЬ

13

Если Вы все сделали правильно, то на экране должна получиться примерно такая картинка. Не забудьте сверить суммы на экране с теми, которые у Вас указаны на квитанции



14

**ВНИМАНИЕ!!!** Если вы оплачиваете по карте или сумма вашего платежа, кратна имеющимся у вас купюрам, вы можете нажать «**ОПЛАТИТЬ**», а затем «**ПРОДОЛЖИТЬ**».

Если вносимая Вами сумма больше общей суммы платежей, все остатки пойдут на последний добавленный платёж. В нашем случае это будет услуга «170 – Холодное водоснабжение».

Но Вы можете добавить еще один платеж, например, за свой мобильный телефон, и тогда вся переплата пойдет в качестве пополнения баланса Вашего мобильного телефона. Для этого нажмите кнопку «**Добавить платеж**».



15

Выбираем пункт «Операторы сотовой связи», затем своего оператора.



Сотовая связь: МТС.

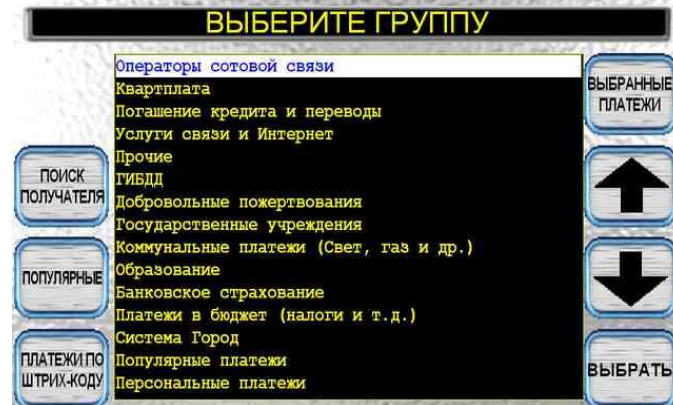
ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

9123456789

№ ТЕЛЕФОНА(10 ЗНАКОВ)

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	=	\	<==
АБВ	й	ц	у	к	е	н	г	ш	щ	з	х	ъ	ОЧИСТ	
ЛАТ	ф	ы	в	а	п	р	о	л	д	ж	э	ВВОД		
пробел	я	ч	с	м	и	т	ь	б	ю	.	ОТМЕНА			

ВЫБОР ПЛАТЕЖА



ВЫБЕРИТЕ ГРУППУ

Операторы сотовой связи	ВЫБРАННЫЕ ПЛАТЕЖИ
Квартплата	
Погашение кредита и переводы	
Услуги связи и Интернет	
Прочие	
ГИБДД	
Добровольные пожертвования	
Государственные учреждения	
Коммунальные платежи (Свет, газ и др.)	
Образование	
Банковское страхование	
Платежи в бюджет (налоги и т.д.)	
Система Город	
Популярные платежи	
Персональные платежи	ВЫБРАТЬ

ПОИСК ПОЛУЧАТЕЛЯ

ПОПУЛЯРНЫЕ

ПЛАТЕЖИ ПО ШТРИХ-КОДУ

↑

↓

16

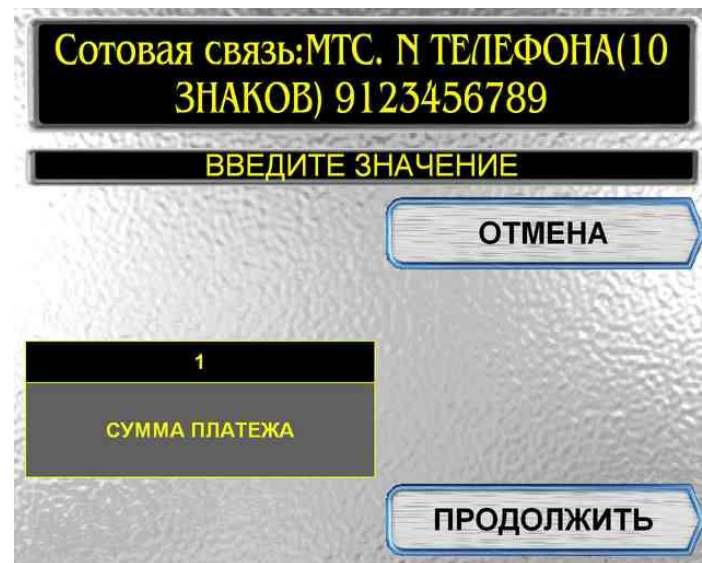
Вводим номер своего телефона – 10 цифр (без 8-ки.)

# Оплата квитанций Системы «Город» Завершение операции

17

Сумму платежа укажите 1 рубль.

Устройство автоматически рассчитает разницу между внесенной вами суммой и общей суммой платежей. Весь излишек пойдет в оплату последнего добавленного платежа



18

Для завершения операции нажмите кнопку «**Оплатить**», а затем «**Продолжить**». И после приглашения вставьте купюры в купюроприемник. Ваша квитанция будет оплачена, а «сдача» пойдет на баланс Вашего телефона

